

Jaarrapportage
2019
Gemeente Groningen

1. Inleiding

In deze rapportage rapporteren we over de heffing en inning van de belastingen voor uw gemeente, over het jaar 2019.

In de SLA zijn afspraken gemaakt over de opzet van de rapportage. Als gevolg van de vertraging in de in gebruikname van de belastingapplicatie zijn we op dit moment nog steeds niet in staat aan alle vereisten te voldoen.

De bestuurlijke aandachtspunten zijn opgenomen in hoofdstuk 2. In hoofdstuk 3 is de realisatie van de opbrengst (inclusief balansposten) weergegeven. Deze zetten wij af tegen de begrote opbrengst. In hoofdstuk 4 geven we de ontwikkeling van de waarden op basis van objecten weer. In de tabellen vindt u de gesaldeerde belastingopbrengsten, dit betekent dat de verminderingen/vernietigingen zijn gesaldeerd met de opbrengsten.

De voortgang van de invordering en het verloop van de debiteuren treft u aan in hoofdstuk 5. De voortgang van de herwaardering is opgenomen in hoofdstuk 6. Tenslotte laten hoofdstukken 7,8 en 9 de ontwikkeling en de voortgang van de afdoening van (WOZ-) bezwaren en beroepen, klachten en kwijschelding zien.

2. Samenvatting

Uit de rapportage blijken de volgende afwijkingen ten opzichte van de begroting:

- de totale netto belastingopbrengst is ruim € 2,5 mln hoger dan begroot
- OZB opbrengsten zijn netto € 2,6 miljoen hoger dan begroot
- Afvalstoffen- en riool heffing zijn netto € 455.000 lager dan begroot
- Logies/toeristen belasting is netto € 370.000 hoger dan begroot

3. Belastingopbrengst 2019 en voorgaande jaren

Belastingen: Gemeente Groningen Opbrengsten heffingsjaar 2019	Realisatie 2018	begroting 2019	opgelegd t/m december	balansposten 2019	Realisatie 2019	verschil realisatie en actuele begroting	% t.o.v. begroting
		€	€		€	€	
Belastingen							
Onroerende zaakbelastingen	68.741.264	79.328.365	78.524.022	3.670.000	82.194.022	2.865.657	3,61%
Roerende zaakbelastingen	92.277	78.000	112.173	0	112.173	34.173	43,81%
Afvalstoffenheffing	27.185.291	29.352.000	27.399.197	1.635.000	29.034.197	-317.803	-1,08%
Externe vorderingen *	12.929	0	60.927	0	60.927	60.927	n.v.t.
Parkeerbelasting **	2.468.403	2.790.000	2.711.849	310.000	3.021.849	231.849	8,31%
Parkeerbelasting buitenlanders			165.286	0	165.286	165.286	n.v.t.
Hondenbelasting	981.872	999.000	1.017.615	0	1.017.615	18.615	1,86%
Precariobelasting	530.577	705.014	183.798	390.000	573.798	-131.216	-18,61%
Rioolheffing	17.415.805	19.528.000	19.647.266	25.000	19.672.266	144.266	0,74%
Logies/toeristenbelasting	1.343.558	1.634.273	0	1.635.000	1.635.000	727	0,04%
Forensenbelasting	0	40.000	0	20.000	20.000	-20.000	-50,00%
Totaal bruto belastingopbrengst	118.771.975	134.454.652	129.822.133	7.685.000	137.507.133	3.052.481	2,27%
Kwijtschelding en oninbaar							
Kwijtschelding	-2.749.784	-2.455.000	-2.567.690	-285.000	-2.852.690	-397.690	16,20%
Oninbaarheid	-375.723	-665.000	-628.461	0	-628.461	36.539	-5,49%
Totaal netto belastingopbrengst	115.646.468	131.334.652	126.625.982	7.400.000	134.025.982	2.691.330	2,05%

Tabel 1: Belastingopbrengst in 2019 met betrekking tot heffingsjaar 2019

*Dit betreft externe vorderingen, waaronder leges, grafrechten, marktgelden en afschriften burgerlijke stand. Deze zijn opgenomen ten behoeve van de aansluiting met het debiteurenverloop. Het Noordelijk Belastingkantoor is verantwoordelijk voor de bezwaarafhandeling en dwanginvordering voor deze posten.

Gemeente Groningen Voorgaande heffingsjaren	totaal realisatie oude heffings- jaren	totaal balansposten 31-12-2019	totaal realisatie en balansposten 31-12-2019	totaal balansposten 31-12-2018	Vershil	% t.o.v. balansposten
	€	€		€	€	
Belastingen						
Onroerende zaakbelastingen	285.234	605.000	890.234	1.167.294	-277.060	-24%
Roerende zaakbelastingen	7.150	0	7.150	0	7.150	n.v.t.
Afvalstoffenheffing	1.726.640	30.000	1.756.640	1.760.408	-3.768	0%
Reinigingsrechten	22.313	0	22.313	0	22.313	n.v.t.
Externe vorderingen *	66.010	0	66.010	0	66.010	n.v.t.
Parkeerbelasting	217.066	0	217.066	277.956	-60.890	-22%
Parkeerbelasting buitenlanders	658.016	0	658.016	0	658.016	n.v.t.
Hondenbelasting	24.661	0	24.661	22.436	2.225	10%
Precariobelasting	367.333	0	367.333	360.000	7.333	2%
Rioolheffing	100.780	0	100.780	48.757	52.023	107%
Logies/toeristenbelasting	1.701.124	105.000	1.806.124	1.434.000	372.124	26%
Forensenbelasting	0	40.000	40.000	40.000	0	0%
Totaal bruto belastingopbrengst	5.176.328	780.000	5.956.328	5.110.851	845.477	0

	totaal realisatie oude heffings- jaren				Vershil prognose/ balansposten	% t.o.v. balansposten
Kwijtschelding en oninbaar						
Kwijtschelding	-280.535	-5.000	-285.535	-170.370	-115.165	68%
Oninbaar	-1.550.209	0	-1.550.209	-672.090	-878.119	131%

Tabel 4: Belastingopbrengst in 2018 met betrekking tot voorgaande heffingsjaren .

*Dit betreft externe vorderingen, waaronder leges, grafrechten, marktgelden en afschriften burgerlijke stand. Deze zijn opgenomen ten behoeve van de aansluiting met het debiteurenverloop

Toelichting afwijkingen

Algemeen

Vanaf 1 januari 2019 zijn de gemeenten Groningen, Haren en Ten Boer samengegaan in één gemeente Groningen.

Onroerende zaakbelastingen

De meeropbrengst onroerende zaak belasting in 2019 bedraagt ongeveer € 2,9 mln. Rekening houden met oninbaar (nadeel € 170.000) en afwikkeling oude jaren (nadeel € 150.000) is de netto meeropbrengst circa € 2,6 mln. Deze meeropbrengst wordt met name verklaard doordat de economische waarde van de woningen en bedrijven in de stad hoger uitvalt dan ten tijde van de berekening van de tarieven werd voorzien. Op dat moment waren de taxaties van de woningen en bedrijven niet afgerond en voor het niet getaxeerde deel hebben we aannames gedaan. In werkelijkheid vallen de taxaties hoger uit.

Roerende zaakbelastingen

Bij de roerende zaakbelasting is er een hogere opbrengst dan begroot. Deze hogere opbrengst van € 40.000 wordt hoofdzakelijk verklaard door tijdelijke studentenhuysvesting. Een deel van de meeropbrengst is structureel.

Afvalstoffen-/ rioolheffing

De totale opbrengst voor afvalstoffen- en rioolheffing, inclusief kwijtschelding en oninbaar, valt in 2019 ongeveer € 455.000 lager uit dan begroot. Hiervan heeft € 265.000 betrekking op de afwikkeling van voorgaande jaren; de derving oninbaar en kwijtschelding vallen hoger uit dan geraamd.

Parkeerbelasting

Er wordt voor parkeren geen oudere jaren meer opgelegd. Er is een afspraak met de Ombudsman dat de gemeente Groningen parkeernaheffingen ouder dan 1 jaar niet meer oplegt. De totale opbrengst parkeerbelasting inclusief oninbaar, valt in 2019 ongeveer € 80.000 hoger uit dan begroot.

Parkeerbelasting buitenlanders

Conform de werkwijze van de gemeente Groningen worden de aanslagen parkeerbelasting buitenlanders aan het einde van het jaar geheel oninbaar geboekt omdat er zeer beperkte invorderingsmogelijkheden zijn op buitenlandse aanslagen voor de parkeerbelastingen.

Hondenbelasting

De meeropbrengst hondenbelasting bedraagt € 20.000 ten opzichte van de begroting. In 2018 is er een hondencontrole geweest en dat heeft extra hondenaangiften opgeleverd. Dit werkt door in de aanslagoplegging van 2019. Tendens is wel dat het aantal honden na een hondencontrole geleidelijk terug loopt.

Precario

Precariobelasting bestaat voor een groot deel uit precariobelasting terrassen en een kleiner deel uit precariobelasting vast bedrag/leidingen/kokers/voorwerpen. Precario belasting terrassen wordt altijd achteraf opgelegd. Belastingjaar 2019 wordt daarom pas in 2020 opgelegd. Precariobelasting geeft in 2019 een tekort ten opzichte van de begroting van ongeveer € 125.000,-.

Logies/toeristenbelastingen

In 2019 zijn de aanslagen 2018 opgelegd. In 2018 zijn er meer overnachtingen geweest dan begroot. De logies/toeristenbelasting 2018 is nagenoeg helemaal opgelegd. De totale meeropbrengst bedraagt ongeveer € 370.000,-.

4. Ontwikkeling waarden

De ontwikkeling van de waarden 2018, betreffende de herwaardering 2019, op basis van objecten ziet er als volgt uit:

Ontwikkeling waarden Opbrengsten heffingsjaar 2019		begroting 2019		2019 1e kw		2019 2e kw	
	objecten	waarde	objecten	waarde	objecte n	waarde	
Woningen							
getaxeerde woningen	107.385	20.294.162.000	107.385	20.294.162.000	117.886	22.131.409.000	
nog te taxeren woningen	9.480	1.470.486.106	9.480	1.470.486.106	356	27.321.157	
<i>totale waarde woningen</i>	116.865	21.764.648.106	116.865	21.764.648.106	118.242	22.158.730.157	
Niet-woningen							
getaxeerde courante niet-woningen	4.414	1.723.189.000	4.414	1.723.189.000	6.596	3.015.540.000	
nog te taxeren courante niet-woningen	2.534	1.480.769.700	2.534	1.480.769.700	288	164.973.166	
getaxeerde incurante niet-woningen	366	325.873.000	366	325.873.000	951	1.643.009.000	
nog te taxeren incurante niet-woningen	1.027	1.553.480.400	1.027	1.553.480.400	379	469.490.155	
<i>totale waarde niet woningen</i>	8.341	5.083.312.100	8.341	5.083.312.100	8.214	5.293.012.321	
Verzorgingshuizen							
getaxeerde verzorgingstehuizen	2	14.530.000	24	14.530.000	24	57.803.000	
nog te taxeren verzorgingstehuizen	23	42.743.762	23	42.743.762	2	98.753	
<i>totale waarde verzorgingstehuizen</i>	25	57.273.762	47	57.273.762	26	57.901.753	

Tabel 2: Ontwikkeling van waarden in 2019 met betrekking tot heffingsjaar 2019

Ontwikkeling waarden Opbrengsten heffingsjaar 2019	2019 3e kw		2019	
	objecten	waarde	objecten	waarde
Woningen				
getaxeerde woningen	117.995	22.153.276.000	118.078	22.164.520.000
nog te taxeren woningen	196	13.305.879	99	4.052.091
<i>totale waarde woningen</i>	118.191	22.166.581.879	118.177	22.168.572.091
Niet-woningen				
getaxeerde courante niet-woningen	6.768	3.088.802.000	6.787	3.104.839.000
nog te taxeren courante niet-woningen	103	86.290.516	86	71.028.835
getaxeerde incurante niet-woningen	1156	1.738.574.000	1.202	1.982.502.000
nog te taxeren incurante niet-woningen	133	336.029.326	64	63.267.620
<i>totale waarde niet woningen</i>	8.341	5.249.695.842	8.139	5.221.637.454
Verzorgingshuizen				
getaxeerde verzorgingstehuizen	23	66.121.000	23	66.120.000
nog te taxeren verzorgingstehuizen	1	103.309	1	103.307
<i>totale waarde verzorgingstehuizen</i>	24	66.224.309	24	66.223.307

Ontwikkeling waarden Opbrengsten heffingsjaar 2019	% getaxeerd 2019 1e kw		% getaxeerd 2019 2e kw		% getaxeerd 2019 3e kw		% getaxeerd 2019	
	% objecten	% waarde	% objecten	% waarde	% objecten	% waarde	% objecten	% waarde
Woningen								
getaxeerde woningen								
nog te taxeren woningen								
<i>totale waarde woningen</i>	91,89%	93,24%	99,70%	99,88%	99,83%	99,94%	99,70%!	99,98%
Niet-woningen								
getaxeerde courante niet-woningen								
nog te taxeren courante niet-woningen								
getaxeerde incourante niet-woningen								
nog te taxeren incourante niet-woningen								
<i>totale waarde niet woningen</i>	57,31%	40,31%	91,88%	88,01%	97,11%	91,96%	91,88%	97,43%
Verzorgingshuizen								
getaxeerde verzorgingstehuizen								
nog te taxeren verzorgingstehuizen								
<i>totale waarde verzorgingstehuizen</i>	51,06%	25,37%	92,31%	99,83%	95,83%	99,84%	92,31%	99,84%

Tabel 3: Ontwikkeling van percentages objecten en waarden in 2019 met betrekking tot heffingsjaar 2019

5. Invordering

5.1 Voortgang invordering

	Opgelegd bedrag 31-12-2019 €	Openstaand 31-12-2019 €	Openstaand 31-12-2019 %	SLA 31-12-2019 %	Afwijking %
2019	141.445.974	16.692.018	11,8	3,6	-8,2
2018	123.060.837	1.789.138	1,5	1,3	-0,2
2017	123.166.589	1.111.715	0,9	0,7	-0,2
2016	116.124.086	596.647	0,5	0,4	-0,1
Voorgaande jaren		860.326			
Totaal	503.797.485	21.049.844			

Tabel 5: Voortgang invordering

Bovenstaande tabel geeft de voortgang van de invordering per kalenderjaar weer.

Ruim 50% van de belastingsschuldigen betalen hun aanslag met automatische incasso.

Voor het kalenderjaar 2019 is, zoals aangegeven in de derde kwartaalrapportage, het SLA percentage niet gerealiseerd. Dit heeft niet te maken met het invorderingsproces, maar met het feit dat de aanslagoplegging dit jaar op een later moment heeft plaatsgevonden dan waar in de SLA rekening mee was gehouden.

De dwanginvordering in 2017 en 2018, voor en tijdens de opstartfase van het Noordelijk Belastingkantoor, heeft stilgelegen als gevolg van een beperkt werkende belastingapplicatie. In het najaar van 2019 is het eerste deel van de nieuwe beslagmodule van GouwIT opgeleverd, waarmee een begin is gemaakt om de achterstanden weg te werken.

Naar verwachting is in november 2020 deze achterstand weggewerkt. Maar omdat de invordering op deze dossiers van de oudere jaren een aanzienlijke periode heeft stilgelegen is het SLA percentage voor de jaren 2017 en 2018 niet gehaald.

In 2019 zijn 22.583 aanmaningen en 16.646 postdwangbevelen verzonden.

5.2 Verloop belastingdebiteuren

	1-1-2019	kohieren	verminderinge n	kwijtschelding	oninbaar	overige	ontvangsten	31-12-2019
Vorige heffingsjaren	12.371.443	10.032.908	4.690.110	280.535	1.599.393	1.620	109.936.610	-94.103.918
Heffingsjaar 2019	0	131.625.166	1.788.012	2.567.690	628.716	80	11.486.906	115.153.762
Totaal	12.371.443	141.658.074	6.478.122	2.848.225	2.228.110	1.700	121.423.516	21.049.844

Tabel 6: Verloop belastingdebiteuren

Afdrachten

Januari	€	1.154.697
Overname Haren	€	46.886
Februari	€	1.158.805
Maart	€	1.082.327
April	€	1.766.602
Mei	€	21.631.026
Juni	€	8.411.000
Verrekend eerste half jaar	€	6.597.651
Juli en augustus	€	43.641.202
September	€	2.237.000
Verrekend derde kwartaal	€	8.861.224
Oktober	€	11.183.420
November	€	7.532.298
December	€	638.000
Te verrekenen 2019	€	5.481.379
	€	121.423.516

6. Waardering

6.1 Voortgang herwaardering 2020

Onderstaande tabellen geven een beeld van de voortgang op de herwaardering, opgesplitst in woningen en niet-woningen.

Woningen	01-01-2020
Te taxeren	120.840
Afgedaan	113.886
Nog te taxeren	6.954
Percentage nog te taxeren	6%

Tabel 7: Voortgang herwaardering woningen

Niet-woningen	01-01-2020
Te taxeren	9.450
Afgedaan	8.196
Nog te taxeren	1.254
Percentage nog te taxeren	13%

Tabel 8: Voortgang herwaardering niet-woningen

7. Bezwaren

7.1 Aantal bezwaren en digitale formulieren

Bezwaren

Het betreft hier alle bezwaren in ons werkgebied voor de waterschappen en voor de gemeente, met uitzondering van de WOZ-bezwaren en de bezwaren van de meetbedrijven. Voor de bezwaren is de werkvoorraad opgesplitst in een reguliere werkvoorraad en een werkbak achterstand. De werkbak achterstand bestaat uit alle bezwaren die een inboekdatum hebben van voor 1 september 2019.

Voor de waterschappen geldt een afdoeningstermijn van 6 weken, voor de werkbak achterstanden zal niet in alle gevallen aan deze termijn van 6 weken kunnen worden voldaan. Voor de gemeente geldt dat de bezwaarschriften voor het einde van het jaar moeten zijn afgedaan.

Bezwaren	
<i>Bezwaren achterstand</i>	
Stand 1-10	2507
afhandeling oktober	1.256
Stand 1-11	1.251
afhandeling november	971
Stand 1-12	280
afhandeling december	280
Stand 1-1	0

<i>Reguliere werkvoorraad bezwaren</i>	
Stand 1 oktober	1.130
Nieuwe bezwaren	818
Afhandeling	-175
Stand 1 november	1.773
Nieuwe bezwaren	903
Afhandeling	-620
Stand 1 december	2.056
Nieuwe bezwaren	433
Afhandeling	-1.002
Stand 1 januari	1.487

Tabel 9: werkvoorraad bezwaren

Digitale formulieren

De doelstelling is om de gemiddelde werkvoorraad van de digitale formulieren terug te brengen naar 1500 formulieren. Het verloop van de contactformulier vanaf 1 oktober is als volgt:

Digitale formulieren	
Stand 1 oktober	4.594
Nieuwe formulieren	3.283
Afhandeling	-14.262
Stand 1 november	3.615
Nieuwe formulieren	2.527
Afhandeling	-4.366
Stand 1 december	1.776
Nieuwe formulieren december	2.391
Afhandeling december	-3.956
Stand 1 januari	211

Tabel 10: werkvoorraad digitale formulieren

7.2 Aantal ontvangen en afgehandelde WOZ bezwaren

Het verloop van het aantal WOZ bezwaren is als volgt:

	2018	2019
Ontvangen	2.040	3.187
Afgehandeld	-768	-2.878

Tabel 9: WOZ bezwaren

Het aantal WOZ-bezwaren is het aantal objecten waartegen bezwaar is ingediend. Het aantal nog af te handelen objecten bedraagt per 31 december 309.

De aantallen zijn vanaf 1 januari 2019 inclusief Haren en Ten Boer. De beschikking/aanslag 2019 is opgelegd op 30 april 2019. Momenteel is de afdeling Waarderen druk bezig met de hoorzittingen en de pro-forma bezwaren.

7.3 Aantallen beroep

De gegevens voor de beroepen gemeentelijke belastingen voor 2019 zijn hieronder opgenomen. De beroepen, hoger beroepen en cassatiezaken voor alle verschillende jaren van binnenkomst bij elkaar opgeteld.

Onder de noemer gegrond zijn ook de zaken opgenomen waarin we een compromis hebben gesloten, dan wel de aanslag hebben ingetrokken.

Onder de noemer ongegrond zijn ook de zaken geteld waarvan het beroep is ingetrokken dan wel niet-ontvankelijk is verklaard.

	1e kwartaal	2e kwartaal	3e kwartaal	4e kwartaal	Totaal 2019
WOZ					
Gegrond	6	8	4	6	24
Ongegrond	2	7	4	10	23

	1e kwartaal	2e kwartaal	3e kwartaal	4e kwartaal	Totaal 2019
Overige belastingen					
Gegronnd	7	3	3	7	20
Ongegrond	7	4	8	3	22

	1e kwartaal	2e kwartaal	3e kwartaal	4e kwartaal	Totaal 2019
Totaal	22	22	19	26	89

Tabel 10: beroepen gemeentelijke belastingen

8. Klachten

Het verloop van het aantal klachtendossiers is als volgt:

	2018	2019
Stand 1 januari	0	5
Ontvangen	119	198
Afgehandeld	-114	-198
Stand 31 december	5	5

Tabel 11: Verloop klachten

Het betreft hier enkel de klachten waarvan een dossier aanwezig is. De klachten zijn ontvangen en afgehandeld voor het gehele werkgebied van het Noordelijk Belastingkantoor. De ontvangen klachten hebben betrekking op meerdere heffingsjaren.

9. Kwijtschelding

9.1 Aantal ontvangen en afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

Het verloop van de kwijtscheldingsverzoeken in 2018 is als volgt:

	2018	2019
Ontvangen	7.787	9.172
Afgehandeld	-6.309	-9.183

Tabel 12: Kwijtschelding

De ontvangen kwijtscheldingsverzoeken betreft de kwijtscheldingsverzoeken die zijn ingeboekt in het jaar en betrekking hebben op de gemeente Groningen, inclusief Haren en Ten Boer. De cijfers van 2018 zijn enkel die van de gemeente Groningen. De verzoeken waarbij nog geen aanslag bekend was en de verzoeken die nog niet gekoppeld zijn aan een aanslag zijn niet meegenomen in deze cijfers. Daarnaast is de automatische kwijtschelding hierin niet meegenomen. Per 6 januari 2020 staan 1.585 verzoeken open.

De onderverdeling van de afgehandelde verzoeken van de gemeente Groningen is als volgt:

	2018	2019
Aantal automatische kwijtschelding afvalstoffenheffing	9.237	9.420
Aantal automatische kwijtschelding hondenbelasting	901	1.022
Aantal automatische kwijtschelding rioolheffing	0	3
Aantal automatische kwijtschelding Onroerende zaakbelasting Gebruiker niet-woning	0	1
Automatische kwijtschelding afvalstoffenheffing in euro's	€ 2.204.084	€ 2.134.347
Automatische kwijtschelding hondenbelasting in euro's	€ 65.333	€ 76.723
Automatische kwijtschelding rioolheffing in euro's	€ 0	€ 897
Automatische kwijtschelding Onroerende zaakbelasting Gebruiker niet-woning	€ 0	€ 267

Aantal verzoeken handmatig toegewezen	3.724	4.283
Handmatig toegewezen in euro's	€ 510.145	€ 674.978

Tabel 13: Onderverdeling afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

De cijfers van 2018 zijn enkel die van de gemeente Groningen. De gemeenten Haren en Ten Boer zijn hierin niet meegenomen.