

Jaarrapportage
2019
Wetterskip Fryslân

1. Inleiding

In deze rapportage rapporteren we over de heffing en inning van de belastingen voor uw waterschap, over het jaar 2019.

In de SLA zijn afspraken gemaakt over de opzet van de rapportage. Als gevolg van de vertraging van de ingebruikname van de belastingapplicatie zijn we op dit moment nog steeds niet in staat aan alle vereisten te voldoen.

De bestuurlijke aandachtspunten zijn opgenomen in hoofdstuk 2. In hoofdstuk 3 is de realisatie van de opbrengst (inclusief balansposten) van het afgelopen heffingsjaar weergegeven. Deze zetten wij af tegen de oorspronkelijk begrote opbrengst, zowel in euro's als in heffingseenheden. De opbrengst van de voorgaande jaren hebben wij in hoofdstuk 4 weergegeven, ook hier zetten we de begrote opbrengst (balansposten) af tegen de gerealiseerde opbrengst (inclusief balansposten). In de tabellen vindt u de gesaldeerde belastingopbrengsten, dit betekent dat de verminderingen/vernietigingen zijn gesaldeerd met de opbrengsten.

De voortgang van de invordering en het verloop van de debiteuren treft u aan in hoofdstuk 5. Tenslotte laten hoofdstukken 6, 7 en 8 de ontwikkeling en de voortgang van de afdoening van de beroepen, klachten en kwijschelding zien.

2. Samenvatting

Uit de rapportage blijken de volgende aandachtspunten:

Belastingopbrengst 2019:

- totale belastingopbrengst is € 2.102.000 hoger dan begroting;
- opbrengst watersysteemheffing gebouwd is per saldo € 359.000 hoger dan begroot;
- opbrengst watersysteemheffing ongebouwd is per saldo € 398.000 lager dan begroot;
- hogere opbrengst zuiveringsheffing bedrijven van € 1.683.000;
- de verleende kwijschelding is € 280.000 hoger dan begroot.

Belastingopbrengst voorgaande jaren:

- totale belastingopbrengst is € 571.000 lager dan de balansposten;
- opbrengst watersysteemheffing gebouwd is per saldo € 449.000 lager dan de balansposten;
- opbrengst verontreinigingsheffing bedrijven is per saldo € 432.000 hoger dan de balansposten;
- per saldo een lagere opbrengst zuiveringsheffing bedrijven van € 225.000 dan de balansposten;
- een hogere post kwijschelding van € 316.000 dan opgenomen in de balansposten.

In de volgende hoofdstukken gaan we op bovenstaande onderwerpen nader in.

3. Belastingopbrengst 2019

Belastingen: WSF Opbrengsten heffingsjaar 2019	realisatie 2018	begroting 2019	opgelegd t/m december	balansposten per 31-12-2019	totaal realisatie 2019	verschil realisatie/begroting	% t.o.v. begroting
	€	€	€	€	€	€	
Watersysteemheffing							
Ingezetenen	23.896.768	24.621.820	24.715.545	40.000	24.755.545	133.725	0,54%
Gebouwd							
<i>Binnendijks</i>	41.192.039	41.664.779	40.197.355	1.825.000	42.022.355	357.576	0,86%
<i>Buitendijks</i>	185.476	192.315	164.149	30.000	194.149	1.834	0,95%
Ongebouwd							
<i>Buitendijks onbemalen</i>	26.237	11.413	4.289	5.000	9.289	-2.124	-18,61%
<i>Buitendijks onbemalen wegen</i>	15.763	11.691	4.958		4.958	-6.732	-57,59%
<i>Buitendijks bemalen</i>	26.112	28.882	27.968		27.968	-914	-3,16%
<i>Buitendijks bemalen wegen</i>	1.064	0	452		452	452	n.v.t.
<i>Binnendijks onbemalen</i>	96.661	112.516	113.351		113.351	835	0,74%
<i>Binnendijks onbemalen wegen</i>	14.304	10.454	7.368		7.368	-3.086	-29,52%
<i>Binnendijks bemalen</i>	17.076.280	19.739.525	19.618.607	35.000	19.653.607	-85.918	-0,44%
<i>Binnendijks bemalen wegen</i>	1.520.456	1.190.495	858.618		858.618	-331.877	-27,88%
<i>Natuur</i>	223.464	351.740	382.983		382.983	31.243	8,88%
Verontreinigingsheffing							
<i>Bedrijven</i>	683.382	617.760	611.643	160.000	771.643	153.883	24,91%
<i>Woningen</i>	1.092.333	1.095.429	1.069.686	25.000	1.094.686	-743	-0,07%
Zuiveringsheffing							
<i>Bedrijven</i>	15.652.237	15.821.520	14.954.122	2.550.000	17.504.122	1.682.602	10,63%
<i>Woningen</i>	36.190.875	36.221.900	35.972.327	250.000	36.222.327	427	0,00%
Totaal bruto belastingopbrengst	137.893.452	141.692.239	138.703.423	4.920.000	143.623.423	1.931.184	1,36%
Kwijtschelding en oninbaar							
Kwijtschelding	-3.049.673	-3.235.000	-3.014.727	-500.000	-3.514.727	-279.727	8,65%
Oninbaarheid *	-880.232	-760.000	-308.975	0	-308.975	451.025	-59,35%
Totaal netto belastingopbrengst	133.963.547	137.697.239	135.379.721	4.420.000	139.799.721	2.102.482	1,53%

Tabel 1: Belastingopbrengst in 2019 met betrekking tot heffingsjaar 2019

* De gerealiseerde oninbaarheid is inclusief voorgaande jaren, de balanspost/voorziening bepalen de deelnemers zelf.

De belastingopbrengst 2019 op basis van heffingseenheden ziet er als volgt uit:

Belastingen: WSF Opbrengsten heffingsjaar 2019	realisatie 2018	begroting 2019	opgelegd t/m december	balansposten per 31-12-2019	totaal realisatie 2019	verschil realisatie/begroting	% t.o.v. begroting
	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	
Watersysteemheffing							
Ingezetenen	279.200	279.412	280.476	454	280.930	588	0,21%
Gebouwd							
<i>Binnendijks</i>	64.818.000.00	66.738.000.00	64.388.000.00	2.923.000.000	67.311.000.000	-326.000.000	-0,49%
<i>Buitendijks</i>	1.167.200.000	1.232.000.000	1.051.600.000	192.200.000	1.243.700.000	-232.000.000	-18,83%
	65.985.200.00	67.970.000.00	65.439.600.00	3.115.200.000	68.554.700.00	-558.000.000	
	0	0	0		0		
Ongebouwd							
<i>Buitendijks onbemalen</i>	2.170	830	312	364	676	-130	-15,66%
<i>Buitendijks onbemalen wegen</i>	261	170	72	0	72	-70	-41,18%
<i>Buitendijks bemalen</i>	720	700	678	0	678	0	0,00%
<i>Buitendijks bemalen wegen</i>	13	0	5	0	5	5	n.v.t.
<i>Binnendijks onbemalen</i>	1.999	2.045	2.060	0	2.060	55	2,69%
<i>Binnendijks onbemalen wegen</i>	148	95	67	0	67	5	5,26%
<i>Binnendijks bemalen</i>	235.470	239.180	237.715	424	238.139	-1.580	-0,66%
<i>Binnendijks bemalen wegen</i>	12.579	8.655	6.242	0	6.242	-2.455	-28,37%
<i>Natuur</i>	48.791	46.526	50.659	0	50.659	4.174	8,97%
	302.151	298.201	297.810	788	298.598	4	
Verontreinigingsheffing							
<i>Bedrijven</i>	11.947	10.800	10.693	0	13.490	2.450	22,69%
<i>Woningen</i>	19.097	19.151	18.701	0	19.138	-5.901	-30,81%
Zuiveringsheffing							
Bedrijven	273.641	276.600	261.436	0	306.016	13.100	4,74%
Woningen	632.708	633.250	628.887	86.014	633.257	50	0,01%

Tabel 2: Heffingseenheden in 2019 met betrekking tot heffingsjaar 2019

Toelichting afwijkingen

Watersysteemheffing gebouwd

De opbrengst is € 359.000 hoger dan begroot. Naar aanleiding van de realisatiecijfers 2016 - 2017 blijkt dat de werkelijke wijzigingspercentages van de WOZ waarden 2017 afwijken van de waarden waar op grond van de berichtgeving van de Waarderingskamer rekening mee is gehouden. Hierdoor is de daadwerkelijke opbrengst hoger dan begroot, terwijl in de kwartaalrapportages nog rekening was gehouden met een lagere opbrengst.

