

Bestuur

Onderwerp:

Governance Noordelijk Belastingkantoor

Vergadering d.d.

06-07-2020

Agendapunt

9

Status

Besluitvormend

Opgesteld door

Marco Bos

Afgestemd met

Controllers en MT

Routing stuk

Openbaar

Ja

Registratienummer

Bijlagen

Memo Governance

Het Bestuur besluit

In te stemmen met de voorgestelde overlegstructuur en rapportages

Inleiding

Naar aanleiding van het rapport Second Opinion heeft het bestuur in augustus 2019 extra middelen ter beschikking gesteld aan het Noordelijk Belastingkantoor en zijn er maatregelen vastgesteld om de organisatie weer in control te krijgen. Daarbij zijn met het Noordelijk Belastingkantoor ook afspraken gemaakt over de rapportage ten aanzien van de voortgang van de afgesproken maatregelen en het wegwerken van de achterstanden in relatie met de extra ter beschikking gestelde middelen. Daarnaast is ook de overlegstructuur geïntensiveerd tussen het Noordelijk Belastingkantoor, het bestuur en de deelnemers. Het bestuur en ook de deelnemers zijn hiermee dichterbij de uitvoering van het Noordelijk Belastingkantoor komen te staan.

We zijn nu bijna 10 maanden verder en we kunnen vaststellen dat de genomen maatregelen een positief effect hebben gehad. Hoewel er nog genoeg te doen overblijft is de dienstverlening aan de klant sterk verbeterd, zijn de achterstanden weggewerkt, en blijven de uitvoeringskosten binnen de kaders van de begroting. Kortom, de organisatie is weer in control.

Daarmee is nu ook het moment aangebroken om de overlegstructuur en de rapportages af te schalen naar een meer normale situatie. We stellen dan ook voor om weer zoveel als mogelijk aan te sluiten bij de oorspronkelijke uitgangspunten van de SLA, het Reglement van Orde Noordelijk Belastingkantoor en het Directiestatuut Noordelijk Belastingkantoor.



Beoogd effect

Een overlegstructuur en bijbehorende rapportages waarbij alle partijen invullen kunnen geven aan haar beoogde rol. Het uitgangspunt is dat de directeur verantwoordelijk is voor de operationele gang van zaken en dat het bestuur alleen op hoofdlijnen stuurt. Daarnaast is er de wens van alle partijen om niet meer overleggen in te plannen dan noodzakelijk.

Argumenten

Een solide eigen organisatie en een adequaat ingerichte governance is nodig om de uitdagingen waar het Noordelijk Belastingkantoor voor staat het hoofd te bieden. Met ons voorstel beogen wij een samenhang tot stand te brengen tussen de vier controleactiviteiten: sturen, beheersen, verantwoorden en toezicht.

Financiële consequenties

Er zijn geen financiële consequenties.

Uitvoering / vervolg

Na goedkeuring van het bestuur zal invulling worden gegeven aan het voorgestelde besluit.

Communicatie

Communicatie vindt plaats via de reguliere kanalen.