

Jaarrapportage
2019
Waterschap Noorderzijlvest

1. Inleiding

In deze rapportage rapporteren we over de heffing en inning van de belastingen voor uw waterschap, over het jaar 2019.

In de SLA zijn afspraken gemaakt over de opzet van de rapportage. Als gevolg van de vertraging van de ingebruikname van de belastingapplicatie zijn we op dit moment nog steeds niet in staat aan alle vereisten te voldoen.

De bestuurlijke aandachtspunten zijn opgenomen in hoofdstuk 2. In hoofdstuk 3 is de realisatie van de opbrengst (inclusief balansposten) van het afgelopen heffingsjaar weergegeven. Deze zetten wij af tegen de oorspronkelijk begrote opbrengst, zowel in euro's als in heffingseenheden. De opbrengst van de voorgaande jaren hebben wij in hoofdstuk 4 weergegeven, ook hier zetten we de begrote opbrengst (balansposten) af tegen de gerealiseerde opbrengst (inclusief balansposten). In de tabellen vindt u de gesaldeerde belastingopbrengsten, dit betekent dat de verminderingen/vernietigingen zijn gesaldeerd met de opbrengsten.

De voortgang van de invordering en het verloop van de debiteuren treft u aan in hoofdstuk 5. Tenslotte laten hoofdstukken 6, 7 en 8 de ontwikkeling en de voortgang van de afdoening van de beroepen, klachten en kwijschelding zien.

2. Samenvatting

Uit de rapportage blijken de volgende aandachtspunten:

Belastingopbrengst 2019:

- totale belastingopbrengst is € 224.000 hoger dan begroting;
- opbrengst gebouwd is per saldo circa € 518.000 hoger dan begroot;
- opbrengst ongebouwd is per saldo € 166.000 lager dan begroot;
- stijging in kwijschelding ten opzichte van de begroting van € 446.000;

Belastingopbrengst voorgaande jaren:

- totale belastingopbrengst is € 393.000 hoger dan de balansposten;
- opbrengst gebouwd is per saldo circa € 246.000 hoger dan de balansposten;
- opbrengst verontreinigingsheffing is per saldo € 137.000 hoger dan de balansposten.

In de volgende hoofdstukken gaan we op bovenstaande onderwerpen nader in.

3. Belastingopbrengst 2019

Belastingen: NZV Opbrengsten heffingsjaar 2019	realisatie 2018	begroting 2019	opgelegd t/m december	balansposten per 31-12-2019	totaal realisatie 2019	verschil realisatie/begroting	% t.o.v. begroting
		€	€	€	€	€	
Watersysteemheffing							
Ingezetenen	9.880.903	12.424.892	12.502.387	10.000	12.512.387	87.496	0,70%
Gebouwd							
<i>Binnendijks</i>	20.568.771	20.114.719	19.406.024	1.245.000	20.651.024	536.305	2,67%
<i>Buitendijks</i>	76.133	98.122	45.320	35.000	80.320	-17.802	-18,14%
Ongebouwd							
<i>Binnendijks</i>	6.116.152	6.729.860	6.837.104	70.000	6.907.104	177.244	2,63%
<i>Buitendijks</i>	6.279	6.420	3.600		3.600	-2.820	-43,92%
<i>Wegen</i>	638.903	706.288	337.422	40.000	377.422	-328.866	-46,56%
<i>Natuur</i>	71.776	116.354	89.447	15.000	104.447	-11.906	-10,23%
Verontreinigingsheffing							
<i>Bedrijven</i>	129.263	128.220	131.478	15.000	146.478	18.258	14,24%
<i>Woningen</i>	198.278	201.947	190.435	10.000	200.435	-1.511	-0,75%
Zuiveringsheffing							
<i>Bedrijven</i>	5.154.474	5.289.075	4.578.261	740.000	5.318.261	29.186	0,55%
<i>Woningen</i>	21.010.672	21.624.303	21.450.059	130.000	21.580.059	-44.244	-0,20%
Totaal bruto belastingopbrengst	63.851.604	67.440.198	65.571.537	2.310.000	67.881.537	441.339	0,65%
Kwijtschelding en oninbaar							
Kwijtschelding	-2.126.344	-2.050.000	-2.246.977	-250.000	-2.496.977	-446.977	21,80%
Oninbaarheid *	-382.425	-400.000	-170.368	0	-170.368	229.632	-57,41%
Totaal netto belastingopbrengst	61.342.835	64.990.198	63.154.192	2.060.000	65.214.192	223.994	0,34%

Tabel 1: Belastingopbrengst in 2019 met betrekking tot heffingsjaar 2019

* De gerealiseerde oninbaarheid is inclusief voorgaande jaren, de balanspost/voorziening bepalen de deelnemers zelf.

De belastingopbrengst 2019 op basis van heffingseenheden ziet er als volgt uit:

Belastingen: NZV Opbrengsten heffingsjaar 2019	realisatie 2018	begroting 2019	opgelegd t/m december	balansposten per 31-12-2019	totaal realisatie 2019	verschil realisatie/begroting	% t.o.v. begroting
	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	
Watersysteemheffing							
Ingezetenen	150.601	150.550	151.489	121	151.610	450	0,30%
Gebouwd							
<i>Binnendijks</i>	33.830.000.000	35.351.000.000	34.105.000.000	2.188.000.000	36.294.000.000	-177.000.000	-0,50%
<i>Buitendijks</i>	500.900.000	691.000.000	319.200.000	246.500.000	565.600.000	-441.000.000	-63,82%
	34.330.900.000	36.042.000.000	34.424.200.000	2.434.500.000	36.859.600.000	-618.000.000	
Ongebouwd							
<i>Binnendijks</i>	97.687	97.000	98.546	1.009	99.555	3.555	3,66%
<i>Buitendijks</i>	401	370	207	0	207	-345	-93,24%
<i>Wegen</i>	5.102	5.090	2.432	288	2.720	-2.480	-48,72%
<i>Natuur</i>	21.362	21.995	16.909	2.836	19.744	-3.320	-15,09%
	124.552	124.455	118.094	4.133	122.226	-2.590	
Verontreinigingsheffing							
<i>Bedrijven</i>	2.069	2.000	2.051	234	2.285	54	2,68%
<i>Woningen</i>	3.173	3.150	2.970	156	3.126	0	0,00%
Zuiveringsheffing							
<i>Bedrijven</i>	82.498	82.500	71.413	11.543	82.955	-1.000	-1,21%
<i>Woningen</i>	336.278	337.300	334.582	2.028	336.610	0	0,00%

Tabel 2: Heffingseenheden in 2019 met betrekking tot heffingsjaar 2019

Toelichting afwijkingen

Watersysteemheffing gebouwd

De opbrengst is € 519.000 hoger dan begroot. Naar aanleiding van de realisatiecijfers 2016 - 2017 blijkt dat de werkelijke wijzigingspercentages van de WOZ waarden 2017 afwijken van de waarden waar op grond van de berichtgeving van de Waarderingskamer rekening mee is gehouden. Hierdoor is de daadwerkelijke opbrengst hoger dan begroot, terwijl in de kwartaalrapportages nog rekening was gehouden met een lagere opbrengst.

Watersysteemheffing ongebouwd

De opbrengst is € 166.000 lager dan begroot. Diverse redenen hebben er toe geleid dat er tussen de belangencategorieën/tariefdifferentiaties verschuivingen van heffingseenheden hebben plaatsgevonden. De voornaamste redenen zijn 2 uitspraken van de Hoge Raad:

1. herdefinitie van het areaal wegen wat een beperking inhoudt van het aantal heffingseenheden binnen de tariefdifferentiatie wegen;
2. Rijkswater (buitendijks) wat niet in beheer is bij het waterschap valt buiten het heffingsgebied van het waterschap, wat een beperking inhoudt van het aantal heffingseenheden binnen de tariefdifferentiatie buitendijks en de categorie natuur.

Ook de voorbereidingen tot het aansluiten aan de landelijk voorziening (LV) WOZ leiden er toe dat het aantal heffingseenheden ongebouwd daalt. De afnemers zijn verplicht de toegekende en mee getaxeerde oppervlakte welke is gekoppeld aan het gebouwd (WOZ waarde) van de gemeentelijke administratie over te nemen. Afwijkingen die hier vanuit het verleden op zijn gemaakt worden gecorrigeerd vanuit de basisregistratie LVWOZ.

Zuiveringsheffing bedrijven

De balanspost voor 2019 is € 740.00. Er is een verwachte meeropbrengst van € 29.000 ten opzichte van de begroting.

Zuiveringsheffing woningen

Ten opzichte van de begroting is een lagere opbrengst van € 44.000 gerealiseerd. De afgelopen jaren stijgt het aantal eenpersoonshuishoudens. Hierdoor daalt het aantal heffingseenheden per huishouden. Deze trend zal zich de komende jaren voortzetten.

Kwijtschelding

De gerealiseerde kwijtschelding is € 446.000 hoger dan begroot. Een mogelijke oorzaak zou kunnen zijn dat door de gecombineerde aanslag met de gemeentelijke lasten het aanslag bedrag hoger is en dat burgers daardoor eerder geneigd zijn om kwijtschelding aan te vragen.

4. Belastingopbrengst voorgaande jaren

	totaal realisatie oude heffings- jaren	Balansposten 31-12-2019		totaal balansposten 31-12-2019	totaal realisatie en balansposten 31-12-2019	totaal balansposten 2018	Verschil	%
	€	Balansposten 2018 €	Balansposten 2017 €	€	€	€	€	
Watersysteemheffing								
Ingezetenen	93.807	0	0	0	93.807	57.000	36.807	64,57%
Gebouwd								
<i>Binnendijks</i>	708.794	135.000	0	135.000	843.794	606.000	237.794	39,24%
<i>Buitendijks</i>	64.033	5.000	0	5.000	69.033	61.000	8.033	13,17%
Ongebouwd								
<i>Binnendijks</i>	443.452	75.000	0	75.000	518.452	536.000	-17.548	-3,27%
<i>Buitendijks</i>	588	0	0	0	588	3.000	-2.412	-80,41%
<i>Wegen</i>	95.068	0	0	0	95.068	127.000	-31.932	-25,14%
<i>Natuur</i>	37.378	0	0	0	37.378	37.000	378	1,02%
Verontreinigingsheffing				0	0	0		
<i>Bedrijven</i>	157.318	0	0	0	157.318	15.000	142.318	948,78%
<i>Woningen</i>	4.158	5.000	0	5.000	9.158	14.000	-4.842	-34,59%
Zuiveringsheffing	0							
<i>Bedrijven</i>	194.450	665.000	270.000	935.000	1.129.450	1.015.000	114.450	11,28%
<i>Boetes</i>	5.705			0	5.705	0	5.705	n.v.t.
<i>Woningen</i>	189.174	55.000	0	55.000	244.174	281.000	-36.826	-13,11%
Kwijtschelding								
Kwijtschelding	-340.304			0	-340.304	-282.000	-58.304	20,68%
Totaal bruto belastingopbrengst	1.653.619	940.000	270.000	1.210.000	2.863.619	2.470.000	393.619	15,94%

Tabel 3: Belastingopbrengst in 2019 met betrekking tot voorgaande heffingsjaren

Toelichting afwijkingen

Watersysteemheffing gebouwd

Er is een hogere opbrengst van € 245.000 ten opzichte van de balansposten.

Watersysteemheffing ongebouwd

Ten opzichte van de balansposten is een lagere opbrengst van € 52.000.

Verontreinigingsheffing bedrijven

Er is een meeropbrengst van € 142.000 ten opzichte van de balansposten. Dit zit vooral in de meetbedrijven waar voor de jaren 2017 en 2018 meer vervuilingseenheden opgelegd zijn.

Zuiveringsheffing bedrijven

De balanspost voor het jaar 2017 is € 270.000 en voor het jaar 2018 circa € 665.000. Ten opzichte van de balansposten leidt dit per saldo tot een stijging van circa € 114.000. Voor het jaar 2017/2018 moeten de aanslagen die gekoppeld zijn aan het waterverbruik nog worden opgelegd. Hiervoor zijn deze balansposten opgenomen. De oorzaak hiervan is dat het waterbedrijf overgegaan is naar een ander systeem en het heeft veel tijd gekost om de interface van de waterverbruiken te bouwen. We verwachten de aanslagen in het eerste kwartaal van 2020 op te leggen.

Kwijtschelding

De balanspost voor de kwijtschelding 2018 is € 58.000 te laag ingeschat.

5. Invordering

5.1 Voortgang invordering

	Opgelegd bedrag 31-12-2019 €	Openstaand 31-12-2019 €	Openstaand 31-12-2019 %	SLA 31-12-2019 %	Afwijking %
2019	69.222.068	22.037.348	31,8	13,4	-18,4
2018	63.114.754	710.146	1,1	1	-0,1
2017	61.904.998	524.335	0,8	0,5	-0,3
2016	61.782.669	145.047	0,2	0,2	0,0
Voorgaande jaren		142.654			
Totaal	256.024.489	23.559.530			

Tabel 4: Voortgang invordering per kalenderjaar

Circa 60% van de belastingsschuldigen betalen hun aanslag met automatische incasso.

Voor het kalenderjaar 2019 is het SLA percentage niet gerealiseerd. Dit heeft niet te maken met het invorderingsproces, maar met het feit dat de aanslagoplegging dit jaar op een later moment heeft plaatsgevonden dan waar in de SLA rekening mee was gehouden.

De dwanginvordering in 2017 en 2018, voor en tijdens de opstartfase van het Noordelijk Belastingkantoor, heeft stilgelegen als gevolg van een beperkt werkende belastingapplicatie. In het najaar van 2019 is het eerste deel van de nieuwe beslagmodule van GouwIT opgeleverd, waarmee een begin is gemaakt om de achterstanden weg te werken.

Naar verwachting is in november 2020 deze achterstand weggewerkt. Maar omdat de invordering op deze dossiers van de oudere jaren een aanzienlijke periode heeft stilgelegen is het SLA percentage voor de jaren 2017 en 2018 niet gehaald.

In 2019 zijn 13.962 aanmaningen en 10.421 postdwangbevelen verzonden.

5.2 Verloop belastingdebiteuren

	1-1-2019	kohieren	verminderingen	kwijtschelding	oninbaar	overige	ontvangsten	31-12-2019
Vorige heffingsjaren	14.880.913	2.729.459	717.839	340.304	149.775	-5.534	13.890.315	2.517.674
Heffingsjaar 2018	0	66.184.633	612.377	2.246.977	20.593	7	42.262.820	21.041.857
Totaal	14.880.913	68.914.092	1.330.216	2.587.280	170.368	-5.527	56.153.135	23.559.530

Tabel 5: Verloop belastingdebiteuren

Afdrachten

Januari	3.737.900
Februari	2.251.753
Maart	3.279.343
April	2.925.864
Mei	5.725.900
Juni	965.000
Verrekend eerste half jaar	2.938.352
Juli en augustus	11.830.057
September	931.000
Verrekend derde kwartaal	3.921.232
Oktober	3.877.167
November	7.479.768
December	1.751.000
Afrekening 2019	4.538.800
	<u>56.153.135</u>

6. Beroepen

Het verloop van het aantal beroepen is als volgt:

NZV	2017	2018	2019
Stand 1 januari	2	3	5
Ontvangen	2	5	10
Afgehandeld	-1	-3	-12
Stand 31 december	3	5	3

Tabel 6: Verloop beroepen

7. Klachten

Het verloop van het aantal klachtendossiers is als volgt:

	2018	2019
Stand 1 januari	0	5
Ontvangen	119	198
Afgehandeld	-114	-198
Stand 31 december	5	5

Tabel 7: Verloop klachten

Het betreft hierbij alleen de klachten waarvan een dossier is. De klachten zijn ontvangen en afgehandeld voor het gehele werkgebied van het Noordelijk Belastingkantoor. De ontvangen klachten hebben betrekking op meerdere heffingsjaren.

8. Kwijtschelding

Het verloop van de kwijtscheldingsverzoeken is als volgt:

	2018	2019
Ontvangen	9.260	10.101
Afgehandeld	-8.689	-10.422

Tabel 8: Kwijtschelding

De ontvangen kwijtscheldingsverzoeken betreft de kwijtscheldingsverzoeken die zijn ingeboekt in 2018 betrekking hebben op waterschap Noorderzijlvest. De verzoeken waarbij nog geen aanslag bekend was en de verzoeken die nog niet gekoppeld zijn aan een aanslag zijn niet meegenomen in deze cijfers. Daarnaast is de automatische kwijtschelding hierin niet meegenomen. Per 6 januari 2020 staan 1.902 verzoeken open.

De onderverdeling van de afgehandelde verzoeken van het waterschap Noorderzijlvest is als volgt:

	31-12-2018	31-12-2019
Aantal automatische kwijtschelding watersysteemheffing	7.058	8.277
Aantal automatische kwijtschelding zuiveringsheffing	7.132	8.356
Aantal automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing	1	1
Automatische kwijtschelding watersysteemheffing in euro's	€ 463.075	€ 683.325
Automatische kwijtschelding zuiveringsheffing in euro's	€ 818.258	€ 952.486
Automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing	€ 22	€ 192
Aantal verzoeken handmatig toegewezen	5.128	5.093
Handmatig toegewezen in euro's	€ 892.908	€ 972.573

Tabel 9: Onderverdeling afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken