



Maandrapportage

Noordelijk Belastingkantoor - December 2019

Legenda

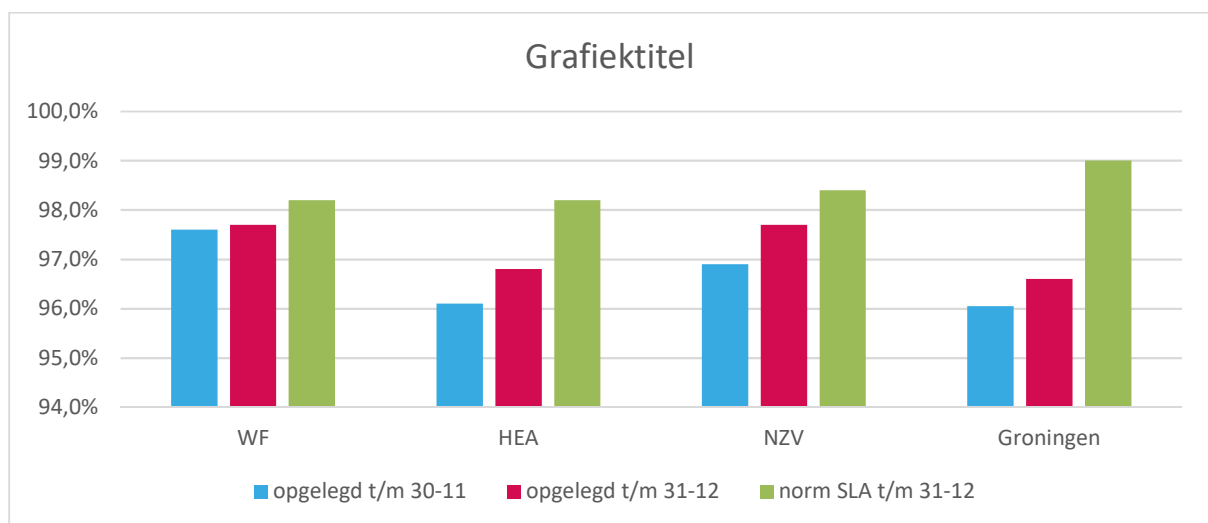
	Niet op schema
	Op schema volgens prognose
	Afgerond

1 Belastingen regulier

Voortgang aanslagoplegging

Norm: SLA / kohierplanning

Voortgang: 



De afgesproken gemiddelde SLA-percentages over 2019 zijn voor de waterschappen net niet gehaald (marge 0,5% - 1,4%). Dit heeft geen financiële gevolgen voor de deelnemers en de overgebleven aanslagen worden in 2020 opgelegd.

Het niet halen van de SLA-percentages is het gevolg van de achterstanden in het gegevensbeheer en de performance van de belastingapplicatie. Voor de gemeente Groningen was vooraf al duidelijk dat de norm niet realiseerbaar was. De precariobelasting voor de gemeente Groningen wordt, zoals gebruikelijk, gedeeltelijk in het volgende jaar opgelegd. In de SLA norm is daar, ten onrechte, geen rekening mee gehouden. In overleg met de gemeente Groningen gaan we voor volgend jaar een nieuwe norm vaststellen.

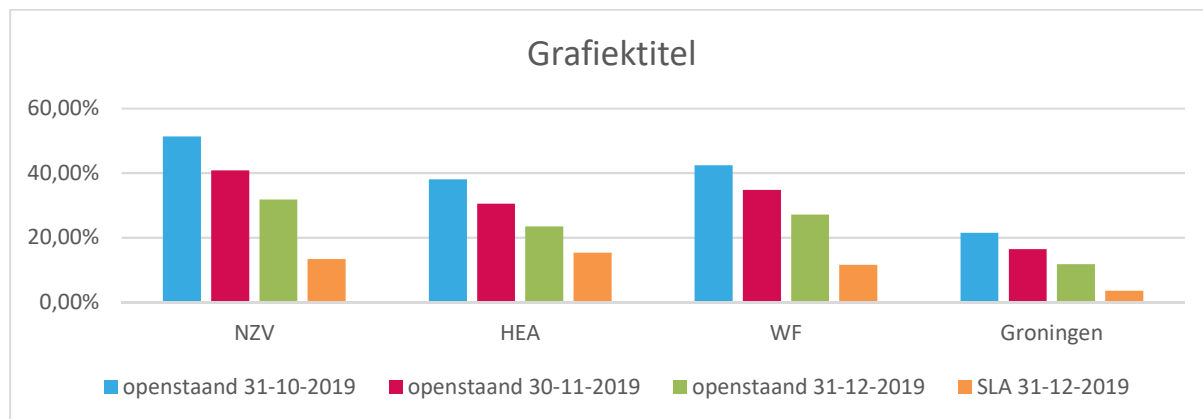




Openstaande posten

Norm: SLA

Voortgang:



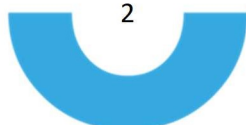
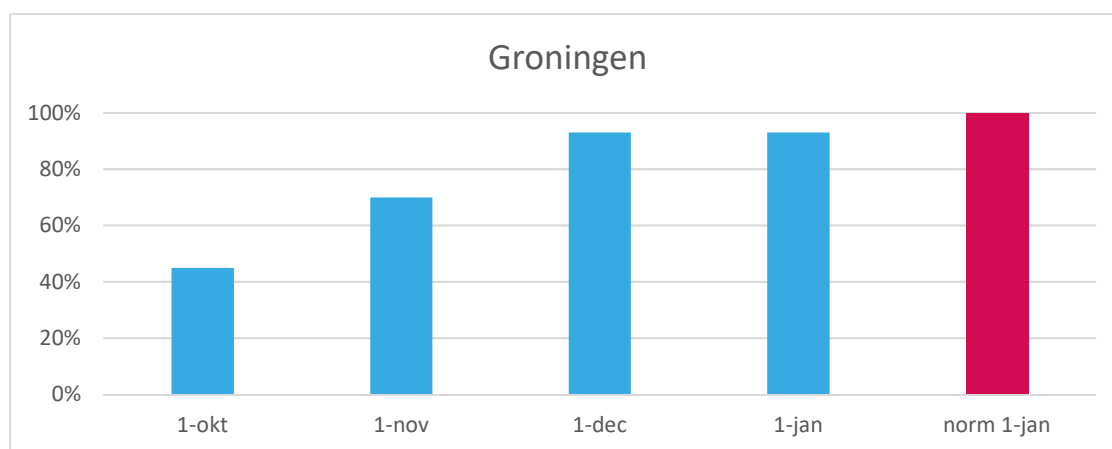
De planning van de aanslagoplegging in 2019 is per deelnemer verschillend. De openstaande posten zijn niet voor alle deelnemers gelijk. Als gevolg van de latere aanslagoplegging (mede door de gemeentelijke herindeling) zijn de SLA normen, voor de openstaande posten 2019 aan het einde van het jaar, niet gehaald. Deze achterstand wordt volgend jaar ingelopen.

Ook voor de jaren 2017 en 2018 wordt het afgesproken percentage in de SLA niet gerealiseerd. Dit komt door de achterstanden die bij de dwanginvordering zijn ontstaan bij de start van de organisatie en als gevolg van een beperkt werkende belastingapplicatie. In de loop van 2020 komt de dwanginvorderingsmodule volledig beschikbaar en door extra personele inzet en subject-gerelateerd werken wordt dit de komende jaren ingelopen.

Herwaardering

Norm: Eisen van de Waarderingskamer.

