

**IN DIT NUMMER O.A.:**

Belastingapplicatie:  
gefaseerd en gecontroleerd  
goed in productie

Inpakken, ontspullen,  
afscheid nemen, uitpakken

Publiekscampagne

## Bestuurdersbulletin

# DE DREMPEL OVER!

Het is bijna kerst, bijna oud & nieuw, bijna 1 januari 2018. Dat betekent dat we op de drempel staan van het Noordelijk Belastingkantoor. Eigenlijk zijn we er al overheen gestapt, de verhuizing naar het pand aan de Trompsingel en de eerste werkdag daar hebben we namelijk al achter de rug. Er zijn de afgelopen weken weer grote stappen gezet en

we werken ook in deze decembermaand met z'n allen hard door om op tijd klaar te krijgen wat af moet zijn. In deze tiende editie van het Bestuurdersbulletin leest u weer het laatste nieuws en de belangrijkste ontwikkelingen. In het nieuwe jaar blijven we u via deze bulletins informeren.

## PLAATSINGSPROCEDURE BIJNA AFGEROND

Op 14 november zijn de medewerkers geïnformeerd over de functie waar ze (voorlopig) op zijn geplaatst. Hieraan lag een plaatsingsplan ten grondslag, dat is opgesteld door een onafhankelijke Plaatsingscommissie. Op de voorlopige plaatsing zijn 18 zienswijzen ingediend. De Plaatsings-

commissie heeft gesprekken gevoerd met de medewerkers die een zienswijze hebben ingediend. De commissie geeft naar aanleiding van de zienswijze een advies aan de werkgever voor de definitieve besluitvorming. De indieners krijgen in december een reactie/hebben in

december een reactie gekregen. Definitieve plaatsing volgt per 1 januari 2018.

Alle medewerkers krijgen vóór de kerstdagen hun aanstellingsbrief.



# Belastingapplicatie: gefaseerd en gecontroleerd goed in productie

In de afgelopen weken zijn veel stappen gezet in de implementatie van de nieuwe belastingapplicatie. Na een proefmigratie volgde de definitieve migratie van de data uit zes omgevingen (Hefpunt en de gemeenten Groningen, Ten Boer, Delfzijl, Appingedam en Loppersum). De data worden streng gecontroleerd op juistheid en volledigheid, zowel door onszelf als door de accountant. Daarnaast vinden er functionele tests plaats op de processen in de applicatie. De automatische incasso

van de maand november kon tijdens deze stappen regulier plaatsvinden.

We hebben besloten de applicatie gefaseerd in productie te nemen, met als motto 'gecontroleerd goed'. Samen met GouwIT hebben we een tiental processen en producten benoemd die we met voorrang in productie brengen. Dit gaat om de basisprocessen waaronder het betalingsverkeer, de automatische incasso, de aanslag-oplegging voor 2018, het waarderingsproces van de WOZ, de financiële

verantwoording, het beheer van basisregistratieve gegevens (BRP en BRK) en de behandeling van bezwaren, correspondentie en kwijtscheldingsverzoeken. De software voor het kwijtscheldingsproces is nieuw en zal deze week getest worden. De uitrol van de functionaliteiten ligt ondanks wat kleine hindernissen nog op schema. Op woensdag 20 december krijgen we de nieuwste software in de productieomgeving beschikbaar, zodat we daar vanaf die datum mee kunnen werken.

## Regelingen

In het overleg van 4 december heeft het bestuur zeven regelingen vastgesteld: het Reglement behandeling bezwaarschriften, het Treasurystatuut, de Leidraad Invordering, de Nota Inkoop- en aanbestedingsbeleid, de Regeling voorlopige aanslagen, het Mandaatbesluit en het Aanwijzingsbesluit Noordelijk Belastingkantoor. Dit betekent dat nu alle juridische, financiële en belastingtechnische kaders voor het Noordelijk Belastingkantoor vastgesteld zijn.



## Kohierplanning 2018

In het Service Level Agreement (SLA) tussen het Noordelijk Belastingkantoor en u als opdrachtgevers staan uitgangspunten voor de aanslag-oplegging. Op basis daarvan is een kohierplanning voor 2018 gemaakt. Daarin staat wanneer we welke aanslagen versturen en hoeveel. We werken voor het eerst met een gecombineerd aanslagbiljet voor alle opdrachtgevers (behalve de DAL-gemeenten). Dit is de pijler onder de samenwerking. Dit gecombineerde aanslagbiljet gaat voor de gebruikers/huurders uit in januari en voor de eigenaren in februari.

De verschillende aanslagsoorten gaan in dezelfde periode uit als in 2017. Dit betekent dat in september 80% van de aanslagen is opgelegd. In het eerste jaar leggen we 99% van de belastingopbrengst op (behalve bij zuiverings- en verontreinigingsheffing bedrijven, daar is het 92%). Dit is conform de SLA. En 95% van de WOZ-beschikkingen leggen we acht weken na het begin van het kalenderjaar op. Dit is conform het normeringsstelsel van de Waarderingskamer.

Dit is de eerste gezamenlijke werkplanning voor het Noordelijk Belastingkantoor. We hebben hier nog geen ervaring mee opgebouwd. De praktijk moet uitwijzen hoe dit precies gaat werken. Daarbij wordt op dit moment hard gewerkt om het Noordelijk Belastingkantoor gefaseerd in productie te krijgen. Belangrijke processen die noodzakelijk zijn voor de aanslag-oplegging moeten tijdig gereed zijn om deze planning te halen.

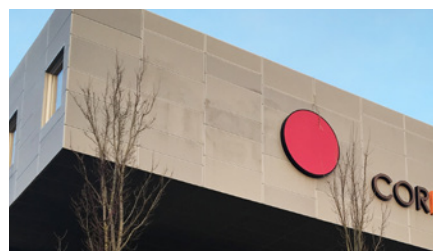
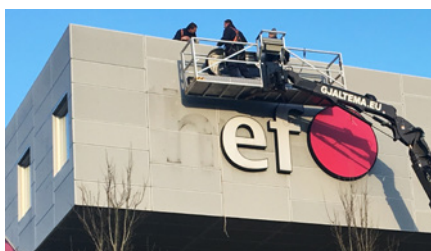
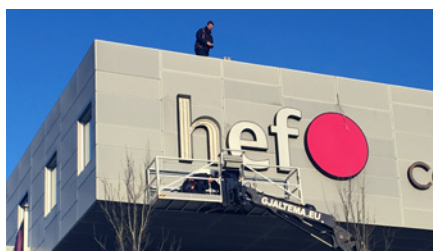




# INPAKKEN, ONTSPULLEN, AFSCHEID NEMEN, UITPAKKEN

De week van 11 december stond in het teken van afscheid nemen en verhuizen. Dozen werden ingepakt, gestickerd en gestapeld. Wat weg kon, ging weg, de prullenbak of shredder in. Er werden mooie 'slot'woorden gesproken, meubilair werd verkocht voor een goed doel, de barbecue en glühweinpot gingen aan. Het logo van Hefpunt werd van het pand getakeld. En collega's namen met allerlei activiteiten afscheid van wat achterbleef. Goodbye Taxes, hadden ze het bij Groningen genoemd.

Tijd om er lang bij stil te staan was er niet. De volgende dag werden de dozen alweer uitgepakt, werd het nieuwe pand verkend, lanceerden we het intranet en de website en zaten de nieuwe teams voor het eerst bij elkaar op de werkplek. Met een speciaal programma beleefden de medewerkers op vrijdag 15 december hun eerste werkdag in het nieuwe pand. De verbouwing en inrichting van het pand sluiten aan bij Activiteitgericht Werken, het werk- en inrichtingsconcept van het Noordelijk Belastingkantoor.





# PUBLIEKSCAMPAGNE

**“Noordelijk Belastingkantoor? Dat ken ik niet.**

**Die envelop kan wel weg!”**

Om deze reactie op de eerste envelop van het Noordelijk Belastingkantoor te voorkomen, voeren we een brede naamsbekendheidscampagne uit. Omdat de eerste enveloppen al begin januari op de mat vallen, is de campagne gepland vanaf 18 december. U zult de uitingen ongetwijfeld tegenkomen: abri's, advertenties in dag- en streekbladen, een radiospotje op de regionale omroepen, banners op social media en andere uitingen waarin we de komst van het Noordelijk Belastingkantoor aankondigen.

We hebben ook alle gemeenten in ons werkgebied gevraagd te helpen hun inwoners goed te informeren. Ze hebben allemaal een toolkit gekregen met teksten voor onder meer

hun website, intranet, social media en gemeentelijke pagina.

Uiteraard zetten we ook uw communicatiekanalen in, in goed overleg met uw communicatieadviseurs.



## Website live

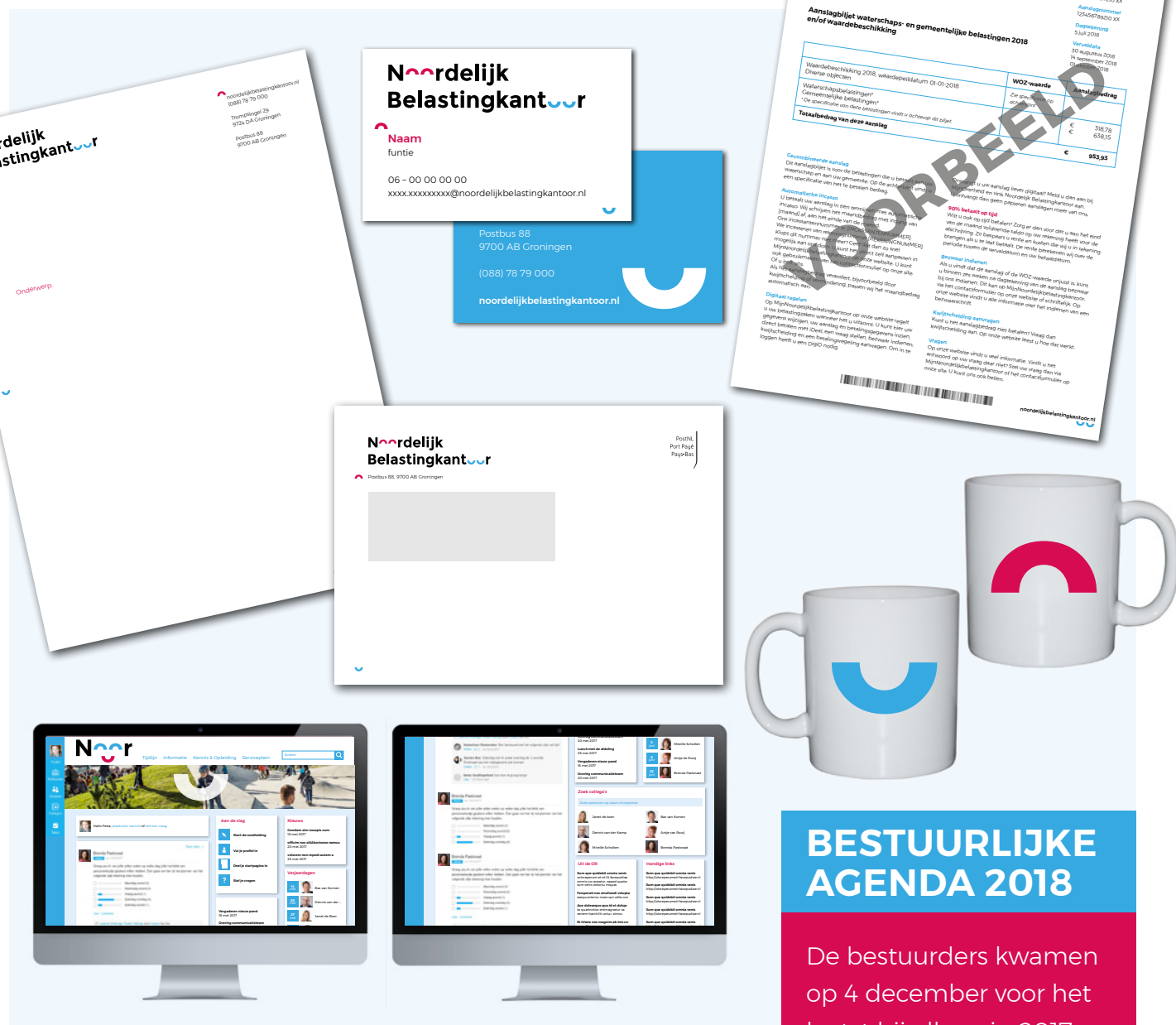
In onze dienstverlening en communicatie kiezen we voor het uitgangspunt 'digitaal, tenzij.' Dit vertaalt zich in click – call – face als onze voorkeursvolgorde voor contact met de inwoners uit ons werkgebied. Dat vraagt om een uitnodigende website met begrijpelijke teksten, waarop je

de informatie die je zoekt gemakkelijk vindt en diverse zaken zelf online kunt regelen en raadplegen. De website die we hiervoor hebben ontwikkeld, is op 15 december live gegaan. Het digitale loket MijnNoordelijkbelastingkantoor is technisch nog in ontwikkeling.



# IMPRESSIE COMMUNICATIEMIDDELEN

In de afgelopen maanden hebben we naast de website ook alle andere communicatiemiddelen voor de nieuwe organisatie ontwikkeld. Visitekaartjes, briefpapier, aanslagbiljetten, intranet, en nog veel meer. We zijn er trots op. Hieronder ziet u een impressie van hoe het is geworden.



## BESTUURLIJKE AGENDA 2018

De bestuurders kwamen op 4 december voor het laatst bij elkaar in 2017. De overlegmomenten voor 2018 zijn inmiddels ingepland. Er is overleg gepland op **19 februari**, **23 april**, **28 mei**, **9 juli**, **10 september**, **5 november** en **3 december**.

## Aanbestedingen

Vrijwel alle aanbestedingen zijn afgerond. Voor de ondersteuning van het KlantContactCentrum gaan we werken met Quality Contracts BV, voor de print-, druk-, mail-, couverteer- en

scanservices met DataB in Leek. Twee aanbestedingen lopen nog: die voor de deurwaardersdiensten en die voor de inhuur van personeel.