

Jaarrapportage
2019
Waterschap Hunze en Aa's

1. Inleiding

In deze rapportage rapporteren we over de heffing en inning van de belastingen voor uw waterschap, over het jaar 2019.

In de SLA zijn afspraken gemaakt over de opzet van de rapportage. Als gevolg van de vertraging van de ingebruikname van de belastingapplicatie zijn we op dit moment nog steeds niet in staat aan alle vereisten te voldoen.

De bestuurlijke aandachtspunten zijn opgenomen in hoofdstuk 2. In hoofdstuk 3 is de realisatie van de opbrengst (inclusief balansposten) van het afgelopen heffingsjaar weergegeven. Deze zetten wij af tegen de oorspronkelijk begrote opbrengst, zowel in euro's als in heffingseenheden. De opbrengst van de voorgaande jaren hebben wij in hoofdstuk 4 weergegeven, ook hier zetten we de begrote opbrengst (balansposten) af tegen de gerealiseerde opbrengst (inclusief balansposten). In de tabellen vindt u de gesaldeerde belastingopbrengsten, dit betekent dat de verminderingen/vernietigingen zijn gesaldeerd met de opbrengsten.

De voortgang van de invordering en het verloop van de debiteuren treft u aan in hoofdstuk 5. Tenslotte laten hoofdstukken 6, 7 en 8 de ontwikkeling en de voortgang van de afdoening van de beroepen, klachten en kwijtschelding zien.

2. Samenvatting

Uit de rapportage blijken de volgende aandachtspunten:

Belastingopbrengst 2019:

- de totale netto belastingopbrengst komt € 136.000 hoger uit dan begroot;
- de opbrengst gebouwd is € 128.000 hoger dan begroot;
- de opbrengst ongebouwd is € 341.000 lager dan begroot;
- de verontreinigingsheffing bedrijven is € 143.000 hoger dan begroot;
- de kwijtschelding is € 143.000 hoger dan begroot.

Belastingopbrengst voorgaande jaren:

- totale belastingopbrengst is € 318.000 lager dan de balansposten;
- opbrengst gebouwd is € 292.000 lager dan de balansposten;
- opbrengst verontreinigingsheffing is per saldo € 252.000 hoger dan de balansposten;
- de verleende kwijtschelding is € 332.000 hoger dan begroot.

In de volgende hoofdstukken gaan we op bovenstaande onderwerpen nader in.

3. Belastingopbrengst 2019

Belastingen: HEA Opbrengsten heffingsjaar 2019	realisatie 2018	begroting 2019	opgelegd t/m december	balansposten per 31-12- 2019	totaal realisatie 2019	verschil realisatie/begroting	% t.o.v. begroting
	€	€	€	€	€	€	
Watersysteemheffing							
Ingezetenen	12.919.892	13.183.092	13.203.429	5.000	13.208.429	25.337	0,19%
Gebouwd							
<i>Binnendijks</i>	21.432.525	21.420.065	20.420.093	1.130.000	21.550.093	130.028	0,61%
<i>Buitendijks</i>	9.573	9.885	7.597	0	7.597	-2.288	-23,14%
Ongebouwd							
<i>Binnendijks</i>	7.736.988	8.330.898	8.357.391	195.000	8.552.391	221.493	2,66%
<i>Buitendijks</i>	3.654	3.781	1.412		1.412	-2.369	-62,65%
Wegen	960.179	1.036.380	484.586	5.000	489.586	-546.794	-52,76%
Natuur	119.744	195.382	181.936		181.936	-13.446	-6,88%
Verontreinigingsheffing							
Bedrijven	240.179	226.847	180.250	190.000	370.250	143.403	63,22%
Woningen	150.480	142.127	129.238	15.000	144.238	2.111	1,49%
Zuiveringsheffing							
Bedrijven	9.178.028	9.250.325	7.924.701	1.395.000	9.319.701	69.376	0,75%
Woningen	30.359.798	30.598.949	30.478.445	120.000	30.598.445	-504	0,00%
Totaal bruto belastingopbrengst	83.111.040	84.397.731	81.369.078	3.055.000	84.424.078	26.347	0,03%
Kwijtschelding en oninbaar							
Kwijtschelding	-1.957.330	-2.217.200	-2.060.044	-300.000	-2.360.044	-142.844	6,44%
Oninbaarheid *	-607.502	-618.000	-365.732	0	-365.732	252.268	-40,82%
Totaal netto belastingopbrengst	80.546.208	81.562.531	78.943.302	2.755.000	81.698.302	135.771	0,17%

Tabel 1: Belastingopbrengst in 2019 met betrekking tot heffingsjaar 2019

* De gerealiseerde oninbaarheid is inclusief voorgaande jaren, de balanspost/voorziening bepalen de deelnemers zelf.

De belastingopbrengst 2019 op basis van heffingseenheden ziet er als volgt uit:

Belastingen: HEA Opbrengsten heffingsjaar 2019	realisatie 2018	begroting 2019	opgelegd t/m december	balansposten per 31-12- 2019	totaal realisatie 2019	verschil realisatie/begroting	% t.o.v. begroting
	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	
Watersysteemheffing							
Ingezetenen	180.043	180.220	180.498	68	180.566	-20	-0,01%
Gebouwd							
<i>Binnendijks</i>	41.983.000.000	43.679.000.000	41.640.000.000	2.304.000.000	43.944.000.000	-488.000.000	-1,12%
<i>Buitendijks</i>	65.100.000	71.000.000	54.600.000	0	54.600.000	0	0,00%
	42.048.100.000	43.750.000.000	41.694.600.000	2.304.000.000	43.998.600.000	-488.000.000	
Ongebouwd							
<i>Binnendijks</i>	134.183	134.218	134.645	3.142	137.786	4.582	3,41%
<i>Buitendijks</i>	243	235	88	0	88	-65	-27,66%
<i>Wegen</i>	8.388	8.401	3.928	41	3.968	-4.521	-53,81%
<i>Natuur</i>	36.067	35.460	33.019	0	33.019	-1.230	-3,47%
	178.881	178.313	171.680	3.182	174.862	-1.233	
Verontreinigingsheffing							
<i>Bedrijven</i>	3.282	3.074	2.443	2.575	5.018	0	0,00%
<i>Woningen</i>	2.056	1.926	1.751	203	1.955	0	0,00%
Zuiveringsheffing							
<i>Bedrijven</i>	125.417	125.360	107.395	18.905	126.300	1.740	1,39%
<i>Woningen</i>	414.865	414.676	413.043	1.626	414.669	424	0,10%

Tabel 2: Heffingseenheden in 2019 met betrekking tot heffingsjaar 2019

Toelichting afwijkingen

Watersysteemheffing gebouwd

De opbrengst is € 128.000 hoger dan begroot. Naar aanleiding van de realisatiecijfers 2016 - 2017 blijkt dat de werkelijke wijzigingspercentages van de WOZ waarden 2017 afwijken van de waarden waar op grond van de berichtgeving van de Waarderingskamer rekening mee is gehouden. Hierdoor is de daadwerkelijke opbrengst hoger dan begroot, terwijl in de kwartaalrapportages nog rekening was gehouden met een lagere opbrengst.

Watersysteemheffing ongebouwd

Per saldo wordt een lagere opbrengst van € 341.000 verwacht dan is begroot. Diverse redenen hebben er toe geleid dat er tussen de belangencategorieën/ tariefdifferentiaties verschuivingen van heffingseenheden hebben plaatsgevonden. De voornaamste redenen zijn 2 uitspraken van de Hoge Raad:

1. herdefinitie van het areaal wegen wat een beperking inhoudt van het aantal heffingseenheden binnen de tariefdifferentiatie wegen;
2. Rijkswater (buitendijks) wat niet in beheer is bij het waterschap valt buiten het heffingsgebied van het waterschap, wat een beperking inhoudt van het aantal heffingseenheden binnen de tariefdifferentiatie buitendijks en de categorie natuur.

Ook de voorbereidingen tot het aansluiten aan de landelijk voorziening (LV) WOZ leiden er toe dat het aantal heffingseenheden ongebouwd daalt. De afnemers zijn verplicht de toegekende en mee getaxeerde oppervlakte welke is gekoppeld aan het gebouwd (WOZ waarde) van de gemeentelijke administratie over te nemen. Afwijkingen die hier vanuit het verleden op zijn gemaakt worden gecorrigeerd vanuit de basisregistratie LVWOZ.

Verontreinigingsheffing bedrijven:

Ten opzichte van de begroting wordt een hogere opbrengst van € 143.000 gerealiseerd. Het verschil zit met name in de meetbedrijven die 1.200 ve's hoger uitvallen ten opzichte van de begroting. Daarnaast zijn bij grondwater ook meer vervuilingseenheden opgelegd dan begroot, 1.329 in plaats van 500.

Zuiveringsheffing bedrijven

Ten opzichte van de begroting wordt een hogere opbrengst van € 69.000 verwacht. Bij de vorige kwartaalrapportage was een hogere opbrengst aangegeven. De voornaamste verklaring voor dit verschil is een vermindering van 1.000 vervuilingseenheden bij één bedrijf naar aanleiding van een bezwaar.

Kwijtschelding

Op basis van de reeds toegekende kwijtschelding en een actuele inschatting de nog te verwachten en te verwerken verzoeken komt de kwijtschelding € 143.000 hoger uit dan begroot.

4. Belastingopbrengst voorgaande jaren

	totaal realisatie oude heffings- jaren	Balansposten 31-12-2019		totaal balansposten 31-12-2019	totaal realisatie en balansposten 31-12-2019	totaal balansposten 31-12-2018	Vershil	% t.o.v. balans- posten
	€	Balansposten 2018	Balansposten 2017	€	€	€	€	
Watersysteemheffing								
Ingezetenen	135.416	5.000	0	5.000	140.416	164.000	-23.584	-14,38%
Gebouwd								
<i>Binnendijks</i>	1.144.408	305.000	0	305.000	1.449.408	1.741.000	-291.592	-16,75%
<i>Buitendijks</i>	552		0	0	552	1.000	-448	n.v.t.
Ongebouwd								
<i>Binnendijks</i>	552.633	110.000	0	110.000	662.633	605.000	57.633	9,53%
<i>Buitendijks</i>	1.939	0	0	0	1.939	4.000	-2.061	n.v.t.
<i>Wegen</i>	179.042	25.000	0	25.000	204.042	243.000	-38.958	-16,03%
<i>Natuur</i>	27.690	0	0	0	27.690	40.000	-12.310	-30,78%
Verontreinigingsheffing								
Bedrijven	300.306	0	0	0	300.306	25.000	275.306	1101,22%
Boetes	-25	0	0	0	-25		-25	
<i>Woningen</i>	-116			0	-116	23.000	-23.116	-100,50%
Zuiveringsheffing								
Bedrijven	769.506	980.000	345.000	1.325.000	2.094.506	1.965.000	129.506	6,59%
Boetes	5.828			0	5.828	0	5.828	129,57%
Woningen	320.835	100.000	0	100.000	420.835	483.000	-62.165	-12,87%
Kwijtschelding								
Kwijtschelding	-570.386			0	-570.386	-238.000	-332.386	89,83%
Totaal bruto belastingopbrengst	2.867.628	1.525.000	345.000	1.870.000	4.737.628	5.056.000	-318.372	-6,47%

Tabel 3: Belastingopbrengst in 2019 met betrekking tot voorgaande heffingsjaren .

Toelichting afwijkingen

Watersysteemheffing gebouwd

De opbrengst is € 292.000 lager dan begroot.

Verontreinigingsheffing bedrijven

Er is sprake van een meeropbrengst van € 275.000 ten opzichte van de balansposten. DE hogere opbrengst wordt veroorzaakt door extra opbrengsten bij de meetbedrijven en de aanslagen voor grondwater.

Zuiveringsheffing bedrijven

Er is sprake van een meeropbrengst van € 130.000 ten opzichte van de balansposten. Voor het jaar 2017/2018 moeten de aanslagen die gekoppeld zijn aan het waterverbruik nog worden opgelegd. Hiervoor zijn balansposten opgenomen. De oorzaak hiervan is dat het waterbedrijf overgegaan is naar een ander systeem en het heeft veel tijd gekost om de interface van de waterverbruiken te bouwen. We verwachten de aanslagen in het eerste kwartaal van 2020 op te leggen.

Zuiveringsheffing woningen

De opbrengst is € 62.000 lager dan begroot.

Kwijtschelding

De balanspost voor de kwijtschelding 2018 is te laag ingeschat. Over de oude jaren is € 332.000 meer aan kwijtschelding verleend dan waar rekening mee was gehouden.

5. Invordering

5.1 Voortgang invordering

	Opgelegd bedrag 31-12-2019 €	Openstaand 31-12-2019 €	Openstaand 31-12-2019 %	SLA 31-12-2019 %	Afwijking %
2019	87.319.187	20.523.913	23,5	15,4	-8,1
2018	82.370.020	1.164.002	1,4	1,4	0,0
2017	82.978.982	888.908	1,1	0,6	-0,5
2016	86.339.363	289.508	0,3	0,3	0,0
Voorgaande jaren		217.590			
Totaal	339.007.551	23.083.920			

Tabel 4: Voortgang invordering per kalenderjaar

Circa 60% van de belastingschuldigen betalen hun aanslag met automatische incasso.

Voor het kalenderjaar 2019 is het SLA percentage niet gerealiseerd. Dit heeft niet te maken met het invorderingsproces, maar met het feit dat de aanslagoplegging dit jaar op een later moment heeft plaatsgevonden dan waar in de SLA rekening mee was gehouden.

De dwanginvordering in 2017 en 2018, voor en tijdens de opstartfase van het Noordelijk Belastingkantoor, heeft stilgelegen als gevolg van een beperkt werkende belastingapplicatie. In het najaar van 2019 is het eerste deel van de nieuwe beslagmodule van GouwIT opgeleverd, waarmee een begin is gemaakt om de achterstanden weg te werken.

Naar verwachting is in november 2020 deze achterstand weggewerkt. Maar omdat de invordering op deze dossiers van de oudere jaren een aanzienlijke periode heeft stilgelegen is het SLA percentage voor de jaren 2017 en 2018 niet gehaald.

In 2019 zijn 21.188 aanmaningen en 15.708 postdwangbevelen verzonden.

5.2 Verloop belastingdebiteuren

	1-1-2019	kohieren	verminderingen	kwijtschelding	oninbaar	overige	ontvangsten	31-12-2019
Vorige heffingsjaren	32.077.780	4.530.921	1.056.359	570.386	293.720	7.470	30.271.088	4.409.678
Heffingsjaar 2019		82.230.219	859.327	2.060.044	72.012	56	60.564.537	18.674.242
Totaal	32.077.780	86.761.140	1.915.685	2.630.431	365.732	7.526	90.835.625	23.083.920

Tabel 5: Verloop belastingdebiteuren

Afdrachten

Januari	7.059.785
Februari	6.176.550
Maart	7.531.642
April	5.724.060
Mei	6.664.763
Juni	2.090.000
Verrekend eerste half jaar	4.591.074
Juli en augustus	17.367.388
September	3.070.000
Verrekend derde kwartaal	8.299.463
Oktober	8.711.666
November	6.941.660
December	974.000
Afrekening 2019	5.633.574
	<u>90.835.625</u>

6. Beroepen

Het verloop van het aantal beroepen is als volgt:

HEA	2017	2018	2019
Stand 1 januari	1	0	0
Ontvangen	1	3	3
Afgehandeld	-2	-3	-3
Stand 31 december	0	0	0

Tabel 6: Verloop beroepen

7. Klachten

Het verloop van het aantal klachtendossiers is als volgt:

	2018	2019
Stand 1 januari	0	5
Ontvangen	119	198
Afgehandeld	-114	-198
Stand 31 december	0	5

Tabel 7: Verloop klachten

Het betreft hier alleen klachten waarvan een dossier opgebouwd is. De klachten zijn ontvangen en afgehandeld voor het gehele werkgebied van het Noordelijk Belastingkantoor. De ontvangen klachten hebben betrekking op meerdere heffingsjaren.

8. Kwijtschelding

Het verloop van de kwijtscheldingsverzoeken is als volgt:

	2018	2019
Ontvangen	7.017	10.062
Afgehandeld	-6.649	-10.966

Tabel 8: Kwijtschelding

De ontvangen kwijtscheldingsverzoeken betreft de kwijtscheldingsverzoeken die zijn ingeboekt in het jaar en betrekking hebben op waterschap Hunze en Aa's. De verzoeken waarbij nog geen aanslag bekend was en de verzoeken die nog niet gekoppeld zijn aan een aanslag zijn niet meegenomen in deze cijfers. Daarnaast is de automatische kwijtschelding hierin niet meegenomen. Per 6 januari 2020 staan 1.145 verzoeken open.

De onderverdeling van de afgehandelde verzoeken van het waterschap Hunze en Aa's is als volgt:

	31-12-2018	31-12-2019
Aantal automatische kwijtschelding watersysteemheffing	6.079	6.470
Aantal automatische kwijtschelding zuiveringsheffing	6.146	6.535
Automatische kwijtschelding watersysteemheffing in euro's	€ 436.229	€ 473.464
Automatische kwijtschelding zuiveringsheffing in euro's	€ 839.227	€ 879.601
Aantal verzoeken handmatig toegewezen	3.681	5.342
Handmatig toegewezen in euro's	€ 793.650	€ 1.303.333

Tabel 9: Onderverdeling afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken