Noordelijk Belastingkantoor

Rapportage
Waterschap Hunze en Aa's

Noordelijk Belastingkantoor –2022

Noordelijk Belastingkantoor

1 Inleiding

In deze rapportage wordt verantwoording afgelegd over de heffing en inning van de belastingen van het waterschap Hunze en Aa's. Dit gaat over het jaar 2022.

In hoofdstuk 2 is de realisatie van de opbrengst (inclusief balansposten) van het afgelopen heffingsjaar weergegeven. Deze zetten wij af tegen de oorspronkelijk begrote opbrengst, zowel in euro's als in heffingseenheden. De opbrengst van de voorgaande jaren hebben wij in hoofdstuk 3 weergegeven. Ook hier zetten we de begrote opbrengst (balansposten) af tegen de gerealiseerde opbrengst (inclusief balansposten). In de tabellen vindt u de gesaldeerde belastingopbrengsten. Dit betekent dat de verminderingen/vernietigingen zijn gesaldeerd met de opbrengsten.

De voortgang van de invordering en het verloop van de debiteuren treft u aan in hoofdstuk 4. Tenslotte laten hoofdstukken 5, 6 en 7 de ontwikkeling en de voortgang van de afhandeling van de bezwaren, beroepen, klachten en kwijtschelding zien.

Noordelijk Belastingkantoor

2 Belastingopbrengst 2022

Belastingen: HEA Opbrengsten heffingsjaar 2022	realisatie 2021	begroting 2022	opgelegd t/m december	balansposten per 31-12-2022	totaal realisatie 2022	verschil realisatie/begroting	% t.o.v. begroting
	€	€	€	€	€	€	
Watersysteemheffing							
Ingezetenen	14.095.269	14.196.573	14.276.746	103.117	14.379.863	183.290	1,29%
Gebouwd							
Binnendijks	23.621.883	23.544.207	22.677.686	1.634.360	24.312.047	767.840	3,26%
Buitendijks	8.389	9.347	6.236	1.240	7.476	-1.871	-20,02%
Ongebouwd							
Binnendijks	9.258.355	9.392.970	7.700.841	1.772.490	9.473.331	80.361	0,86%
Buitendijks	0	913	326	951	1.278	365	39,92%
Wegen	560.408	565.530	533.466	27.831	561.297	-4.233	-0,75%
Natuur	211.822	213.094	195.233	18.415	213.648	554	0,26%
Verontreinigingsheffing							
Bedrijven	484.034	392.200	438.491	35.100	473.591	81.391	20,75%
Woningen	143.319	135.091	133.214	6.646	139.860	4.769	3,53%
Zuiveringsheffing							
Bedrijven	9.907.529	9.235.200	8.529.852	646.150	9.176.002	-59.198	-0,64%
Woningen	31.718.711	30.777.163	30.834.738	302.856	31.137.595	360.432	1,17%
Totaal bruto belastingopbrengst	**90.009.719**	**88.462.288**	**85.326.829**	**4.549.156**	**89.875.986**	**1.413.698**	**1,60%**
Kwijtschelding en oninbaar							
Kwijtschelding watersysteemheffing	-2.425.798	-900.000	-746.907	-70.039	-816.946	83.054	-9,23%
Kwijtschelding zuiveringsheffing		-1.670.000	-1.290.946	-129.961	-1.420.907	249.093	-14,92%
Kwijtschelding verontreinigingsheffing			-74	0	-74	-74	n.v.t.
Oninbaarheid *	-549.807	-584.000	-418.612		-418.612	165.388	-28,32%
Totaal netto belastingopbrengst	**87.034.115**	**85.308.288**	**82.870.290**	**4.349.156**	**87.219.446**	**1.911.158**	**2,24%**

Tabel 1: Belastingopbrengst in 2022 met betrekking tot heffingsjaar 2022. ** De gerealiseerde oninbaarheid is inclusief voorgaande jaren.*

*** De in 2022 begrote en in 2022 gerealiseerde kwijtschelding is gesplitst per heffingssoort. De balanspost is vervolgens toegerekend op basis van de verdeling van de begrote bedragen.*

Noordelijk Belastingkantoor

De belastingopbrengst 2022 op basis van heffingseenheden ziet er als volgt uit:

Belastingen: HEA Opbrengsten heffingsjaar 2022	realisatie 2020	begroting 2022	opgelegd t/m december	balansposten per 31-12-2022	totaal realisatie 2022	verschil realisatie/begroting	% t.o.v. begroting
	eenheden	**eenheden**	**eenheden**	**eenheden**	**eenheden**	**eenheden**	
Watersysteemheffing							
Ingezetenen	184.856	184.587	185.629	1.341	186.970	2.383	1,29%
Gebouwd							
Binnendijks	49.930.000.000	53.791.000.000	51.811.000.000	3.734.000.000	55.545.000.000	1.754.000.000	3,26%
Buitendijks	62.000.000	75.000.000	50.100.000	9.900.000	60.000.000	-15.000.000	-20,00%
	49.992.000.000	53.866.000.000	51.861.100.000	3.743.900.000	55.605.000.000	1.739.000.000	
Ongebouwd							
Binnendijks	134.530	133.518	109.465	25.195	134.660	1.142	0,86%
Buitendijks	0	50	18	52	70	20	39,92%
Wegen	4.098	4.045	3.816	199	4.015	-30	-0,75%
Natuur	34.055	33.717	30.891	2.914	33.805	88	0,26%
	172.683	171.330	144.190	28.360	172.550	1.285	
Verontreinigingsheffing							
Bedrijven	6.400	5.300	5.926	474	6.400	1.100	20,75%
Woningen	1.895	1.826	1.800	90	1.890	64	3,53%
Zuiveringsheffing							
Bedrijven	131.000	124.800	115.268	8.732	124.000	-800	-0,64%
Woningen	419.393	415.908	416.686	4.093	420.778	4.871	1,17%

Tabel 2: Heffingseenheden in 2022 met betrekking tot heffingsjaar 2022

Noordelijk Belastingkantoor

Toelichting afwijkingen

Watersysteemheffing ingezetenen

De opbrengst is € 183.000 hoger dan de begroting. Daarbij is rekening gehouden met een balanspost van € 103.000 per 31-12-2022. De afgelopen jaren zijn er, door onder andere nieuwbouw, meer adressen bijgekomen waar de ingezetenenheffing kan worden opgelegd. In de begroting is hier onvoldoende rekening mee gehouden.

Watersysteemheffing gebouwd

De opbrengst is € 766.000 hoger dan de begroting. Daarbij is rekening gehouden met een balanspost van € 1.636.000. De daadwerkelijke stijging is hoger dan waar op basis van de cijfers van de waarderingskamer in de begroting rekening mee was gehouden.

De relatief hoge balanspost per 31-12-2022 wordt veroorzaakt door de koppeling met de Landelijke Voorziening WOZ (LVWOZ). Het blijkt dat een aantal gemeenten nog niet alle objecten van een waarde hebben voorzien en daarnaast is de kwaliteit ook niet altijd voldoende. De betreffende gemeenten zijn of worden benaderd om dit te corrigeren. De beoogde inhaalslag verloopt echter trager dan verwacht. Daarnaast zijn na de invoering van de LVWOZ de controles verwerking vanuit de LVWOZ aangescherpt. Hierdoor is er meer uitval ontstaan dan werd verwacht. Het gevolg van de uitval is dat de desbetreffende objecten vanuit de LVWOZ niet voorzien worden van een WOZ waarde. De handmatige correctie is een bewerkelijke aangelegenheid die nog een extra inspanning zal vragen.

Op dit moment wordt er hard gewerkt om de belemmeringen voor de aanslagoplegging weg te nemen. De verwachting is dat dit in het eerste kwartaal van 2023 het geval is. Tijdens de eerste kwartaalrapportage 2023 zullen de resultaten hiervan zichtbaar worden.

Watersysteemheffing ongebouwd

De opbrengst is € 77.000 hoger dan de begroting. Daarbij is rekening gehouden met een balanspost van € 1.820.000.

