

Samenvatting maandrapportage

Noordelijk Belastingkantoor - februari 2020

In deze bestuurlijke samenvatting rapporteren we in hoofdlijnen op de afwijkingen. Op dit moment voorzien we geen grote afwijkingen ten opzichte van de planning en de SLA.

Ontwikkelingen Coronavirus

De ontwikkelingen rond het Coronavirus brengen ook voor het Noordelijk Belastingkantoor onzekerheden mee. Conform de landelijke richtlijnen zijn alle noodzakelijke maatregelen genomen om verdere verspreiding van het virus zoveel mogelijk te voorkomen. Medewerkers werken zoveel mogelijk thuis, de balie is gesloten en interne- en externe afspraken zijn afgezegd. Op 17 maart 2020 heeft het kabinet, vanwege het coronavirus, uitzonderlijke economische maatregelen genomen. Dit heeft ook consequenties voor ons. Zo ligt er een voorstel om coulant met de inning van openstaande belastingschulden om te gaan.. We doen er alles aan om de productie door te laten gaan, maar kunnen niet uitsluiten dat er effecten zijn voor onze productie en dienstverlening.

1 Belastingen regulier

Openstaande posten voorgaande jaren

Voor de openstaande posten van opgelegde aanslagen uit voorgaande kalenderjaren gaat de SLA waarschijnlijk niet gehaald worden. De achterstanden in de werkvoorraden van de dwanginvordering van de voorgaande jaren worden met de nieuwe dwanginvorderings-module en de extra inzet van personeel weggewerkt in de loop van 2020. Voor de SLA van het kalenderjaar 2020 zitten we op schema.

Kwijtschelding

In de eerste maanden van het jaar zien we altijd een piek in het aantal kwijtscheldingsaanvragen. Door de procedure via het inlichtingenbureau zal ook dit jaar de werkvoorraad toenemen. We zetten voldoende capaciteit in om de werkvoorraden weer zo snel als mogelijk te laten afnemen.

2 Achterstanden

Het wegwerken van de achterstanden is op schema.

3 Bedrijfsvoering

Bij de eerste kwartaalrapportage exploitatie NBK ontvangt u een rapportage over de stand van zaken over de exploitatiebudgetten.

4 Voortgang Totaalplan

Over de voortgang van het totaalplan wordt per kwartaal gerapporteerd.