Watersysteemheffing ongebouwd

Er wordt een lagere opbrengst verwacht dan is begroot van € 408.000. Diverse redenen hebben er toe geleid dat er tussen de belangencategorieën/tariefdifferentiaties verschuivingen van heffingseenheden hebben plaatsgevonden. De voornaamste redenen zijn 2 uitspraken van de Hoge Raad:

1. herdefinitie van het areaal wegen wat een beperking inhoudt van het aantal heffingseenheden binnen de tariefdifferentiatie wegen;
2. Rijkswater (buitendijks) wat niet in beheer is bij het waterschap valt buiten het heffingsgebied van het waterschap, wat een beperking inhoudt van het aantal heffingseenheden binnen de tariefdifferentiatie buitendijks en de categorie natuur.

Ook de voorbereidingen tot het aansluiten aan de landelijk voorziening (LV) WOZ leiden er toe dat het aantal heffingseenheden ongebouwd daalt. De afnemers zijn verplicht de toegekende en mee getaxeerde oppervlakte welke is gekoppeld aan het gebouwd (WOZ waarde) van de gemeentelijke administratie over te nemen. Afwijkingen die hier vanuit het verleden op zijn gemaakt worden gecorrigeerd vanuit de basisregistratie LVWOZ.

Verontreinigingsheffing bedrijven

Ultimo 2019 bedraagt de balanspost € 160.000, een meeropbrengst van € 153.000 ten opzichte van de begroting. Het verschil zit in de meetbedrijven die met 2.700 ve's hoger uitvallen dan de begroting.

Zuiveringsheffing bedrijven

De opgenomen balanspost ultimo 2019 is € 2.550.000, wat leidt tot een meeropbrengst van circa € 1.682.000 ten opzichte van de begroting. Dit wordt veroorzaakt door een meeropbrengst van 31.000 ve's bij de meetbedrijven. Het zijn vooral een tweetal grote meetbedrijven die aanzienlijk meer ve's opgelegd gaan krijgen.

Kwijtschelding

Op basis van de reeds toegekende kwijtschelding en een actuele inschatting van de nog te verwachten en te verwerken verzoeken komt de kwijtschelding € 280.000 hoger uit dan de begroting.