De relatief hoge balanspost per 31-12-2022 wordt veroorzaakt door een aantal omstandigheden waardoor nog niet alle aanslagen zijn opgelegd:

- Een wijziging in het eerste kwartaal van 2022 van de Gouw software en inrichting veroorzaakt dat het op te leggen aantal ha. per categorie niet goed in de database geregistreerd staat. Hierdoor is er een naar verhouding hoog percentage van de heffingseenheden ongebouwd nog niet opgelegd. De handmatige correctie is een bewerkelijke aangelegenheid die nog een extra inspanning zal vragen.
- Een relatief klein aantal gebouwde objecten (type B) veroorzaakt de blokkering van de aanslag van een groter aantal ongebouwde objecten. Om foutieve aanslagen te voorkomen en de aanslagen voor 2022 en verder veilig te stellen (door deze niet te hoeven te vernietigen), is voor blokkade van de aanslag gekozen. De handmatige correctie is een bewerkelijke aangelegenheid die nog een extra inspanning zal vragen.

Op dit moment wordt er hard gewerkt om de belemmeringen voor de aanslagoplegging weg te nemen. De verwachting is dat dit in het tweede kwartaal van 2023 het geval is. Tijdens de eerste en tweede kwartaalrapportage 2023 zullen de resultaten hiervan zichtbaar worden.

Verontreinigingsheffing bedrijven

De opbrengst is € 81.000 hoger dan de begroting. Daarbij is rekening gehouden met een balanspost bedraagt van € 35.000. De hogere opbrengst wordt veroorzaakt door de meetbedrijven.

Noordelijk Belastingkantoor

Zuiveringsheffing bedrijven

De opbrengst is € 59.000 lager ten opzichte van de begroting. Daarbij is rekening gehouden met een balanspost van € 646.000.

Voor de tabelbedrijven wordt rekening gehouden met een lagere opbrengst van € 318.000. Het is lastig om deze lagere opbrengst precies te verklaren, het kan zijn dat het nog steeds te maken heeft met de gevolgen van Corona. Voor de meetbedrijven houden we rekening met een hogere opbrengst van € 259.000.

Zuiveringsheffing woningen

De opbrengst komt € 360.000 hoger uit dan begroot. Er is rekening gehouden met een balanspost van € 303.000. Door onder andere nieuwbouw zijn er de afgelopen jaren meer adressen ontstaan waar de zuiveringsheffing kan worden opgelegd. In de begroting was hier onvoldoende rekening mee gehouden.

Kwijtschelding

De kwijtschelding komt € 332.073 lager uit dan begroot. De kwijtschelding is daarmee zelfs lager dan vorig jaar. Van een eventueel Corona-effect is dus geen sprake.

Oninbaar

De in 2022 geboekte oninbaarheid bedraagt € 418.612. Voorgesteld wordt om voor de openstaande debiteuren per 31-12-2022 van € 15.620.236 een voorziening voor oninbaar op te nemen van € 1.901.850. Deze voorziening is gebaseerd op de ervaringscijfers van de voorgaande jaren.

Noordelijk Belastingkantoor

3 Belastingopbrengst voorgaande jaren

	totaal realisatie oude heffings-jaren	Balansposten 31-12-2022		Totaal balansposten 31-12-2022	Totaal realisatie en balansposten 31-12-2022	Totaal balansposten 31-12-2021	Verschil	%
		Balansposten 2021	Balansposten 2020					
	€	€	€	€	€	€	€	
Watersysteemheffing								
Ingezetenen	88.629	24.000	0	24.000	112.629	39.643	72.986	184%
Gebouwd								
Binnendijks	1.410.499	31.000	0	31.000	1.441.499	834.323	607.176	73%
Buitendijks	0	1.000	0	1.000	1.000	2.969	-1.969	-66%
Ongebouwd								
Binnendijks	123.605	32.000	0	32.000	155.605	128.470	27.134	21%
Buitendijks	0	0	0	0	0	0	0	n.v.t.
Wegen	3.910	12.000	0	12.000	15.910	8.614	7.296	85%
Natuur	2.590	4.000	0	4.000	6.590	6.912	-322	-5%
Verontreinigingsheffing								
Bedrijven	354.156	0	0	0	354.156	127.250	226.906	178%
Boetes	1.180	0	0	0	1.180	0	1.180	n.v.t.
Woningen	1.457	0	0	0	1.457	3.642	-2.185	-60%
Zuiveringsheffing								
Bedrijven	362.146	296.100	169.000	465.100	827.246	1.190.525	-363.279	-31%
Boetes	29.066	0	0	0	29.066	0	29.066	n.v.t.
Woningen	234.745	63.000	0	63.000	297.745	94.206	203.539	216%
Kwijtschelding								
Kwijtschelding watersysteemheffing	-57.746	0	0	0	-57.746	0	-57.746	n.v.t.
Kwijtschelding zuiveringsheffing	-131.609	-25.000	0	-25.000	-156.609	-300.000	143.391	-48%
Totaal bruto belastingopbrengst	**2.422.629**	**438.100**	**169.000**	**607.100**	**3.029.729**	**2.136.555**	**893.174**	**42%**

*Tabel 3: Belastingopbrengst in 2022 met betrekking tot voorgaande heffingsjaren. ** Realisatie kwijtschelding is gesplitst per heffingssoort, de balansposten zijn opgenomen als één bedrag bij de kwijtschelding zuiveringsheffing.*

Noordelijk Belastingkantoor

Toelichting afwijkingen

In 2023 zullen er met uitzondering van de bedrijfsaanslagen zuiveringsheffing geen aanslagen meer over het belastingjaar 2020 en ouder worden opgelegd. Daarom zijn er voor deze jaren geen balansposten meer opgenomen.

Watersysteemheffing ingezetenen

De opbrengst is € 73.000 hoger dan voorzien. Daarbij is rekening gehouden met een balanspost van € 24.000. Mede als gevolg van nieuwbouw is het aantal heffingseenheden de laatste jaren meer gestegen dan was voorzien.

Watersysteemheffing gebouwd

De opbrengst is € 605.000 hoger dan voorzien. Daarbij is rekening gehouden met een balanspost van € 32.000. Reden hiervoor is dat de waardestijging tot nu toe hoger is geweest dan waar in de raming rekening mee was gehouden.

Watersysteemheffing ongebouwd

De opbrengst is € 34.000 hoger dan voorzien. Er is rekening gehouden met een balanspost van € 48.000. Op basis van de mutaties en correcties die de afgelopen periode hebben plaatsgevonden en de gerealiseerde opbrengsten blijkt dat we rekening moeten houden met deze hogere opbrengst.

Verontreinigingsheffing bedrijven

Er is sprake van een meeropbrengst van € 227.000 ten opzichte van de balanspost. Dit zit in de meetbedrijven.

Zuiveringsheffing bedrijven.

We houden rekening met een lagere opbrengst van € 363.000. Dit zit in de tabelbedrijven. Het lijkt erop dat het effect van Corona toch meer impact heeft gehad op de opbrengsten tot nu toe dan verwacht. De opbrengsten voor met name 2021 blijven achter ten opzichte van voorgaande jaren.

Zuiveringsheffing woningen

De opbrengst is € 204.000 hoger dan voorzien. Het aantal heffingseenheden is de laatste jaren meer gestegen dan was voorzien.

Kwijtschelding

De kwijtschelding komt € 85.646 lager uit dan verwacht. Ook hier is het eventuele Corona-effect niet zichtbaar.

Noordelijk Belastingkantoor

4 Invordering

4.1 Voortgang invordering

	Opgelegd bedrag 31-12-2022 €	Openstaand 31-12-2022 €	Openstaand 31-12-2022 %	SLA 31-12-2022 %	Afwijking %
2022	89.579.682	13.679.544	15,3	15,4	0,1
2021	92.893.134	755.060	0,8	1,4	0,6
2020	91.527.629	449.336	0,5	0,6	0,1
2019	87.237.561	301.126	0,3	0,3	0,0
Voorgaande jaren		435.171			
Totaal	361.238.007	15.620.236			

Tabel 4: Voortgang invordering

Bovenstaande tabel geeft de voortgang van de invordering per kalenderjaar weer. Ongeveer 60% van de belastingbetalers betaalt de aanslag met een automatische incasso.

Herinnering, aanmaning en dwangbevel

In het jaar 2022 zijn 29.968 herinneringen, 13.681 aanmaningen en 7.706 postdwangbevelen verzonden. In het jaar 2021 waren dit respectievelijk 33.325 herinneringen, 12.142 aanmaningen en 7.918 postdwangbevelen.

De landelijke maatregelen door de Corona pandemie hebben in de afgelopen jaren gevolgen gehad voor de stand van invordering in de beslagfase. De combinatie met de achterstanden van 2017 en 2018 resulteerde in een grote werkvoorraad en een toenemend risico dat een groter deel dan regulier niet meer invorderbaar is. Het behalen van de SLA van voorgaande jaren stond hierdoor onder druk. We zijn echter goed ingelopen dit jaar en constateren een positief beeld over alle jaren.