Voortgang:



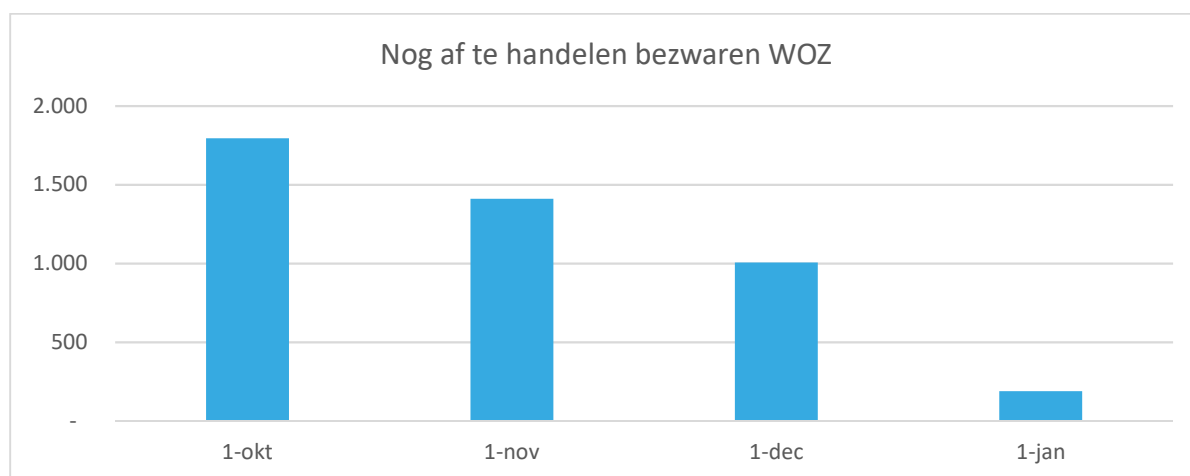


De afgelopen maand heeft in het teken gestaan van de verwerking van de WOZ-voormeldingen. Het aantal voormeldingen was groter dan verwacht. Daarom is alle beschikbare capaciteit ingezet om de voormeldingen af te wikkelen en hebben er in december 2019 geen herwaarderingen plaatsgevonden. In het 1^e kwartaal van 2020 vindt een inhaalslag plaats. Met de gerealiseerde percentages blijven we binnen de prestatienormen van de waarderingskamer.

Bezwaren WOZ

Norm: Afhandeling binnen de termijn.

Voortgang:



Op 1 januari 2020 zijn er nog 188 bezwaren af te handelen en deze zijn met 6 weken verdaagt. Het is gebruikelijk dat aan het einde van het jaar een beperkt aantal bezwaren openstaat.

Kwijtschelding

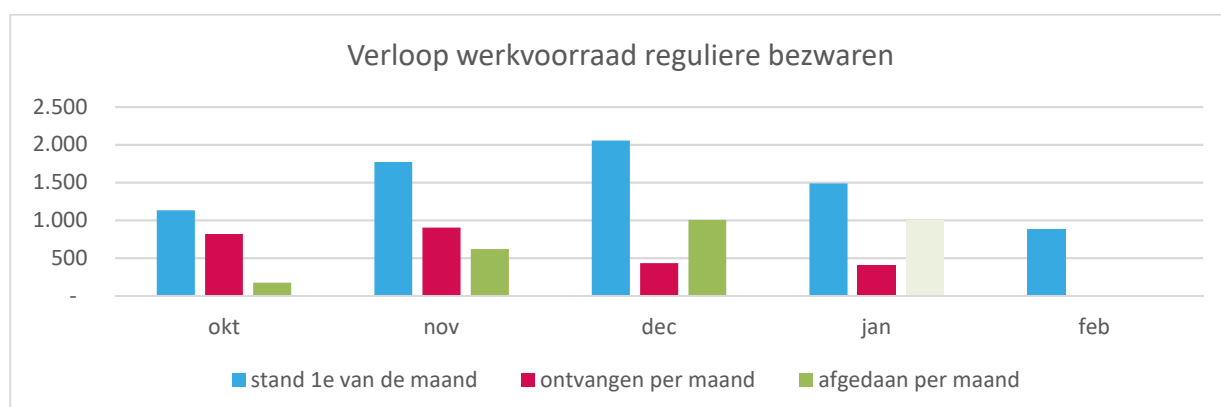
Norm: Afhandeling binnen de termijn.