4. Belastingopbrengst voorgaande jaren

	totaal realisatie oude heffings- jaren	Balansposten 31-12-2019		Totaal balansposten 31-12-2019	totaal realisatie en balansposten 31-12-2019	totaal balansposte n 31-12-2018	Verschil	%
	€	Balansposte n 2018	Balansposte n 2017	€	€	€	€	%
Watersysteemheffing								
Ingezetenen	250.387	0	0	0	250.387	112.000	138.387	123,56%
Gebouwd								
<i>Binnendijks</i>	2.542.899	200.000	0	200.000	2.742.899	3.195.000	-452.101	-14,15%
<i>Buitendijks</i>	10.576	10.000	0	10.000	20.576	17.000	3.576	21,03%
Ongebouwd	0							
<i>Buitendijks onbemalen</i>	715	5.000	0	5.000	5.715	25.000	-19.285	-77,14%
<i>Buitendijks onbemalen wegen</i>	399	10.000	0	10.000	10.399	12.000	-1.601	-13,35%
<i>Buitendijks bemalen</i>	1.036	0	0	0	1.036	3.000	-1.964	-65,47%
<i>Buitendijks bemalen wegen</i>	13	0	0	0	13	0	13	n.v.t.
<i>Binnendijks onbemalen</i>	2.510	0	0	0	2.510	4.000	-1.490	-37,24%
<i>Binnendijks onbemalen wegen</i>	502	0	0	0	502	1.000	-498	-49,79%
<i>Binnendijks bemalen</i>	746.058	50.000	0	50.000	796.058	897.000	-100.942	-11,25%
<i>Binnendijks bemalen wegen</i>	206.909	15.000	0	15.000	221.909	250.000	-28.091	-11,24%
Natuur	20.630	5.000	0	5.000	25.630	11.000	14.630	133,00%
Verontreinigingsheffing								
Bedrijven	486.365	120.000	50.000	170.000	656.365	288.000	368.365	127,90%
Boetes	63.167			0	63.167		63.167	n.v.t.
Woningen	28.028	5.000	0	5.000	33.028	36.000	-2.972	-8,26%
Zuiveringsheffing								
Bedrijven	2.661.007	590.000	260.000	850.000	3.511.007	3.690.000	-178.993	-4,85%
Boetes	-45.697			0	-45.697	0	-45.697	n.v.t.
Woningen	360.072	40.000	0	40.000	400.072	409.000	-8.928	-2,18%
Kwijtschelding								
Kwijtschelding	-760.350			0	-760.350	-444.000	-316.350	71,25%
Totaal bruto belastingopbrengst	6.575.225	1.050.000	310.000	1.360.000	7.935.225	8.506.000	-570.775	-6,71%

Tabel 3: Belastingopbrengst in 2019 met betrekking tot voorgaande heffingsjaren

Toelichtingen afwijkingen

Ingezetenenheffing

Er is een hogere opbrengst van € 138.000 ten opzichte van de balanspost.

Watersysteemheffing gebouwd

Er is een lagere opbrengst van € 452.000 ten opzichte van de balanspost.

Watersysteemheffing ongebouwd

Er is een lagere opbrengst van € 139.000 ten opzichte van de balanspost.

Verontreinigingsheffing bedrijven

Er is een hogere opbrengst van € 432.000 ten opzichte van de balansposten.

Dit zit in de opgelegde grondwaterheffing die veel hoger is dan begroot en de opgelegde boetes..

Zuiveringsheffing bedrijven

Er is een lagere opbrengst van € 225.000 ten opzichte van de balansposten. Dit wordt veroorzaakt door lagere opbrengsten bij de meetbedrijven en een correctie op de boetes. Voor het jaar 2017/2018 moeten de aanslagen die gekoppeld zijn aan het waterverbruik nog worden opgelegd. Hiervoor zijn deze balansposten opgenomen. De oorzaak hiervan is dat het waterbedrijf overgegaan is naar een ander systeem en het heeft veel tijd gekost om de interface van de waterverbruiken te bouwen. We verwachten de aanslagen in het eerste kwartaal van 2020 op te leggen.

Kwijtschelding

De balanspost voor de kwijtschelding 2018 is € 316.000 te laag ingeschat.

5. Invordering

5.1 Voortgang invordering

	Opgelegd bedrag 31-12-2019 €	Openstaand 31-12-2019 €	Openstaand 31-12-2019 %	SLA 31-12-2019 %	Afwijking %
2019	150.108.678	40.817.522	27,2	11,6	-15,6
2018	133.145.685	1.208.567	0,9	0,7	-0,2
2017	139.144.703	2.048.162	1,5	0,4	-1,1
2016	138.427.877	218.811	0,2	0,2	0,0
Voorgaande jaren		281.927			
Totaal	560.826.943	44.574.989			

Tabel 4: Voortgang invordering per kalenderjaar.

Bovenstaande tabel geeft de voortgang van de invordering per kalenderjaar weer.

Ruim 64% van de belastingschuldigen betalen hun aanslag met automatische incasso.

Voor het kalenderjaar 2019 is het SLA percentage niet gerealiseerd. Dit heeft niet te maken met het invorderingsproces, maar met het feit dat de aanslagoplegging dit jaar op een later moment heeft plaatsgevonden dan waar in de SLA rekening mee was gehouden.

De dwanginvordering in 2017 en 2018, voor en tijdens de opstartfase van het Noordelijk Belastingkantoor, heeft stilgelegen als gevolg van een beperkt werkende belastingapplicatie. In het najaar van 2019 is het eerste deel van de nieuwe beslagmodule van GouwIT opgeleverd, waarmee een begin is gemaakt om de achterstanden weg te werken.

Naar verwachting is in november 2020 deze achterstand weggewerkt. Maar omdat de invordering op deze dossiers van de oudere jaren een aanzienlijke periode heeft stilgelegen is het SLA percentage voor de jaren 2017 en 2018 niet gehaald.

In 2019 zijn 25.978 aanmaningen en 21.407 postdwangbevelen verzonden.

5.2 Verloop belastingdebiteuren

	1-1-2019	kohieren	verminderingen	kwijtschelding	oninbaar	overige	ontvangsten	31-12-2019
Vorige heffingsjaren	51.412.016	9.642.981	2.282.401	760.350	279.432	907	50.823.012	6.908.894
Heffingsjaar 2019	0	139.873.931	1.168.388	3.014.727	29.543	232	97.994.946	37.666.095
Totaal	51.412.016	149.516.912	3.450.788	3.775.077	308.975	1.139	148.817.959	44.574.989

Tabel 5: Verloop belastingdebiteuren

Afdrachten

Januari	€	11.877.813
Februari	€	10.904.039
Maart	€	11.526.614
April	€	11.657.403
Mei	€	9.695.785
Juni	€	5.416.000
Verrekend eerste half jaar	€	7.460.088
Juli en augustus	€	25.779.018
September	€	4.485.000
Te verrekenen derde kwartaal	€	10.370.034
Oktober	€	15.216.085
November	€	12.224.587
December	€	2.632.000
Afrekening 2019	€	9.573.492
	€	<u>148.817.959</u>

6. Beroepen

Het verloop van het aantal beroepen is als volgt:

WSF	2017	2018	2019
Stand 1 januari	2	5	4
Ontvangen	6	4	12
Afgehandeld	-3	-5	-12
Stand 31 december	5	4	4

Tabel 6: Verloop beroepen

7. Klachten

Het verloop van het aantal klachtendossiers is als volgt:

	2018	2019
Stand 1 januari	0	5
Ontvangen	119	198
Afgehandeld	-114	-198
Stand 31 december	5	5

Tabel 7: Verloop klachten

Het betreft hier enkel de klachten waarvan een dossier aanwezig is. De klachten zijn ontvangen en afgehandeld voor het gehele werkgebied van het Noordelijk Belastingkantoor. De ontvangen klachten hebben betrekking op meerdere heffingsjaren.

8. Kwijtschelding

Het verloop van de kwijtscheldingsverzoeken over 2018 is als volgt:

	2018	2019
Ontvangen	10.807	14.150
Afgehandeld	-9.637	-16.481

Tabel 8: Kwijtschelding

De ontvangen kwijtscheldingsverzoeken betreft de kwijtscheldingsverzoeken die zijn ingeboekt in het jaar en betrekking hebben op Wetterskip Fryslân. De verzoeken waarbij nog geen aanslag bekend was en de verzoeken die nog niet gekoppeld zijn aan een aanslag zijn niet meegenomen in deze cijfers. Daarnaast is de automatische kwijtschelding hierin niet meegenomen. Per **6 januari 2020** staan 1.313 verzoeken open.

De onderverdeling van de afgehandelde verzoeken van Wetterskip Fryslân is als volgt:

	2018	2019
Aantal automatische kwijtschelding watersysteemheffing	10.348	10.432
Aantal automatische kwijtschelding zuiveringsheffing	10.391	10.461
Aantal automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing	2	10
Automatische kwijtschelding watersysteemheffing in euro's	€ 885.678	€ 919.494
Automatische kwijtschelding zuiveringsheffing in euro's	€ 1.065.590	€ 1.079.359
Automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing in euro's	€ 68	€ 903
Aantal verzoeken handmatig toegewezen	5.465	8.261
Handmatig toegewezen in euro's	€ 1.065.055	€ 1.805.631

Tabel 9: Onderverdeling afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken