



#1 – januari 2020

NieuwsBulletin

Terugblik 2019



Start programma's

De aanbevelingen en maatregelen uit de 'Second Opinion' komen terug in een viertal programma's die zijn gestart binnen het Noordelijk Belastingkantoor. Bij alle programma's zijn de medewerkers betrokken en is de OR aangehaakt. Het gaat om de volgende vier programma's:

Dienstverlening

Strategische Personeelsplanning (SPP)

Datagestuurd werken

Medewerkers Innovatieteam

Meer weten over de programma's van het Noordelijk Belastingkantoor?

Kijk op: noordelijkbelastingkantoor.nl/over-ons/bestuur/bestuursvergaderingen/bestuursvergadering-2-december-2019/





Migratie naar Windows 10 succesvol

Door een goede samenwerking tussen het Noordelijk Belastingkantoor, gemeente Groningen en GouwIT is de migratie naar Windows 10 goed verlopen. De deadline is gehaald en vanaf 18 november 2019 werkt iedereen in de Windows 10 omgeving.

Maandrapportages

Vanaf oktober 2019 maken wij iedere maand een maandrapportage voor het bestuur. De maandrapportage geeft het bestuur inzicht in het halen van de SLA afspraken, achterstanden, ziekteverzuim en financiën. Zo kan het bestuur maandelijks bijsturen als dat nodig is.

Vooruitblik 2020



Nieuw uiterlijk website

De website van het Noordelijk Belastingkantoor heeft een nieuw uiterlijk gekregen. De website voldoet nu meer aan de verwachtingen van onze bezoekers. De icoontjes zorgen voor meer duidelijkheid en de particuliere informatie is gescheiden van de informatie voor bedrijven.

Vervolg

De komende maanden monitoren wij de statistieken en leggen de website voor aan ons klantenpanel. De volgende stap is om MijnNoordelijkBelastingkantoor hetzelfde uiterlijk te geven. Nieuwsgierig geworden? Neem dan een kijkje op: noordelijkbelastingkantoor.nl.

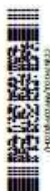




Nieuwe aanslag in 2020

In 2020 starten wij met een nieuwe vormgeving voor onze aanslagen. De afgelopen twee jaar hebben wij de feedback op onze aanslagen verzameld en de aanslagen van belastingkantoren uit Nederland bekeken. Met al deze informatie zijn wij aan de slag gegaan. Het resultaat? Eén van de aanslagen zie je hieronder:

**Noordelijk
Belastingkantoor**



noordelijkbelastingkantoor.nl
(088) 78 79 000

Bezoekadres
Trompsingel 29
9724 DA Groningen

Postadres
Postbus 88
9700 AB Groningen

Rekeningnummer
NL32ABNA0249742780

Aanslagnummer

Dagtekening
30 november 2019

Aanslag gemeentelijke belastingen 2019

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij ontvangt u uw aanslag voor de gemeentelijke belasting. Voor extra uitleg over het bedrag kunt u kijken op de achterkant van deze aanslag.

Door u te betalen

€ 226,00

Betaal voor 29 februari 2020



Betalen



Scan de QR code en
betaal direct met
iDeal

Maak het bedrag € **226,00** over op
rekeningnummer
met betalingskenmerk

In tien delen betalen met een automatische
incasso? Vul de machtigingskaart in of regel
het online.

noordelijkbelastingkantoor.nl/betalen



Bezwaar maken

Bent u het niet eens met
uw aanslag. Maak
bezwaar binnen zes
weken na dagtekening
van deze aanslag.

noordelijkbelastingkantoor.nl/bezwaar



Kwijtschelding aanvragen

Kunt u de aanslag niet
betalen? Vraag dan
kwijtschelding aan.

noordelijkbelastingkantoor.nl/kwijtschelding



Contact

Voor meer informatie of contact ga naar noordelijkbelastingkantoor.nl.





NBK Academie



In 2020 starten wij met de NBK Academie. De Academie gaat zich richten op leergangen voor zowel managers als senioren en medewerkers. Ook starten wij met vakinhoudelijke colleges en kennissessies.

De Academie moet een impuls geven aan het kennisniveau en het werkplezier van de medewerkers. Ook werkt de NBK Academie samen met de Hanzehogeschool.

Pilot project Bezwaren



Op 1 januari 2020 is de pilot project Bezwaren van start gegaan.

In de pilot wordt gekeken of het proces van de afhandeling van bezwaar en beroep anders ingericht kan worden. Uit een eerste analyse is gebleken dat het proces rond de afhandeling te versnipperd ligt binnen de verschillende teams. Dit project is gestart om het proces zo optimaal mogelijk in te richten.

Na de pilot

De pilot gaat een jaar duren en de eerste evaluatie is half juni 2020. Bij de eindevaluatie wordt een voorstel gedaan over het proces en welke plek bezwaren en beroepen krijgen binnen de organisatie.

Klantenpanel

Wij willen graag leren van onze klanten en daarom hebben wij een klantenpanel in het leven geroepen.

In het eerste kwartaal van 2020 komt ons klantenpanel voor het eerst samen. In het panel leggen wij klanten producten voor van het Noordelijk Belastingkantoor en vragen waar zij als klant tegen aanlopen. Met de informatie uit het klantenpanel gaan wij aan de slag om de dienstverlening zo optimaal mogelijk te maken voor iedereen.

Salarisadministratie

De salarisadministratie van het Noordelijk Belastingkantoor wordt uitbesteed aan waterschap Noorderzijlvest. Voor de salarisadministratie huurt het Noordelijk Belastingkantoor nu iemand in.

Er is naar verschillende oplossingen gekeken. Uiteindelijk is ervoor gekozen om de salarisadministratie uit te besteden aan waterschap Noorderzijlvest.

