

## Vergadering Bestuur Noordelijk Belastingkantoor

**Datum: maandag 8 februari 2021 om 15.00 uur**

**Digitaal via MS teams**

Aanwezig:

de heer P. de Rook (wethouder Gemeente Groningen) voorzitter  
de heer B. de Winter (DB lid Wetterskip Fryslân), vice-voorzitter  
de heer E. Luitjens (DB lid waterschap Noorderzijlvest)  
mevrouw F. Heeringa (DB lid Waterschap Hunze & Aa's)  
de heer H. Julsing (directeur Noordelijk Belastingkantoor)  
de heer M. Bos (controller Noordelijk Belastingkantoor)  
mevrouw W. Mulder (secretariaat Noordelijk Belastingkantoor)

Afwezig: -

### 1. Opening en vaststellen agenda

De vergadering wordt geopend door de voorzitter de heer De Rook.

### 2. Mededelingen en Ingekomen stukken

Mededelingen door de heer Julsing:

- Er heeft een bestuurlijk overleg plaatsgevonden over de ICT dienstverlening. Het was een goed gesprek, de focus ligt het komende half jaar op verbetering van de dienstverlening. Er zijn evaluatie-momenten ingepland en afhankelijk van de gerealiseerde verbeteringen zal bekeken worden of het nodig is verder te gaan met een alternatieve leverancier.
- We reeds gestart met interne gesprekken over de kohierplanning 2022, met als doel alle bulk aanslagen in het eerste half jaar van 2022 op te leggen.

Ingekomen stukken:

- *Brief Waarderingskamer: instemming bekend maken WOZ-waarde en verzenden OZB-aanslagen 2021*

### 3. Concept notulen vorige vergadering van 14 december 2020

De vermelde notitie over de rechtmatigheidstoets wordt aangeboden in de volgende bestuursvergadering, na deze opmerking worden de notulen van de vergadering van 14 december 2020 gepubliceerd op de website.



#### **4. Bestuursrapportage Noordelijk Belastingkantoor t/m december 2020**

Het bestuur neemt kennis van de bestuursrapportage t/m december 2020.

#### **5. Directieplan en Optimalisatie Organisatie Noordelijk Belastingkantoor 2020**

Het bestuur neemt kennis van het directieplan waarin is beschreven hoe we het verschil gaan maken voor de komende jaren en schetsen in hoofdlijnen onze ambitie voor de toekomst. In het stuk van de optimalisatie organisatie van het Noordelijk Belastingkantoor wordt verder uitgewerkt dat we toe willen naar een lerende organisatie die volop in beweging is en het verschil maakt met onze dienstverlening. Halverwege het jaar wordt er een reflectie gepland.

#### **6. Memo kwijtschelding**

Het Noordelijk Belastingkantoor is voornemens om op verzoek van haar deelnemers mee te werken aan de landelijke afspraken om de schulden van de gedupeerden van de toeslagen affaire bij overheidsinstanties kwijt te schelden. Echter eerst zullen de personen in beeld moeten zijn. Het bestuur neemt kennis van deze notitie.

#### **7. Aanwijzingsbesluit**

Als gevolg van de wijzigingen in de organisatiestructuur moeten de ambtenaar belast met de uitvoering van de WOZ en heffing en de ambtenaar belast met de uitvoering van de invordering opnieuw belegd worden. Gezien de nieuwe structuur is het meest logische om deze rollen te beleggen bij de managers Frontoffice en Backoffice.

Het bestuur besluit:

- de manager Backoffice aan te wijzen als ambtenaar belast met de uitvoering van de WOZ en heffing.
- De manager Frontoffice aan te wijzen als ambtenaar belast met de invordering.

#### **8. Rapportage klachten jaarverslag 2020**

Om uitvoering te geven aan artikel 9 van de Klachtenregeling Noordelijk Belastingkantoor wordt door de klachtenfunctionaris jaarlijks een verslag gemaakt over de binnengekomen klachten. In dit jaarverslag wordt gerapporteerd over de binnengekomen klachten in het jaar 2020.

Het bestuur neemt kennis van de rapportage en is blij met de positieve ontwikkeling. Men vraagt wel aandacht voor een snelle implementatie van de aanbevelingen uit het rapport.



## 9. Leidraad Invordering 2021

De Leidraad Invordering vormt samen met het incassobeleid het juridisch kader van waarop het Noordelijk Belastingkantoor opgelegde aanslagen kan innen. De Leidraad Invordering wordt daarom samen met het Incassoreglement periodiek vastgesteld.

Het bestuur stelt de Leidraad Invordering 2021 Noordelijk Belastingkantoor vast. Deze Leidraad zal conform de daartoe opgestelde richtlijnen worden gepubliceerd.

## 10. Beleidsregels termijnoverschrijding tegen te lage WOZ waarde aardbevingsgebied

Het bestuur besluit de beleidsregels termijn-overschrijdende bezwaren tegen te lage WOZ-waarde in het aardbevingsgebied vast te stellen. De beleidsregels zullen conform de daartoe opgesteld richtlijnen worden gepubliceerd.

Mevrouw Heeringa vraagt of genoemde termijn van 6 weken in artikel 1 haalbaar is. De heer Julsing komt hierop terug.

## 11. Nieuwsbulletin

Dit nieuwsbulletin is ter info voor de bestuursleden en wordt daarna verspreid onder de achterban van de deelnemers.

## 12. Overzicht bestuursvergaderingen in 2021

Het bestuur neemt kennis van dit overzicht.

## 13. Rondvraag

Geen

## 14. Afsluiting

De voorzitter sluit deze digitale MS teams bestuursvergadering om 16.15 uur.

De volgende vergadering is op 29 maart 2021.