Voortgang:

Bezwaren overige

Norm: Afhandeling binnen de termijn.

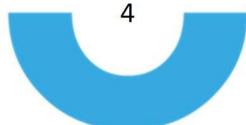
Voortgang:





Voor 2019 lag de focus op het wegwerken van de achterstanden, Voor 2020 komt de focus meer te liggen op de afhandeling binnen de wettelijke termijnen. Dit is uitgewerkt in een project voor bezwaarafhandeling binnen het Noordelijk Belastingkantoor. Dit project is op 1 januari 2020 van start gegaan. Daarnaast zijn we vanuit het programma Dienstverlening bezig om te kijken op welke manier we het aantal bezwaren terug kunnen dringen door onze dienstverlening en communicatie te optimaliseren.

Omdat de afgelopen maanden de focus heeft gelegen op het wegwerken van de achterstanden op de bezwaren en contactformulieren uit voorgaande jaren en het opleiden van nieuwe medewerkers, is de werkvoorraad toegenomen. In december 2019 en januari 2020 ligt de focus weer op de reguliere bezwaren. Hierdoor neemt de werkvoorraad snel af.





2 Achterstanden

Heffen

Aansluiting waterbank

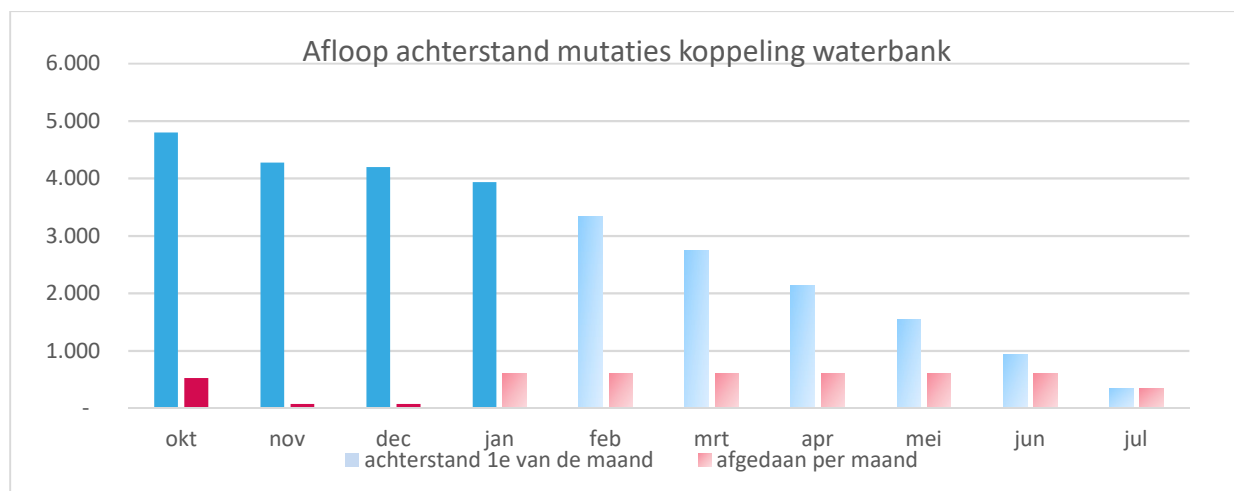
Prognose afloop:

Gemiddeld 600 per maand.

Gereed:

01-08-2020

Status:



De afgelopen maanden is de geprognostiseerde afloop van 600 regels per maand niet gehaald. Voor de komende maanden wordt extra inzet gepleegd om de prognose van 600 regels per maand te halen. De achterstand is in juli 2020 weggewerkt.

Gegevensbeheer

Achterstand:

Lijsten met achterstallig bestandsbeheer als gevolg van de conversie.

Gereed:

uiterlijk 31-12-2020

Status:



Het achterstallig bestandsbeheer is lastig te kwantificeren. Vanuit de Second Opinion hebben we voor 1 fte budget gekregen om deze achterstand weg te werken. Op dit moment liggen we voor op schema en door extra inzet proberen we het komende jaar verder te versnellen.

Invordering

Dwanginvordering

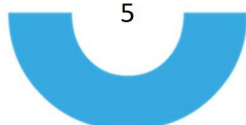
Prognose afloop:

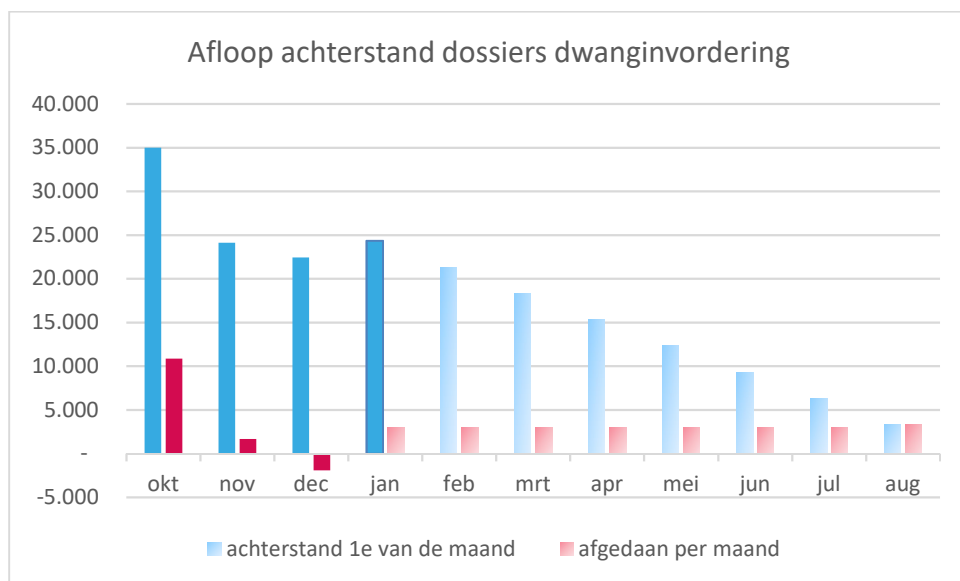
3000 per maand

Gereed:

01-11-2020

Status:





De afgelopen maand zijn herinneringen en aanmaningen van 2017/2018 de deur uitgegaan. Hierdoor is de achterstand voor de deurwaarders iets toegenomen. Hiermee is rekening gehouden. In de planning liggen wij op schema. De achterstand is in september 2020 weggewerkt.

Waardebepaling

BAG-extracten

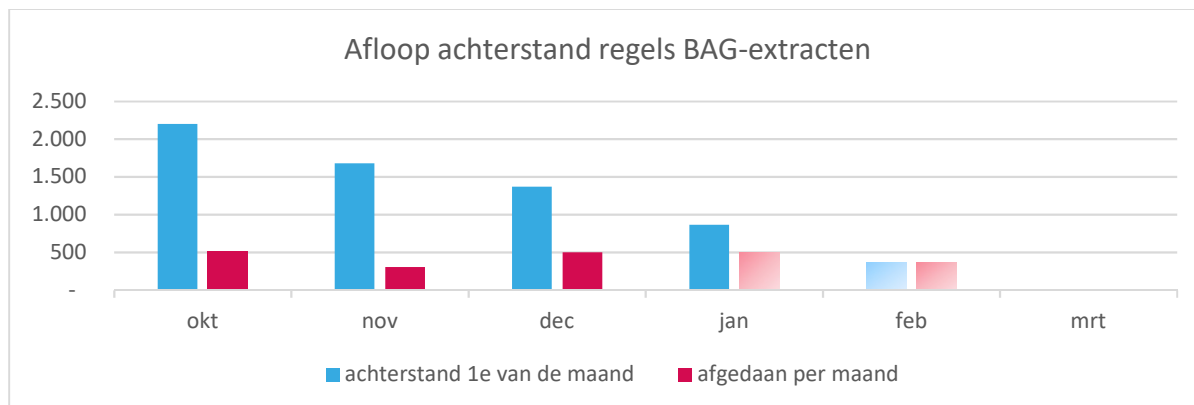
Prognose afloop:

Gereed:

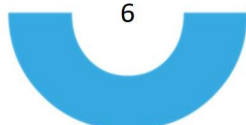
Status:

Gemiddeld 600 regels per maand

01-02-2020



In de maanden januari en februari 2020 wordt de achterstand weggewerkt. Met ingang van 2020 zijn de processen beter op elkaar afgestemd en vindt vanaf januari 2020 maandelijks afstemming plaats over de BAG/WOZ met de gemeente Groningen.





KCC

Achterstand bezwaren

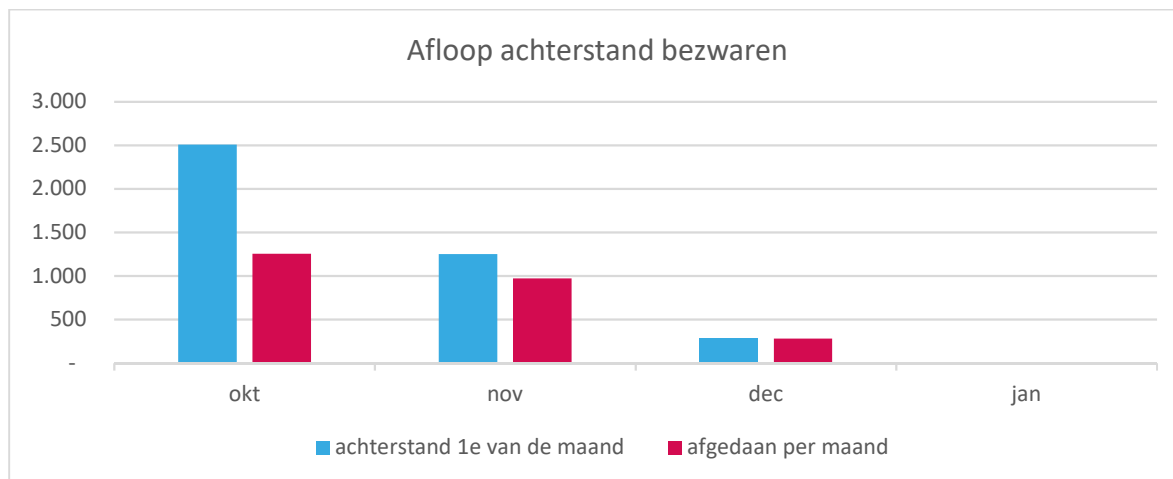
Prognose afloop:

Gemiddeld 900 per maand

Gereed:

01-01-2020

Status:



In december 2019 zijn de laatste bezwaren met een achterstand afgehandeld. Voor enkele uitzonderingen heeft verdaging plaatsgevonden. Vanaf januari 2020 worden alle bezwaren afgedaan vanuit het nieuwe projectteam bezwaren.

Contact formulieren

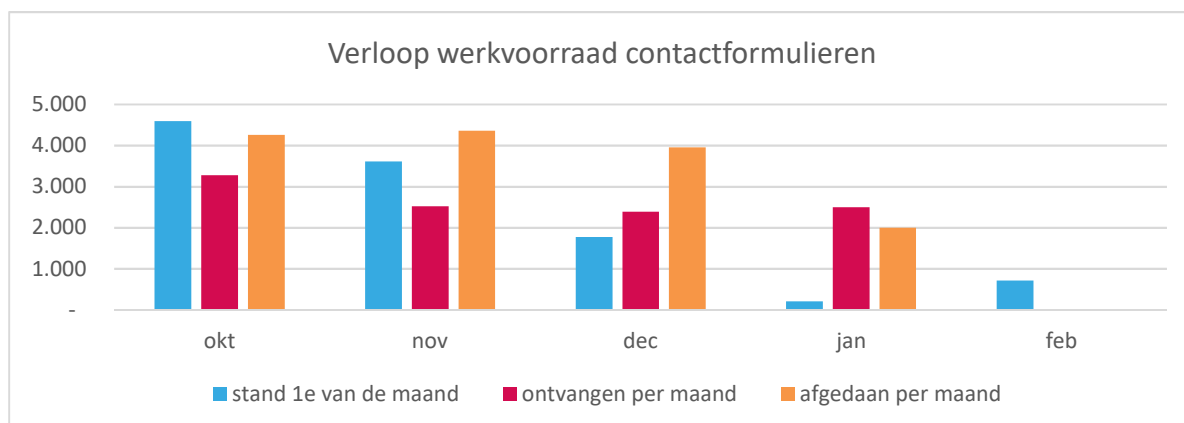
Norm:

Geen achterstand

Gereed:

01-02-2020

Status:



In de afgelopen maand is de achterstand weggewerkt. Vanaf januari 2020 worden de dienstverleningskanalen anders ingericht. Deze inrichting heeft als uitgangspunt om de dienstverlening te verbeteren en achterstanden te voorkomen.





3 Bedrijfsvoering

Exploitatie

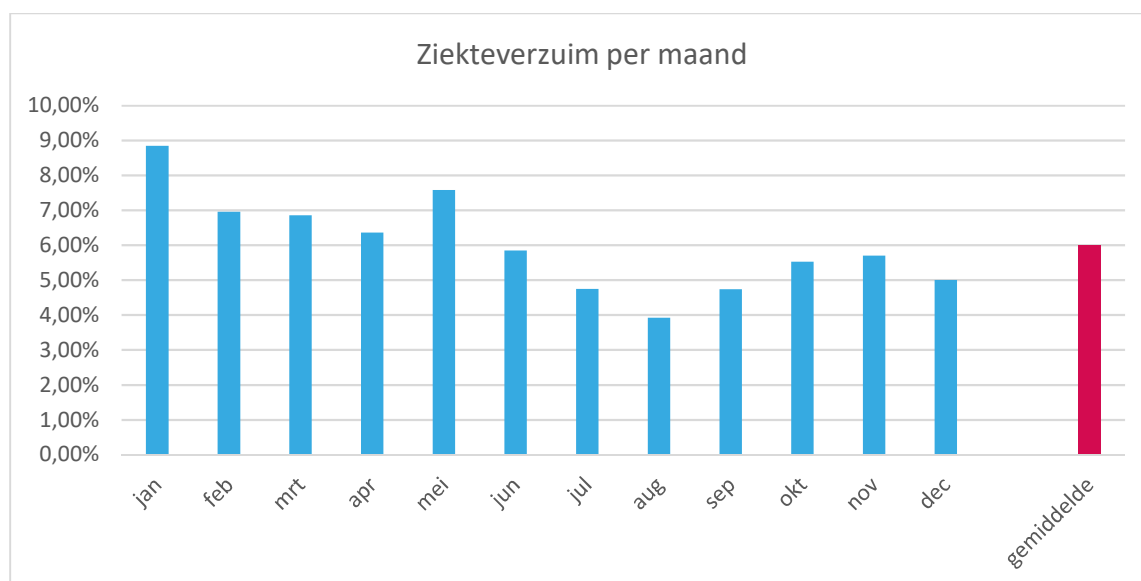
Status:



Op dit moment zijn we druk bezig het definitieve resultaat vast te stellen. Nog niet alle nota's en afrekeningen zijn ontvangen. Het gaat om de afrekening huisvesting, afrekening van de ICT-dienstverlening, externe inhuur en de omvang van de voorbelasting op de BTW. Deze afrekeningen hebben invloed op het resultaat. Wij kunnen nu nog geen eenduidige indicatie geven. Half februari 2020 is het voorlopige definitieve resultaat bekend. De laatste prognose duidde op een positief resultaat ten opzichte van de gewijzigde begroting van € 550.000. Naar verwachting valt de uiteindelijke meevaller hoger uit.

Ziekteverzuim

Status



Over 2019 was het gemiddelde ziekteverzuim 6%. In december 2019 heeft in het MT-besluitvorming plaatsgevonden om de norm voor het ziekteverzuim in 2020 naar 4% te brengen.

