



Rapportage Waterschap Hunze en Aa's

Noordelijk Belastingkantoor – 3^e kwartaal 2021





1 Inleiding

In deze rapportage leest u de voortgang van de heffing en inning van de belastingen over uw waterschap, over de periode 1 januari tot en met 30 september van 2021.

Corona

Corona heeft een grote financiële impact op onze maatschappij. Dit kan betekenen dat bedrijven en belastingbetalers op korte termijn in financiële moeilijkheden kunnen komen. Naar aanleiding hiervan heeft het bestuur van het Noordelijk Belastingkantoor in maart 2020 een aantal maatregelen vastgesteld. Deze maatregelen hebben ook effect op de voortgang van de heffing en inning van de belastingen en daarmee ook op de planning en de gestelde doelen in 2021.

Maatregelen

Voor de ondernemers en zzp'ers is er een coulanceregeling voor de invordering. Deze regeling sluit aan op het ingezette Rijksbeleid. Hiermee kan een ondernemer en zzp'er uitstel van betaling krijgen van drie maanden. De regeling is ook in 2021 nog van toepassing.

Realisatie

In hoofdstuk 2 is een jaarprognose van de opbrengst van het lopende heffingsjaar weergegeven. Deze zetten wij af tegen de oorspronkelijk begrote opbrengst, zowel in euro's als in heffingseenheden. De opbrengst van de voorgaande jaren hebben wij in hoofdstuk 3 weergegeven, ook hier zetten we de begrote opbrengst (balansposten) af tegen een actuele prognose. In de tabellen vindt u de gesaldeerde belastingopbrengsten, dit betekent dat de verminderingen/vernietigingen zijn gesaldeerd met de opbrengsten.

De voortgang van de invordering en het verloop van de debiteuren treft u aan in hoofdstuk 4. Tenslotte laten hoofdstukken 5, 6 en 7 de ontwikkeling en de voortgang van de afhandeling van de bezwaren, beroepen, klachten en kwijtschelding zien.





2 Belastingopbrengst 2021

Belastingen: HEA Opbrengsten heffingsjaar 2021	realisatie 2020	begroting 2021	opgelegd t/m september	prognose 2021 1e kw	prognose 2021 2e kw	prognose 2021 3e kw	verschil prognose/begroting	% t.o.v. begroting
	€	€	€	€	€	€	€	
Watersysteemheffing								
Ingezetenen	13.707.103	13.871.376	14.028.780	13.965.950	14.066.219	14.054.736	183.360	1,32%
Gebouwd								
<i>Binnendijks</i>	22.871.183	22.987.267	22.112.010	23.244.822	23.426.493	23.468.599	481.332	2,09%
<i>Buitendijks</i>	7.294	6.632	6.419	9.606	9.742	8.389	1.757	26,49%
Ongebouwd								
<i>Binnendijks</i>	8.694.369	9.152.039	9.119.697	9.128.973	9.195.384	9.249.408	97.369	1,06%
<i>Buitendijks</i>	1.181	1.521	1.142	895	895	984	-537	-35,31%
<i>Wegen</i>	524.518	555.184	548.759	546.960	553.113	560.634	5.450	0,98%
<i>Natuur</i>	204.409	208.841	204.510	209.925	209.707	212.382	3.541	1,70%
Verontreinigingsheffing								
<i>Bedrijven</i>	339.130	340.367	402.453	340.367	415.997	415.997	75.630	22,22%
<i>Woningen</i>	141.588	145.601	141.058	145.588	138.025	143.319	-2.282	-1,57%
Zuiveringsheffing								
<i>Bedrijven</i>	9.055.390	9.347.868	9.089.601	9.922.656	9.801.656	9.726.000	378.132	4,05%
<i>Woningen</i>	30.932.005	31.473.445	31.591.629	31.544.517	31.641.701	31.699.235	225.790	0,72%
Totaal bruto belastingopbrengst	86.478.169	88.090.141	87.246.059	89.060.259	89.458.932	89.539.682	1.449.541	1,65%
Kwijtschelding en oninbaar								
<i>Kwijtschelding</i>	-2.429.903	-2.700.000	-2.095.644	-2.700.000	-2.700.000	-2.500.000	200.000	-7,41%
<i>Oninbaarheid *</i>	-374.986	-644.000	-352.315	-644.000	-644.000	-644.000	0	0,00%
Totaal netto belastingopbrengst	83.673.279	84.746.141	84.798.101	85.716.259	86.114.932	86.395.682	1.649.541	1,95%

Tabel 1: Belastingopbrengst in 2021 met betrekking tot heffingsjaar 2021. * De gerealiseerde oninbaarheid is inclusief voorgaande jaren.



De belastingopbrengst 2021 op basis van heffingseenheden ziet er als volgt uit:

Belastingen: HEA Opbrengsten heffingsjaar 2021	realisatie 2020	begroting 2021	opgelegd t/m september	prognose 2021 1e kw	prognose 2021 2e kw	prognose 2021 3e kw	verschil prognose/ begroting	% t.o.v. Begroting
	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	
Watersysteemheffing								
Ingezetenen	180.566	181.920	183.984	183.160	184.475	184.324	2.405	1,32%
Gebouwd								
Binnendijs	43.944.000.000	48.589.000.000	46.739.000.000	49.133.000.000	49.517.000.000	49.606.000.000	1.017.000.000	2,09%
Buitendijs	54.600.000	49.000.000	47.400.000	71.000.000	72.000.000	62.000.000	13.000.000	26,53%
	43.998.600.000	48.638.000.000	46.786.400.000	49.204.000.000	49.589.000.000	49.668.000.000	1.030.000.000	
Ongebouwd								
Binnendijs	137.786	132.985	132.515	132.650	133.615	134.400	1.415	1,06%
Buitendijs	88	85	64	50	50	55	-30	-35,31%
Wegen	3.968	4.060	4.013	4.000	4.045	4.100	40	0,98%
Natuur	33.019	33.576	32.879	33.750	33.715	34.145	569	1,70%
	174.862	170.706	169.472	170.450	171.425	172.700	719	
Verontreinigingsheffing								
Bedrijven	5.018	4.500	5.321	4.500	5.500	5.500	1.000	22,22%
Woningen	1.955	1.925	1.865	1.925	1.825	1.895	-30	-1,57%
Zuiveringsheffing								
Bedrijven	126.300	123.600	120.185	131.200	129.600	128.600	5.000	4,05%
Woningen	414.669	416.150	417.713	417.090	418.375	419.136	2.985	0,72%

Tabel 2: Heffingseenheden in 2021 met betrekking tot heffingsjaar 2021



Toelichting afwijkingen

Watersysteemheffing ingezetenen

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 183.000.

Redenen hiervoor zijn onder andere dat door diverse interne controles er bestandsverbeteringen hebben plaatsgevonden die leiden tot hogere opbrengsten. Een hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren heeft ook een verhogend effect in het huidige jaar.

Watersysteemheffing gebouwd

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 483.000. Voor de begroting en de ramingen baseren wij ons op de cijfers van de waarderingkamer. Deze cijfers betreffen een voorlopige inventarisatie en zijn dan ook nog niet volledig op het moment dat ze verstrekt worden. De afgelopen jaren is gebleken dat de daadwerkelijke waardeinstijging toch vaak hoger uitvalt dan de cijfers van de waarderingkamer. Op basis van de daadwerkelijke gerealiseerde cijfers zien we over de voorgaande jaren hogere opbrengsten en dat vertaalt zich ook door naar een hogere opbrengst voor 2021.

Watersysteemheffing ongebouwd

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 106.000. We zijn continu bezig het proces van de prognose van het aantal ha per categorie te verbeteren. De TDK bestanden die door de het waterschap worden geleverd zijn hierbij het uitgangspunt. Op basis van de actuele analyse blijken de voorgaande prognoses iets te voorzichtig te zijn geweest en houden we nu rekening met wat hogere opbrengsten dan bij de prognose van het twee kwartaal.

Verontreinigingsheffing bedrijven

Op basis van de actuele gegevens wordt rekening gehouden met een meeropbrengst van 1.000 vervuilingseenheden (€ 76.000) ten opzichte van de begroting. Dit zit in de meetbedrijven. Dit is ongewijzigd ten opzichte van de prognose van het tweede kwartaal.

Zuiveringsheffing bedrijven

Op basis van de actuele gegevens wordt rekening gehouden met een lagere opbrengst van 1.000 vervuilingseenheden (€ 76.000) ten opzichte van het tweede kwartaal. Dit zit in de meetbedrijven. Ten opzichte van de begroting wordt nu rekening gehouden met een hogere opbrengst van € 378.132.

Zuiveringsheffing woningen

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 226.000.

Redenen hiervoor zijn onder andere dat door diverse interne controles bestandsverbeteringen hebben plaatsgevonden. Een hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren heeft ook een verhogend effect in het huidige jaar.

Kwijtschelding en Oninbaar

Op basis van de realisatie tot het 3^e kwartaal houden we rekening met een lager bedrag aan kwijtschelding van € 200.000. De post onvoorzien blijft voorsnog gelijk aan de begroting.





3 Belastingopbrengst voorgaande jaren

	totaal balansposten 31-12-2020	totaal realisatie oude heffings- jaren	verwachting nog op te leggen per 30-09-2021	prognose 2021 1e kw	prognose 2021 2e kw	prognose 2021 3e kw	Verschil prognose/ balansposten	% t.o.v. balansposten
	€	€	€	€	€	€	€	
Watersysteemheffing								
Ingezetenen	25.000	57.636	7.000	32.026	36.885	64.636	39.636	159%
Gebouwd								
<i>Binnendijks</i>	975.000	919.182	135.000	914.786	1.089.157	1.054.182	79.182	8%
<i>Buitendijks</i>	0	0	1.000	4.000	4.000	1.000	1.000	n.v.t.
Ongebouwd								
<i>Binnendijks</i>	75.000	142.974	109.000	109.547	120.757	251.974	176.974	236%
<i>Buitendijks</i>	0	177	0	177	177	177	177	n.v.t.
Wegen	0	6.589	2.000	2.759	6.328	8.589	8.589	n.v.t.
Natuur	5.000	984	6.000	3.092	2.678	6.984	1.984	40%
Verontreinigingsheffing								
Bedrijven	95.000	185.957	0	95.000	95.000	185.957	90.957	96%
Boetes		0		0	0	0	0	n.v.t.
Woningen	5.000	1.304	3.000	9.039	4.528	4.304	-696	-14%
Zuiveringsheffing								
Bedrijven	1.380.000	518.389	808.161	1.380.000	1.380.000	1.326.550	-53.450	-4%
Boetes	0	11.415		110	160	11.415	11.415	n.v.t.
Woningen	60.000	161.027	15.000	74.168	102.518	176.027	116.027	193%
Kwijtschelding								
Kwijtschelding	-300.000	-217.312	-82.688	-300.000	-300.000	-300.000	0	0%
Totaal bruto belastingopbrengst	2.320.000	1.788.324	1.003.473	2.324.704	2.542.189	2.791.797	471.797	20%

Tabel 3: Belastingopbrengst in 2021 met betrekking tot voorgaande heffingsjaren



Toelichting afwijkingen

Watersysteemheffing ingezetenen

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 40.000. Redenen hiervoor zijn onder andere dat door diverse interne controles bestandsverbeteringen hebben plaatsgevonden. Ook kunnen hier externe factoren een rol spelen.

Watersysteemheffing gebouwd

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 80.000. Reden hiervoor is dat de verwachte waardeinstijging tot nu toe hoger is geweest dan de raming waar rekening mee is gehouden.

Watersysteemheffing ongebouwd

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 188.000. Op basis van de mutaties en correcties die de afgelopen periode hebben plaatsgevonden en de gerealiseerde opbrengsten moeten we rekening houden met deze hogere opbrengst.

Verontreinigingsheffing bedrijven

Er is een meeropbrengst van circa € 91.000. Dit betreft met name twee meetbedrijven 2020. Hiervoor zijn meer vervuilingseenheden opgelegd dan begroot.

Zuiveringsheffing bedrijven

Op basis van de actuele gegevens is de prognose bijgesteld naar € 1.327.000. Dit is € 53.000 lager dan de begroting. Dit zit in de tabelbedrijven.

Zuiveringsheffing woningen

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van circa € 116.000. Redenen hiervoor zijn onder andere dat door diverse interne controles bestandsverbeteringen hebben plaatsgevonden. Ook kunnen hier externe factoren een rol spelen.

Kwijtschelding

Voor de kwijtschelding voorzien we geen afwijkingen.





4 Invordering

4.1 Voortgang invordering

	Opgelegd bedrag 30-09-2021 €	Openstaand 30-09-2021 €	Openstaand 30-09-2021 %	SLA 31-12-2021 %	Afwijking %
2021	90.592.191	35.724.623	39,4	15,4	-24,0
2020	91.532.926	1.191.393	1,3	1,4	0,1
2019	87.238.903	728.954	0,8	0,6	-0,2
2018	82.366.802	461.797	0,6	0,3	-0,3
Voorgaande jaren		642.255			
Totaal	351.730.822	38.749.022			

Tabel 4: Voortgang invordering

Bovenstaande tabel geeft de voortgang van de invordering per kalenderjaar weer. Bijna 65% van de belastingbetalers betaalt de aanslag met een automatische incasso.

Herinnering, aanmaning en dwangbevel

In de periode 1 januari tot en met 30 september van 2021 zijn 25.533 herinneringen, 8.227 aanmaningen en 5.161 postdwangbevelen verzonden. In de periode 1 januari tot en met 30 september van 2020 waren dit respectievelijk 20.307 herinneringen, 9.606 aanmaningen en 5.602 postdwangbevelen.

De corona maatregelen hebben gevolgen voor de dwanginvordering en voor het realiseren van de SLA voor de openstaande posten. Dit geldt zowel voor oudere jaren als het lopende jaar. De dwanginvordering werd stilgelegd in april 2020 en is stapsgewijs weer opgestart vanaf augustus 2020. Door de coronabeperkingen konden onze deurwaarders echter minimaal op pad. Vanaf afgelopen zomer hebben we onze taken weer volledig kunnen hervatten.

Het opschorten van activiteiten heeft niet alleen invloed op het lopende belastingjaar. Ook openstaande posten in voorgaande jaren zijn hierdoor blijven liggen, inclusief de opgelopen achterstanden in 2017 en 2018. Deze opeenstapeling van openstaande vorderingen maakt dat de werkvoorraad groot is en dit heeft gevolgen voor het realiseren van de SLA.

4.2 Verloop belastingdebiteuren

	1-1-2021	kohieren	verminderingen	kwijtschelding	oninbaar	ontvangsten	30-09-2021
Vorige heffingsjaren	23.374.356	2.425.154	418.897	217.312	343.931	20.470.242	4.349.127
Heffingsjaar 2021	0	88.136.520	890.459	2.095.644	8.318	50.742.204	34.399.895
Totaal	23.374.356	90.561.674	1.309.356	2.312.956	352.249	71.212.446	38.749.022

Tabel 5: Verloop belastingdebiteuren





5 Bezwaren en beroepen

5.1 Verloop bezwaren

Het verloop van het aantal bezwaren over de periode 1 januari tot en met 30 september is als volgt:

HEA	2021
Stand 1 januari	0
Ontvangen 1 januari tot en met 30 september	2.381
Afgehandeld 1 januari tot en met 30 september	-2.166
Stand 30 september	215

Tabel 6: Verloop bezwaren

Dit gaat om een combinatie van waterschapsaanslagen en gecombineerde aanslagen van het huidige jaar.

Van de afgehandelde bezwaren zijn 1666 toegewezen, en is 97% afgehandeld binnen de wettelijke termijn.

Daarnaast staan nog 12 oude bezwaren open die zijn binnengekomen voor 1 januari 2021.

5.2 Verloop beroepen

Het verloop van het aantal beroepen over de periode 1 januari tot en met 30 september is als volgt:

HEA	2019	2020	2021
Stand 1 januari	0	0	4
Ontvangen 1 januari tot en met 30 september	3	4	4
Afgehandeld 1 januari tot en met 30 september	-2	0	-4
Stand 30 september	1	4	4

Tabel 7: Verloop beroepen





6 Klachten

6.1 Aantal ontvangen, afgehandelde en verloop klachten

Het verloop van het aantal klachtendossiers over de periode 1 januari tot en met 30 september is als volgt:

	2019	2020	2021
Stand 1 januari	0	5	0
Ontvangen 1 januari tot en met 30 september	172	55	49
Afgehandeld 1 januari tot en met 30 september	-164	-54	-49
Stand 30 september	13	6	0

Tabel 8: Verloop klachten

Het gaat hierbij om de klachten waar een dossier van is. De klachten zijn ontvangen en afgehandeld voor het gehele werkgebied van het Noordelijk Belastingkantoor. De ontvangen klachten gaan over meerdere heffingsjaren.

7 Kwijtschelding

7.1 Aantal ontvangen en afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

Het verloop van de kwijtscheldingsverzoeken over de periode 1 januari tot en met 30 september is als volgt:

	2019	2020	2021
Ontvangen 1 januari tot en met 30 september	8.813	7.084	7.170
Afgehandeld 1 januari tot en met 30 september	-8.885	-6.231	-6.590

Tabel 9: Kwijtschelding

Bij de ontvangen kwijtscheldingsverzoeken gaat om de verzoeken die zijn ingeboekt in de periode 1 januari tot en met 30 september van het waterschap Hunze en Aa's. De verzoeken waarbij geen aanslag bekend was en de verzoeken die niet gekoppeld zijn aan een aanslag zijn niet meegenomen in deze cijfers. Daarnaast is de automatische kwijtschelding hierin niet meegenomen.

Per 30 september staan 1.140 verzoeken open.

De onderverdeling van de afgehandelde verzoeken van het waterschap Hunze en Aa's is als volgt:





Tabel 10: Onderverdeling afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

	30-09-2019	30-09-2020	30-09-2021
Aantal automatische kwijtschelding watersysteemheffing	6.448	7.610	7.584
Aantal automatische kwijtschelding zuiveringsheffing	6.495	7.691	7.672
Aantal automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing	0	2	0
Automatische kwijtschelding watersysteemheffing in euro's	€ 471.857	€ 570.035	€ 578.419
Automatische kwijtschelding zuiveringsheffing in euro's	€ 876.175	€ 1.033.814	€ 1.051.502
Automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing in euro's	€ 0	€ 297	0
Aantal verzoeken handmatig toegewezen	4.384	2.972	3.124
Handmatig toegewezen in euro's	€ 1.078.794	€ 685.110	€ 709.280