4.2 Verloop belastingdebiteuren

	1-1-2022	kohieren	verminderingen	kwijtschelding	oninbaar	ontvangsten	31-12-2022
Vorige heffingsjaren	18.971.134	3.117.799	503.237	189.354	370.225	17.492.668	3.533.449
Heffingsjaar 2022	0	86.432.436	1.105.289	2.037.927	48.387	71.154.045	12.086.788
Totaal	18.971.134	89.550.236	1.608.526	2.227.282	418.612	88.646.713	15.620.236

Tabel 5: Verloop belastingdebiteuren

Noordelijk Belastingkantoor

5 Bezwaren en beroepen

5.1 Verloop bezwaren

Het verloop van het aantal bezwaren over het jaar is als volgt:

HEA	2021	2022
Stand 1 januari	0	0
Ontvangen 1 januari tot en met 31 december	3.078	2.781
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 december	-3.033	-2.752
Stand 31 december	45	29

Tabel 6: Verloop bezwaren

Dit gaat om een combinatie van waterschaps- en gecombineerde aanslagen van het huidige jaar.

Van de afgehandelde bezwaren zijn 2238 toegewezen en is 95,9 % afgehandeld binnen de wettelijke termijn.

Daarnaast staan 13 bezwaren open die zijn binnengekomen voor 1 januari 2022.

5.2 Verloop beroepen

Het verloop van het aantal beroepen over de periode 1 januari tot en met 31 december is als volgt:

HEA	2020	2021	2022
Stand 1 januari	0	4	6
Ontvangen 1 januari tot en met 31 december	6	8	8
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 december	-2	-6	-7
Stand 31 december	4	6	7

Tabel 7: Verloop beroepen

Noordelijk Belastingkantoor

6 Klachten

6.1 Aantal ontvangen, afgehandelde en verloop klachten

Het verloop van het aantal klachtendossiers over de periode 1 januari tot en met 31 december is als volgt:

	2020	2021	2022
Stand 1 januari	5	0	
Ontvangen 1 januari tot en met 31 december	76	66	
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 december	-81	-66	
Stand 31 december	0	0	

Tabel 8: Verloop klachten

Het gaat hierbij om de klachten waar een dossier van is. De klachten zijn ontvangen en afgehandeld voor het gehele werkgebied van het Noordelijk Belastingkantoor. De ontvangen klachten gaan over meerdere heffingsjaren.

7 Kwijtschelding

7.1 Aantal ontvangen en afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

Het verloop van de kwijtscheldingsverzoeken over de periode 1 januari tot en met 31 december is als volgt:

	2020	2021	2022
Ontvangen 1 januari tot en met 31 december	8.082	8.060	8.815
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 december	-8.038	-8.398	-8.697

Tabel 9: Kwijtschelding

Bij de ontvangen kwijtscheldingsverzoeken gaat om de verzoeken die zijn ingeboekt in de periode 1 januari tot en met 31 december van het waterschap Hunze en Aa's. De verzoeken waarbij geen aanslag bekend was en de verzoeken die niet gekoppeld zijn aan een aanslag zijn niet meegenomen in deze cijfers. Daarnaast is de automatische kwijtschelding hierin niet meegenomen.

Per 31 december 2022 staan 647 verzoeken open. Per 31 december 2021 waren dit 577 verzoeken.

De onderverdeling van de afgehandelde verzoeken van het waterschap Hunze en Aa's is als volgt:

	2020	2021	2022
Aantal automatische kwijtschelding watersysteemheffing	7.627	7.593	6.499
Aantal automatische kwijtschelding zuiveringsheffing	7.738	7.694	6.553
Aantal automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing	3	0	1
Automatische kwijtschelding watersysteemheffing in euro's	€ 571.307	€ 579.180	€ 499.974
Automatische kwijtschelding zuiveringsheffing in euro's	€ 1.037.907	€ 1.052.488	€ 873.731
Automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing in euro's	€ 308	€ 0	€ 74
Aantal verzoeken handmatig toegewezen	3.803	3.847	4.143
Handmatig toegewezen in euro's	€ 851.568	€ 849.200	€ 891.806

Tabel 10: Onderverdeling afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken