



Rapportage Wetterskip Fryslân

Noordelijk Belastingkantoor – 3^e kwartaal 2021





1 Inleiding

In deze rapportage leest u de voortgang van de heffing en inning van de belastingen over uw waterschap, over het de periode 1 januari tot en met 30 september van 2021.

Corona

Corona heeft een grote financiële impact op onze maatschappij. Dit kan betekenen dat bedrijven en belastingbetalers op korte termijn in financiële moeilijkheden kunnen komen. Naar aanleiding hiervan heeft het bestuur van het Noordelijk Belastingkantoor in maart 2020 een aantal maatregelen vastgesteld. Deze maatregelen hebben ook effect op de voortgang van de heffing en inning van de belastingen en daarmee ook op de planning en de gestelde doelen in 2021.

Maatregelen

Voor de ondernemers en zzp'ers is er een coulanceregeling voor de invordering. Deze regeling sluit aan op het ingezette Rijksbeleid. Hiermee kan een ondernemer en zzp'er uitstel van betaling krijgen van drie maanden. De regeling is ook in 2021 nog van toepassing.

Realisatie

In hoofdstuk 2 is een jaarprognose van de opbrengst van het lopende heffingsjaar weergegeven. Deze zetten wij af tegen de oorspronkelijk begrote opbrengst, zowel in euro's als in heffingseenheden. De opbrengst van de voorgaande jaren hebben wij in hoofdstuk 3 weergegeven, ook hier zetten we de begrote opbrengst (balansposten) af tegen een actuele prognose. In de tabellen vindt u de gesaldeerde belastingopbrengsten, dit betekent dat de verminderingen/vernietigingen zijn gesaldeerd met de opbrengsten.

De voortgang van de invordering en het verloop van de debiteuren treft u aan in hoofdstuk 4. Tenslotte laten hoofdstukken 5, 6 en 7 de ontwikkeling en de voortgang van de afhandeling van de bezwaren, beroepen, klachten en kwijtschelding zien.





2 Belastingopbrengst 2021

Belastingen: WSF Opbrengsten heffingsjaar 2021	realisatie 2020	begroting 2021	opgelegd t/m september	prognose 2021 1e kw	prognose 2021 2e kw	prognose 2021 3e kw	verschil prognose/begroting	% t.o.v. begroting
	€	€	€	€	€	€	€	
Watersysteemheffing								
Ingezetenen	28.225.108	28.402.942	28.694.429	28.522.312	28.743.606	28.747.620	344.678	1%
Gebouwd								
Binnendijks	47.917.129	48.064.727	46.484.050	48.572.108	49.363.372	49.346.073	1.281.346	3%
Buitendijks	220.802	220.275	192.141	223.319	222.998	222.838	2.563	1%
Ongebouwd								
Buitendijks onbemalen	1.890	6.843	2.064	2.721	2.391	2.061	-4.782	-70%
Buitendijks onbemalen wegen	4.698	5.772	5.017	6.597	4.948	4.948	-825	-14%
Buitendijks bemalen	31.871	33.399	30.865	34.389	33.399	33.399	0	0%
Buitendijks bemalen wegen	549	577	568	577	577	577	0	n.v.t.
Binnendijks onbemalen	124.744	130.291	124.450	127.322	127.322	128.642	-1.649	-1%
Binnendijks onbemalen wegen	8.495	9.236	8.954	9.236	9.236	9.236	0	0%
Binnendijks bemalen	22.352.508	23.142.467	23.042.223	23.054.216	23.227.396	23.252.631	110.164	0%
Binnendijks bemalen wegen	976.731	1.016.793	1.016.541	999.476	1.018.443	1.030.813	14.019	1%
Natuur	394.472	405.756	411.612	411.167	416.089	417.905	12.149	3%
Verontreinigingsheffing								
Bedrijven	694.948	746.250	583.979	746.250	632.820	626.850	-119.400	-16%
Woningen	1.116.559	1.143.255	1.128.460	1.137.285	1.126.241	1.131.614	-11.642	-1%
Zuiveringsheffing								
Bedrijven	18.497.480	17.886.120	17.894.174	18.066.120	19.044.300	18.865.200	979.080	5%
Woningen	36.867.656	37.662.342	37.819.706	37.662.342	37.809.503	37.948.902	286.560	1%
Totaal bruto belastingopbrengst	157.435.641	158.877.047	157.439.233	159.575.436	161.782.640	161.769.308	2.892.261	1,82%
Kwijtschelding en oninbaar								
Kwijtschelding	-3.613.112	-3.884.833	-3.141.026	-3.884.833	-3.884.833	-3.760.000	124.833	-3%
Oninbaarheid *	-285.621	-912.666	-330.797	-912.666	-912.666	-912.666	0	0%
Totaal netto belastingopbrengst	153.536.908	154.079.548	153.967.410	154.777.937	156.985.141	157.096.642	3.017.094	2%

Tabel 1: Belastingopbrengst in 2021 met betrekking tot heffingsjaar 2021

* De gerealiseerde oninbaarheid is inclusief voorgaande jaren.



De belastingopbrengst 2021 op basis van heffingseenheden ziet er als volgt uit:

Belastingen: WSF	realisatie	begroting	opgelegd	prognose	prognose	prognose	verschil	% t.o.v.
Opbrengsten heffingsjaar 2021	2019	2019	t/m september	2021 1e kw	2021 2e kw	2021 3e kw	prognose/ begroting	begroting
	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	
Watersysteemheffing								
Ingezetenen	280.930	283.011	285.915	284.200	286.405	286.445	3.434	1,21%
Gebouwd								
<i>Binnendijks</i>	67.311.000.000	75.019.000.000	72.552.000.000	75.811.000.000	77.046.000.000	77.019.000.000	2.000.000.000	2,67%
<i>Buitendijks</i>	1.243.700.000	1.375.000.000	1.199.400.000	1.394.000.000	1.392.000.000	1.391.000.000	16.000.000	1,16%
	68.554.700.000	76.394.000.000	73.751.400.000	77.205.000.000	78.438.000.000	78.410.000.000	2.016.000.000	
Ongebouwd								
<i>Buitendijks onbemalen</i>	676	415	125	165	145	125	-290	-69,88%
<i>Buitendijks onbemalen wegen</i>	72	70	61	80	60	60	-10	-14,29%
<i>Buitendijks bemalen</i>	678	675	624	695	675	675	0	0,00%
<i>Buitendijks bemalen wegen</i>	5	5	5	5	5	5	0	n.v.t.
<i>Binnendijks onbemalen</i>	2.060	1.975	1.886	1.930	1.930	1.950	-25	-1,27%
<i>Binnendijks onbemalen wegen</i>	67	70	68	70	70	70	0	0,00%
<i>Binnendijks bemalen</i>	238.139	233.857	232.844	232.965	234.715	234.970	1.113	0,48%
<i>Binnendijks bemalen wegen</i>	6.242	6.165	6.163	6.060	6.175	6.250	85	1,38%
Natuur	50.659	50.280	51.005	50.950	51.560	51.785	1.505	2,99%
	298.598	293.511	292.782	292.920	295.335	295.890	2.379	
Verontreinigingsheffing								
<i>Bedrijven</i>	13.490	12.500	9.782	12.500	10.600	10.500	-2.000	-16,00%
<i>Woningen</i>	19.138	19.150	18.902	19.050	18.865	10.500	-8.650	-45,17%
Zuiveringsheffing								
<i>Bedrijven</i>	306.016	299.600	299.735	302.615	319.000	316.000	16.400	5,47%
<i>Woningen</i>	633.257	630.860	633.496	630.860	633.325	635.660	4.800	0,76%

Tabel 2: Heffingseenheden in 2021 met betrekking tot heffingsjaar 2021



Toelichting afwijkingen

Watersysteemheffing ingezetenen

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 345.000. Redenen hiervoor zijn onder andere dat door diverse interne controles er bestandsverbeteringen hebben plaatsgevonden, die geleid hebben tot hogere opbrengsten. Een hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren heeft ook een verhogend effect in het huidige jaar.

Watersysteemheffing gebouwd

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 1.284.000. Voor de begroting en de ramingen baseren wij ons op de cijfers van de waarderingskamer. Deze cijfers betreffen een voorlopige inventarisatie en zijn dan ook nog niet volledig op het moment dat ze verstrekt worden. De afgelopen jaren is gebleken dat de daadwerkelijke waardestijging toch vaak hoger uitvalt dan de cijfers van de waarderingskamer. Op basis van de daadwerkelijke gerealiseerde cijfers zien we over de voorgaande jaren hogere opbrengsten en dat vertaalt zich ook door naar een hogere opbrengst voor 2021.

Watersysteemheffing ongebouwd

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 129.000. We zijn continu bezig het proces van de prognose van het aantal ha per categorie te verbeteren. De TDK bestanden die door de waterschap worden geleverd zijn hierbij het uitgangspunt. Op basis van de actuele analyse blijken de voorgaande prognoses iets te voorzichtig en houden we rekening met wat hogere opbrengsten dan bij de prognose van het twee kwartaal.

Zuiveringsheffing bedrijven

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 979.080. Dat betekent een lagere opbrengst van 3.000 vervuilingseenheden (€ 179.100) ten opzichte van het tweede kwartaal. Deze lagere opbrengst ten opzichte van het tweede kwartaal heeft de volgende oorzaken.

Bij een tabelbedrijf is er een vermindering geweest van 1.990 naar 100 vervuilingseenheden, een daling van 1.890 vervuilingseenheden, circa € 113.000. Dit bedrijf is overgegaan naar een geheel ander productieproces.

Verder heeft zorginstellingen Talant bezwaren ingediend tegen de waterklasse 8 voor een groot deel van hun objecten. Na overleg met Talant zijn we overeengekomen dat we de objecten niet volledig in klasse 8 indelen, maar dat we vanaf 2020 een verhouding toepassen per object van 70/30, zijnde 70% in klasse 7 en 30% in klasse 8. Dit betekent financieel voor 2021 een daling van 295 vervuilingseenheden, € 18.000.

Voor de meetbedrijven wordt rekening gehouden met een lagere opbrengst van 1.000 vervuilingseenheden (€ 60.000).

De prognose is daarom ten opzichte van het tweede kwartaal met € 179.000 naar beneden bijgesteld naar € 18.865.000.

Zuiveringsheffing woningen

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 286.000.





Redenen hiervoor zijn o.a. dat door diverse interne controles bestandsverbeteringen hebben plaatsgevonden. Een hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren heeft ook een verhogend effect in het huidige jaar.

Kwijtschelding en Oninbaar

Op basis van de realisatie tot nu toe houden we rekening met een lagere kwijtschelding van € 124.833. Voor de oninbaarheid worden vooralsnog geen wijzigingen voorzien.





3 Belastingopbrengst voorgaande jaren

	Totaal balansposten 31-12-2020	totaal realisatie oude heffings- jaren	verwachting nog op te leggen per 30-09-2021	prognose 2021 1e kw	prognose 2021 2e kw	prognose 2021 3e kw	Verschil prognose/ balansposten	%
	€	€	€	€	€	€	€	%
Watersysteemheffing								
Ingezetenen	55.000	192.344	14.000	75.901	131.482	206.344	151.344	275%
Gebouwd								
<i>Binnendijks</i>	1.100.000	1.729.829	410.000	1.356.703	2.139.878	2.139.829	1.039.829	95%
<i>Buitendijks</i>	25.000	14.318	6.000	16.609	20.757	20.318	-4.682	-19%
Ongebouwd		0						
<i>Buitendijks onbemalen</i>	0	170	1.000	1.001	169	1.170	1.170	n.v.t.
<i>Buitendijks onbemalen wegen</i>	0	489	0	0	489	489	489	n.v.t.
<i>Buitendijks bemalen</i>	0	490	0	0	490	490	490	n.v.t.
<i>Buitendijks bemalen wegen</i>	0	0	0	0	0	0	0	n.v.t.
<i>Binnendijks onbemalen</i>	5.000	-7.587	0	3.012	4.027	-7.587	-12.587	-252%
<i>Binnendijks onbemalen wegen</i>	0	39	1.000	0	39	1.039	1.039	n.v.t.
<i>Binnendijks bemalen</i>	225.000	288.783	0	250.767	262.185	288.783	63.783	28%
<i>Binnendijks bemalen wegen</i>	10.000	12.545	0	6.395	10.028	12.545	2.545	25%
Natuur	10.000	9.533	1.000	10.256	10.318	10.533	533	5%
Verontreinigingsheffing								
Bedrijven	60.000	149.740	0	60.000	60.000	149.740	89.740	150%
Boetes		692	0	592	592	692	692	n.v.t.
Woningen	30.000	14.743	0	26.230	20.571	14.743	-15.257	-51%
Zuiveringsheffing								
Bedrijven	2.175.000	661.826	1.193.374	2.175.000	2.175.000	1.855.200	-319.800	-15%
Boetes	0	11.722	0	1.091	1.686	11.722	11.722	n.v.t.
Woningen	75.000	276.767	20.000	110.198	189.182	296.767	221.767	296%
Kwijtschelding								
Kwijtschelding	-400.000	-317.652	-142.348	-400.000	-400.000	-460.000	-60.000	15%
Totaal bruto belastingopbrengst	3.370.000	3.038.789	1.504.026	3.693.756	4.626.894	4.542.816	1.172.816	35%

Tabel 3: Belastingopbrengst in 2021 met betrekking tot voorgaande heffingsjaren



Toelichting afwijkingen

Watersysteemheffing ingezetenen

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 151.000. Redenen hiervoor zijn onder andere dat door diverse interne controles bestandsverbeteringen hebben plaatsgevonden. Ook kunnen hier externe factoren een rol spelen.

Watersysteemheffing gebouwd

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 1.035.000. Reden hiervoor is dat de verwachte waardeinstijging tot nu toe hoger is geweest dan de raming waar rekening mee is gehouden.

Watersysteemheffing ongebouwd

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 57.000. Op basis van de mutaties en correcties die de afgelopen periode hebben plaatsgevonden en de gerealiseerde opbrengsten blijkt dat we rekening moeten houden met deze hogere opbrengst.

Verontreinigingsheffing bedrijven

Er is een meeropbrengst van € 90.000. Dit zit met name in één tabelbedrijf 2020. Hierbij is bij de pompstations meer geloosd. Dit gaat om 1.282 vervuilingseenheden, € 75.000.

Zuiveringsheffing bedrijven

Op basis van de actuele gegevens houden we rekening met een lagere opbrengst van circa € 320.000 ten opzichte van de balanspost. Dit zit in de tabelbedrijven en hiervoor zien we een drietal oorzaken.

Bij een tabelbedrijf is er een vermindering geweest van bijna 2.000 vervuilingseenheden (€ 111.000) omdat het is overgegaan naar een geheel ander productieproces.

Verder heeft zorginstellingen Talant ook voor de jaren 2018, 2019 en 2020 bezwaren ingediend tegen de waterklasse 8 voor een groot deel van hun objecten. Over de voorgaande jaren heeft dit een lagere opbrengst van € 34.000 tot gevolg.

Daarnaast zien we toch dat het waterverbruik verder achterblijft bij de verwachtingen. We hadden in verband met Corona hier ook al wel rekening mee gehouden, maar het effect is waarschijnlijk toch groter dan verwacht. Dit zou de resterende daling van € 175.000 kunnen verklaren. Nog niet alle verbruiken van 2020 zijn binnen of verwerkt, omdat de afrekening pas in de loop van het jaar plaatsvindt bij het waterbedrijf.

Zuiveringsheffing woningen

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 222.000 verwacht. Op basis van de mutaties en correcties die de afgelopen periode hebben plaatsgevonden en de gerealiseerde opbrengsten blijkt dat we rekening moeten houden met deze hogere opbrengst.

Kwijtschelding

Op basis van de realisatie tot nu toe houden we rekening met een hogere kwijtschelding van € 60.000.





4 Invordering

4.1 Voortgang invordering

	Opgelegd bedrag 30-09-2021 €	Openstaand 30-09-2021 €	Openstaand 30-09-2021 %	SLA 31-12-2021 %	Afwijking %
2021	162.672.770	70.517.218	43,3	11,6	-31,7
2020	163.169.665	1.600.857	1,0	0,7	-0,3
2019	149.994.851	842.966	0,6	0,4	-0,2
2018	133.139.951	484.164	0,4	0,2	-0,2
Voorgaande jaren		1.423.391			
Totaal	608.977.237	74.868.596			

Tabel 4: Voortgang invordering

Bovenstaande tabel geeft de voortgang van de invordering per kalenderjaar weer. Bijna 65% van de belastingbetalers betaalt de aanslag met een automatische incasso.

Herinnering, aanmaning en dwangbevel

In het eerste kwartaal van 2021 zijn 37.563 herinneringen, 12.861 aanmaningen en 5.600 postdwangbevelen verzonden. In de periode 1 januari tot en met 30 september van 2020 waren dit respectievelijk 35.386 herinneringen, 13.162 aanmaningen en 6.037 postdwangbevelen.

De corona maatregelen hebben gevolgen voor de dwanginvordering en voor het realiseren van de SLA voor de openstaande posten. Dit geldt zowel voor oudere jaren als het lopende jaar. De dwanginvordering werd stilgelegd in april 2020 en is stapsgewijs weer opgestart vanaf augustus 2020. Door de coronabeperkingen konden onze deurwaarders echter minimaal op pad. Na de zomer hebben we onze taken weer volledig kunnen hervatten.

Het opschorten van activiteiten heeft niet alleen invloed op het lopende belastingjaar. Ook openstaande posten in voorgaande jaren zijn hierdoor blijven liggen, inclusief de opgelopen achterstanden in 2017 en 2018. Deze opeenstapeling van openstaande vorderingen maakt dat de werkvoorraad groot is en dit heeft gevolgen voor het realiseren van de SLA.

4.2 Verloop belastingdebiteuren

	1-1-2021	kohieren	verminderingen	kwijtschelding	oninbaar	ontvangsten	30-09-2021
Vorige heffingsjaren	46.921.985	3.910.536	555.734	317.652	320.390	43.255.618	6.383.127
Heffingsjaar 2021	0	158.710.125	1.270.892	3.141.026	10.407	85.802.330	68.485.470
Totaal	46.921.985	162.620.661	1.826.626	3.458.678	330.797	129.057.948	74.868.596

Tabel 5: Verloop belastingdebiteuren





5 Bezwaren en beroepen

5.1 Verloop bezwaren

Het verloop van het aantal bezwaren de periode 1 januari tot en met 30 september is als volgt:

WSF	2021
Stand 1 januari	0
Ontvangen 1 januari tot en met 30 september	3.619
Afgehandeld 1 januari tot en met 30 september	-3.273
Stand 30 september	346

Tabel 6: Verloop bezwaren

Dit gaat om een combinatie van waterschapsaanslagen en gecombineerde aanslagen van het huidige jaar.

Van de afgehandelde bezwaren zijn 2693 toegewezen, en is 98% afgehandeld binnen de wettelijke termijn.

Daarnaast staan nog 15 oude bezwaren open die zijn binnengekomen voor 1 januari 2021.

5.2 Verloop beroepen

Het verloop van het aantal beroepen in de periode 1 januari tot en met 30 september is als volgt:

WSF	2019	2020	2021
Stand 1 januari	4	4	5
Ontvangen 1 januari tot en met 30 september	8	8	6
Afgehandeld 1 januari tot en met 30 september	-8	-6	-7
Stand 30 september	4	6	4

Tabel 7: Verloop beroepen





6 Klachten

6.1 Aantal ontvangen, afgehandelde en verloop klachten

Het verloop van het aantal klachtendossiers in de periode 1 januari tot en met 30 september is als volgt:

	2019	2020	2021
Stand 1 januari	5	5	0
Ontvangen 1 januari tot en met 30 september	172	55	49
Afgehandeld 1 januari tot en met 30 september	-164	-54	-49
Stand 30 september	13	6	0

Tabel 8: Verloop klachten

Het gaat hierbij alleen om de klachten waar een dossier van is. De klachten zijn ontvangen en afgehandeld voor het gehele werkgebied van het Noordelijk Belastingkantoor. De ontvangen klachten gaan over meerdere heffingsjaren.

7 Kwijtschelding

7.1 Aantal ontvangen en afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

Het verloop van de kwijtscheldingsverzoeken over de 1 januari tot en met 30 september is als volgt:

	2019	2020	2021
Ontvangen 1 januari tot en met 30 september	12.210	10.611	10.564
Afgehandeld 1 januari tot en met 30 september	-13.774	-8.453	-9.934

Tabel 9: Kwijtschelding

Bij de ontvangen kwijtscheldingsverzoeken gaat om de verzoeken die zijn ingeboekt in de periode 1 januari tot en met 30 september van Wetterskip Fryslân. De verzoeken waarbij geen aanslag bekend was en de verzoeken die niet gekoppeld zijn aan een aanslag zijn niet meegenomen in deze cijfers. Daarnaast is de automatische kwijtschelding hierin niet meegenomen.

Per 30 september 2021 staan 1.711 verzoeken open.





De onderverdeling van de afgehandelde verzoeken van Wetterskip Fryslân is als volgt:

	30-09-2019	30-09-2020	30-09-2021
Aantal automatische kwijtschelding watersysteemheffing	10.337	11.738	11.849
Aantal automatische kwijtschelding zuiveringsheffing	10.362	11.766	11.880
Aantal automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing	9	12	11
Automatische kwijtschelding watersysteemheffing in euro's	€ 911.127	€ 1.166.472	€ 1.189.176
Automatische kwijtschelding zuiveringsheffing in euro's	€ 1.069.138	€ 1.222.564	€ 1.271.083
Automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing in euro's	€ 846	€ 1.405	€ 1.250
Aantal verzoeken handmatig toegewezen	6.961	4.266	4.800
Handmatig toegewezen in euro's	€ 1.531.556	€ 916.731	€ 1.035.701

Tabel 10: Onderverdeling afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

