



Impactanalyse Corona

Noordelijk Belastingkantoor

1. Belastingopbrengsten deelnemers

A. Maatregelen

Naar aanleiding van het uitbreken van het coronavirus in maart 2020 zijn door het bestuur van het Noordelijk Belastingkantoor in de bestuursvergadering van 6 april 2020 een aantal maatregelen genomen. In het besluit is aangesloten bij de adviezen van de VNG en de Unie van Waterschappen. De volgende maatregelen zijn genomen:

Invordering

- Instellen coulançe regeling invordering.
- Vanaf 23 maart 2020 geen invorderingsrente rekenen.
- Herinneringen, aanmaningen en dwangbevelen voorzien van een begeleidende brief.
- Uitstellen van de dwanginvordering tot 15 augustus 2020.
- Aanpassen storneringsbeleid automatische incasso.

Aanslagoplegging

- Aanslagoplegging maart 2020 doorschuiven naar april 2020.
- Aanslagoplegging komende maanden voorzien van een begeleidende brief.
- Vervolg aanslagoplegging afstemmen met de individuele deelnemers.

De genomen maatregelen worden hieronder nader toegelicht.

Invordering

Coulanceregeling uitstel van betaling

Aansluitend op het Rijksbeleid is een coulanceregeling ingesteld voor ondernemers en zzp'ers die nu problemen hebben of verwachten. Hiervoor is een speciaal formulier op de website geplaatst. Als ondernemers en zzp'ers hiervan gebruik maken worden ze gebeld om de situatie te bespreken en maatwerk toe te passen. In eerste instantie was de regeling gericht op uitstel van betaling van drie maanden tot uiterlijk 1 juli 2020, maar is ondertussen verlengd tot het einde van het jaar 2020.

Invorderingsrente

Het Rijksbeleid is om de invorderingsrente terug te brengen naar 0,01%. Het Noordelijk Belastingkantoor heeft hier invulling aangegeven door vanaf 23 maart 2020 geen invorderingsrente te rekenen. Dit is beter uit te leggen en uit te voeren dan een rente van 0,01% en het financiële effect is nihil.

Herinneringen

Iedereen die zijn of haar belastingschuld nog niet betaald heeft krijgt onder normale omstandigheden eerst een herinnering. Dat is onder de huidige coronacrisis niet anders. Het is niet mogelijk om onderscheid te maken tussen belastingbetalers die nog niet hebben betaald vanwege de coronacrisis of om een andere reden. De herinneringen zijn de afgelopen periode





verzonden en voorzien van een brief waarin we de verschillende betalingsmogelijkheden opsommen en ingaan op de coulanceregeling voor ondernemers en zzp'ers.

Dwanginvordering

In relatie met de coulanceregeling wordt de dwanginvordering (aanmaningen en postdwangbevelen) ook uitgesteld tot 1 juli 2020. Rekening houdend met de zomervakantie heeft dit in de praktijk betekent dat de dwanginvordering halverwege augustus 2020 is opgestart. De kosteloze herinnering blijft voorzien van de begeleidende brief. Door het uitstellen van de dwanginvordering met ruim drie maanden zijn in die periode ook geen vervolgingskosten opgelegd.

Overige

De coulanceregeling is gericht op ondernemers en zzp'ers. Voor de overige belastingbetalers is de mogelijkheid om een betalingsregeling aan te vragen. Dat is een bestaande regeling. Ook daar wordt ingezet op de eerder genoemde 3 maanden uitstel van betaling of maatwerk. De inning via de automatische incasso (AIC) loopt gewoon door. Naast het feit dat we eenmanszaken en zzp'ers niet kunnen onderscheiden in de groep die AIC heeft, hebben klanten zelf de mogelijkheid om te storneren. Het aantal storneringstermijnen is teruggebracht naar één termijn om met een aangepaste storneringsbrief belastingbetalers te attenderen op de coulanceregeling.

Aanslagoplegging

Voor de aanslagoplegging sluit het Noordelijk Belastingkantoor aan bij de wensen van de individuele deelnemers. Wanneer het gaat om aanslagen die niet gecombineerd zijn met een andere deelnemer is dit geen probleem. Voor de gecombineerde aanslagen moeten de deelnemers onderling tot een afstemming komen. Het grootste deel van de gecombineerde aanslagen is in februari 2020 al verstuurd.

In maart 2020 zijn geen aanslagen opgelegd. Voor de waterschappen is in april 2020 de aanslagoplegging hervat en voor de gemeente in mei 2020. De aanslagen zijn voorzien van een brief waarin we de verschillende betalingsmogelijkheden opsommen en ingaan op de coulanceregeling voor ondernemers en zzp'ers.

B. Gevolgen

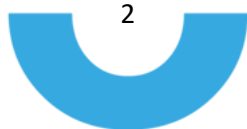
In de bestuursvergadering van 6 juli 2020 is het bestuur geïnformeerd over de stand van zaken rond corona en het vervolg. Daarin kwam naar voren dat het lastig is om prognoses te maken voor de effecten op de belastingopbrengsten.

Belastingopbrengsten

Tot op heden zijn de gevolgen voor de belastingopbrengsten beperkt. Voor de toeristenbelasting van de gemeente Groningen 2020 (die wordt opgelegd in 2021) wordt rekening gehouden met een lagere opbrengst van € 1,0 miljoen. Voor de overige deelnemers wordt voor 2020 nog geen rekening gehouden met lagere belastingopbrengsten als gevolg van de coronacrisis.

Zuiveringsheffing bedrijven

Voor de zuiveringsheffing bedrijven van de waterschappen zien we over het eerste half jaar van





2020 dat een aantal meetbedrijven als gevolg van lagere productie ook minder Vervuilingseenheden (VE's) lozen. Daarnaast zien wij ook een aantal meetbedrijven die juist meer VE's lozen. De stijging kan met corona te maken hebben, maar dat geldt niet voor alle gevallen. Wij zien een gelijkblijvend of in het geval van Wetterskip Fryslân een stijging van het aantal VE's ten opzichte van de begroting.

Tabelbedrijven

Voor de tabelbedrijven krijgen we 1x per jaar (januari) het waterverbruik van het voorgaande jaar aangeleverd van de waterbedrijven. De waterbedrijven hebben dan pas zelf inzicht in het waterverbruik. Op basis van het jaarlijkse aangeleverde waterverbruik vindt achteraf de definitieve heffing plaats. In de loop van het jaar hebben de bedrijven wel een voorlopige aanslag ontvangen (vanaf 5 VE). Op dit moment hebben wij nog geen inzicht in het waterverbruik van deze bedrijven. Begin volgend jaar is er een beeld van het waterverbruik over 2020. Voor de derde kwartaalrapportage gaan we onderzoeken of een correctie op het aantal VE's nodig is.

De effecten voor 2021 zijn op dit moment niet in te schatten. Alles hangt af van het feit of de tweede golf doorzet en op welke wijze de economie gaat herstellen. Voor nu houden wij vast aan de opgeleverde meerjarenraming in april 2020 en houden we nog geen rekening met de effecten van corona voor 2021.

Oninbaarheid

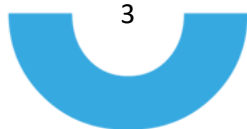
Over de eerste acht maanden van 2020 zien we een stijging in de insolventie. Nog niet in het aantal faillissementen en/of Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) uitspraken, maar in het aantal aanmeldingen in het voortraject. De afronding van deze zaken gaan in het laatste kwartaal van 2020 plaatsvinden. De effecten op de oninbaarheid worden naar verwachting de komende jaren zichtbaar.

Voor 2021 is de verwachting dat de oninbaarheid gaat stijgen als gevolg van het coronavirus. Het geven van een onderbouwde schatting is nu onmogelijk. Er zijn landelijk en regionaal verschillende onderzoeken uitgevoerd naar de toename van de faillissementen, maar daar is geen eenduidige lijn uit te halen. Daarnaast is het daadwerkelijke effect op de oninbaarheid ook onduidelijk. Er is overleg geweest met andere belastingkantoren en op basis daarvan is het voorstel om uit te gaan van een stijging van 30% ten opzichte van 2020.

Kwijtschelding

Bij de eerste kwartaalrapportage is de prognose voor de kwijtschelding bij waterschappen naar boven aangepast. Deze aanpassing heeft plaatsgevonden op basis van de ontwikkeling van de kwijtschelding van de afgelopen jaren en staat los van corona. Op dit moment is het effect van het coronavirus voor de kwijtschelding nog onduidelijk. Waarschijnlijk wordt het effect op langere termijn duidelijker. Voor de tweede kwartaalrapportage is de prognose voor 2020, die gemaakt is bij de eerste kwartaalrapportage, daarom blijven staan.

Ook hier is het onmogelijk om met een onderbouwde raming voor 2021 te komen. Het voorstel is om rekening te houden met een stijging van 30% ten opzichte van de realisatie van 2020. Net zoals voor de oninbaarheid. Dit sluit aan bij de schattingen die ook andere samenwerkingsverbanden hanteren.





Coulanceregeling

Het aantal aanvragen voor uitstel van betaling als gevolg van corona is tot en met 31 juli 2020 opgelopen tot 699. Dit is een stijging van 86 ten opzichte van de vorige maand. Op een totaal van circa 60.000 aanslagen voor bedrijven en zzp'ers per jaar zijn de aantallen beperkt. De financiële impact is op dit moment nog klein. De verwachting is dat het aantal in het najaar gaat stijgen, maar dat de financiële impact voor 2020 beperkt blijft.

Dwanginvordering

Door de genomen maatregelen van het bestuur is de dwanginvordering tot halverwege augustus 2020 stilgelegd. Door het stilleggen van de dwanginvordering zijn de openstaande posten en de achterstanden in de dwanginvordering hoger. We hebben hierdoor de afgelopen periode ook weinig kunnen doen aan de aanwezige achterstanden van afgelopen jaren. Hierdoor duurt het invorderen van deze vorderingen langer en het oninbaar percentage kan verder toenemen. Dit naast de te verwachten effecten van corona. Er is een aangepaste planning gemaakt voor het wegwerken van deze achterstanden. Met de uitvoering wordt in het najaar van 2020 een start gemaakt. Gezien de omvang heeft dit ook effecten voor de komende jaren.

2. Interne organisatie

Onze medewerkers werken sinds maart 2020 grotendeels thuis. In eerste instantie was het de bedoeling om vanaf 1 september 2020 weer meer op kantoor te gaan werken. Op basis van het landelijke beleid is besloten om het thuiswerken te verlengen tot het einde van het jaar. Voor de toekomst werken we aan een scenario waarbij we structureel minimaal 50% blijven thuiswerken. De afgelopen periode is de productie op peil gebleven.

Als gevolg van het thuiswerken is de vergoeding voor de reiskosten woon-werk sterk gedaald. Op jaarbasis houden we rekening met een besparing van ongeveer € 100.000. Daarnaast zijn we aan het onderzoeken op welke manier we ervoor zorgen dat de medewerkers op een Arbo technische verantwoorde wijze thuis kunnen werken. Hierbij proberen wij zoveel mogelijk aan te sluiten bij de landelijke ontwikkelingen. Ook in de nieuwe CAO worden hierover afspraken vastgelegd.

