Noordelijk Belastingkantoor

Rapportage
Waterschap Noorderzijlvest

Noordelijk Belastingkantoor –2022

Noordelijk Belastingkantoor

1 Inleiding

In deze rapportage wordt verantwoording afgelegd over de heffing en inning van de belastingen van waterschap Noorderzijlvest. Dit gaat over het jaar 2022.

In hoofdstuk 2 is de realisatie van de opbrengst (inclusief balansposten) van het afgelopen heffingsjaar weergegeven. Deze zetten wij af tegen de oorspronkelijk begrote opbrengst, zowel in euro's als in heffingseenheden. De opbrengst van de voorgaande jaren hebben wij in hoofdstuk 3 weergegeven. Ook hier zetten we de begrote opbrengst (balansposten) af tegen de gerealiseerde opbrengst (inclusief balansposten). In de tabellen vindt u de gesaldeerde belastingopbrengsten. Dit betekent dat de verminderingen/vernietigingen zijn gesaldeerd met de opbrengsten.

De voortgang van de invordering en het verloop van de debiteuren treft u aan in hoofdstuk 4. Tenslotte laten hoofdstukken 5, 6 en 7 de ontwikkeling en de voortgang van de afhandeling van de bezwaren, beroepen, klachten en kwijtschelding zien.

Noordelijk Belastingkantoor

2 Belastingopbrengst 2022

Belastingen: NZV Opbrengsten heffingsjaar 2022	realisatie 2021	begroting 2022	opgelegd t/m december	balansposten per 31-12-2022	totaal realisatie 2022	verschil realisatie/begroting	% t.o.v. begroting
		€	€	€	€	€	
Watersysteemheffing							
Ingezetenen	14.849.372	15.174.411	15.409.478	75.003	15.484.481	310.071	2,04%
Gebouwd							
Binnendijks	23.256.255	23.445.623	23.337.007	1.009.073	24.346.080	900.457	3,84%
Buitendijks	79.380	88.044	35.566	37.694	73.260	-14.784	-16,79%
Ongebouwd							
Binnendijks	7.927.563	8.232.040	7.205.720	1.133.786	8.339.506	107.466	1,31%
Buitendijks	141	107	212	2	214	107	100,00%
Wegen	447.043	454.695	429.555	12.295	441.851	-12.845	-2,82%
Natuur	117.159	135.736	116.444	4.725	121.169	-14.567	-10,73%
Verontreinigingsheffing							
Bedrijven	207.697	196.756	246.597	-14.700	231.897	35.141	17,86%
Woningen	210.609	211.161	210.378	7.108	217.486	6.324	3,00%
Zuiveringsheffing							
Bedrijven	5.566.592	5.783.221	5.219.573	507.400	5.726.973	-56.248	-0,97%
Woningen	22.916.235	23.623.369	23.779.125	335.467	24.114.591	491.223	2,08%
Totaal bruto belastingopbrengst	**75.578.046**	**77.345.163**	**75.989.656**	**3.107.852**	**79.097.508**	**1.752.345**	**2,27%**
Kwijtschelding en oninbaar							
Kwijtschelding watersysteemheffing	-2.998.358	-1.511.900	-1.216.278	-109.399	-1.325.678	186.222	-12,32%
Kwijtschelding zuiveringsheffing		-1.943.100	-1.494.290	-140.601	-1.634.891	308.209	-15,86%
Kwijtschelding verontreinigingsheffing			-281	0	-281	-281	n.v.t.
Oninbaarheid *	-286.275	-400.000	-288.035		-288.035	111.965	-27,99%
Totaal netto belastingopbrengst	**72.293.413**	**73.490.163**	**72.990.772**	**2.857.852**	**75.848.624**	**2.358.461**	**3,21%**

Tabel 1: Belastingopbrengst in 2022 met betrekking tot heffingsjaar 2022. ** De gerealiseerde oninbaarheid is inclusief voorgaande jaren.*

*** De in 2022 begrote en in 2022 gerealiseerde kwijtschelding is gesplitst per heffingssoort. De balanspost is vervolgens toegerekend op basis van de verdeling van de begrote bedragen.*

Noordelijk Belastingkantoor

De belastingopbrengst 2022 op basis van heffingseenheden ziet er als volgt uit:

Belastingen: NZV Opbrengsten heffingsjaar 2022	realisatie 2021	begroting 2022	opgelegd t/m december	balansposten per 31-12-2022	totaal realisatie 2022	verschil realisatie/begroting	% t.o.v. begroting
	eenheden	**eenheden**	**eenheden**	**eenheden**	**eenheden**	**eenheden**	
Watersysteemheffing							
Ingezetenen	156.342	155.380	157.787	768	158.555	3.175	2,04%
Gebouwd							
Binnendijks	41.455.000.000	44.405.000.000	44.199.000.000	1.911.000.000	46.110.000.000	1.705.000.000	3,84%
Buitendijks	567.000.000	667.000.000	269.400.000	285.600.000	555.000.000	-112.000.000	-16,79%
	42.022.000.000	45.072.000.000	44.468.400.000	2.196.600.000	46.665.000.000	1.593.000.000	
Ongebouwd							
Binnendijks	97.510	96.135	84.149	13.241	97.390	1.255	1,31%
Buitendijks	7	5	10	0	10	5	100,00%
Wegen	2.749	2.655	2.508	72	2.580	-75	-2,82%
Natuur	17.565	19.615	16.827	683	17.510	-2.105	-10,73%
	117.831	118.410	103.495	13.995	117.490	-920	
Verontreinigingsheffing							
Bedrijven	3.067	2.800	3.509	-209	3.300	500	17,86%
Woningen	3.110	3.005	2.994	101	3.095	90	3,00%
Zuiveringsheffing							
Bedrijven	82.200	82.300	74.279	7.221	81.500	-800	-0,97%
Woningen	338.397	336.180	338.397	4.774	343.171	6.991	2,08%

Tabel 2: Heffingseenheden in 2022 met betrekking tot heffingsjaar 2022

Noordelijk Belastingkantoor

Toelichting afwijkingen

Watersysteemheffing ingezetenen

De opbrengst is € 310.000 hoger dan de begroting. Er is rekening gehouden met een balanspost van € 75.000. De afgelopen jaren zijn er door onder andere nieuwbouw meer adressen bijgekomen waar de ingezetenenheffing kan worden opgelegd. In de begroting is hier onvoldoende rekening mee gehouden.

Watersysteemheffing gebouwd

De opbrengst is € 886.000 hoger dan de begroting. Daarbij is rekening gehouden met een balanspost van € 1.047.000. De daadwerkelijke stijging is hoger dan waar op basis van de cijfers van de waarderingskamer in de begroting rekening mee was gehouden.

De relatief hoge balanspost per 31-12-2022 wordt veroorzaakt door de koppeling met de Landelijke Voorziening WOZ (LVWOZ). Het blijkt dat een aantal gemeenten nog niet alle objecten van een waarde hebben voorzien en daarnaast is de kwaliteit ook niet altijd voldoende. De betreffende gemeenten zijn of worden benaderd om dit te corrigeren. De beoogde inhaalslag verloopt echter trager dan verwacht. Daarnaast zijn na de invoering van de LVWOZ de controles verwerking vanuit de LVWOZ aangescherpt. Hierdoor is er meer uitval ontstaan dan werd verwacht. Het gevolg van de uitval is dat de desbetreffende objecten vanuit de LVWOZ niet voorzien worden van een WOZ waarde. De handmatige correctie is een bewerkelijke aangelegenheid die nog een extra inspanning zal vragen.

Op dit moment wordt er hard gewerkt om de belemmeringen voor de aanslagoplegging weg te nemen. De verwachting is dat dit in het eerste kwartaal van 2023 het geval is. Tijdens de eerste kwartaalrapportage 2023 zullen de resultaten hiervan zichtbaar worden.

Watersysteemheffing ongebouwd

De opbrengst is € 80.000 hoger dan de begroting. Er is rekening gehouden met een balanspost van € 1.151.000.

De relatief hoge balanspost wordt veroorzaakt door een aantal omstandigheden waardoor nog niet alle aanslagen zijn opgelegd:

- Een wijziging in het eerste kwartaal van 2022 van de Gouw software en inrichting veroorzaakt dat het op te leggen aantal ha. per categorie niet goed in de database geregistreerd staat. Hierdoor is er een naar verhouding hoog percentage van de heffingseenheden ongebouwd nog niet opgelegd. De handmatige correctie is een bewerkelijke aangelegenheid die nog een extra inspanning zal vragen.
- Een relatief klein aantal gebouwde objecten (type B) veroorzaakt de blokkering van de aanslag van een groter aantal ongebouwde objecten. Om foutieve aanslagen te voorkomen en de aanslagen voor 2022 en verder veilig te stellen (door deze niet te hoeven te vernietigen), is voor blokkade van de aanslag gekozen. De handmatige correctie is een bewerkelijke aangelegenheid die nog een extra inspanning zal vragen.

Op dit moment wordt er hard gewerkt om de belemmeringen voor de aanslagoplegging weg te nemen. De verwachting is dat dit in het tweede kwartaal van 2023 het geval is. Tijdens de eerste en tweede kwartaalrapportage 2023 zullen de resultaten hiervan zichtbaar worden.

Verontreinigingsheffing bedrijven

Er is sprake van een meeropbrengst van circa € 35.000 ten opzichte van de begroting.

Zuiveringsheffing bedrijven

De opbrengst is € 56.000 lager dan begroot. Er wordt rekening gehouden met een balanspost van € 507.000. Voor de meetbedrijven wordt een meeropbrengst voorzien van € 197.000. Voor de tabelbedrijven wordt rekening gehouden met een lagere opbrengst van € 253.000. Het is lastig om deze lagere opbrengst precies te verklaren, het kan zijn dat het nog steeds te maken heeft met de gevolgen van Corona.

Zuiveringsheffing woningen

De opbrengst is € 491.000 hoger dan de begroting. Er wordt rekening gehouden met een balanspost van € 335.000. Door onder andere nieuwbouw zijn er de afgelopen jaren meer adressen ontstaan waar de zuiveringsheffing kan worden opgelegd. In de begroting was hier onvoldoende rekening mee gehouden.

Kwijtschelding

De kwijtschelding komt 494.151 lager uit dan begroot en zelfs ook lager dan de realisatie van vorig jaar. Van een Corona-effect is dus geen sprake.

Oninbaar

De in 2022 geboekte oninbaarheid bedraagt € 288.035. Voorgesteld wordt voor de openstaande debiteuren per 31-12-2022 van € 13.846.266 een voorziening voor oninbaar op te nemen van € 1.108.571. De voorziening is gebaseerd op ervaringscijfers van voorgaande jaren.

Noordelijk Belastingkantoor

3 Belastingopbrengst voorgaande jaren

	totaal realisatie oude heffings-jaren	Balansposten 31-12-2022 Balansposten 2021	Balansposten 2020	Totaal balansposten 31-12-2022	Totaal realisatie en balansposten 31-12-2022	Totaal balansposten 31-12-2021	Verschil	%
	€	€	€	€	€	€	€	
Watersysteemheffing								
Ingezetenen	99.574	30.000	0	30.000	129.574	47.291	82.283	174%
Gebouwd								
Binnendijks	1.674.982	0	0	0	1.674.982	839.843	835.139	99%
Buitendijks	12.998	1.000	0	1.000	13.998	32.817	-18.818	-57%
Ongebouwd								
Binnendijks	104.974	69.000	0	69.000	173.974	122.201	51.773	42%
Buitendijks	1.968	0	0	0	1.968	0	1.968	n.v.t.
Wegen	134	0	0	0	134	17.000	-16.866	-99%
Natuur	1.081	0	0	0	1.081	1.648	-567	-34%
Verontreinigingsheffing								
Bedrijven	44.394	0	0	0	44.394	0	44.394	n.v.t.
Boetes	947					0	0	n.v.t.
Woningen	1.778	1.000	0	1.000	2.778	3.892	-1.113	-29%
Zuiveringsheffing								
Bedrijven	152.766	193.000	94.500	287.500	440.266	814.500	-374.234	-46%
Boetes	12.499	0	0	0	12.499	0	12.499	n.v.t.
Woningen	175.763	23.000	0	23.000	198.763	73.006	125.757	172%
Kwijtschelding								
Kwijtschelding watersysteemheffing	-91.588	0	0	0	-91.588	0	-91.588	n.v.t.
Kwijtschelding zuiveringsheffing	-143.949	-25.000	0	-25.000	-168.949	-300.000	131.051	-44%
Kwijtschelding verontreinigingsheffing	0	0	0	0	0	0	0	n.v.t.
Totaal bruto belastingopbrengst	**2.048.322**	**292.000**	**94.500**	**386.500**	**2.433.875**	**1.652.197**	**781.678**	**47%**

*Tabel 3: Belastingopbrengst in 2022 met betrekking tot voorgaande heffingsjaren. ** Realisatie kwijtschelding is gesplitst per heffingssoort, de balansposten zijn opgenomen als één bedrag bij de kwijtschelding zuiveringsheffing.*

Noordelijk Belastingkantoor

Toelichting afwijkingen

In 2023 zullen er met uitzondering van de bedrijfsaanslagen zuiveringsheffing geen aanslagen meer over het belastingjaar 2020 en ouder worden opgelegd. Daarom zijn er voor deze jaren geen balansposten meer opgenomen.

Watersysteemheffing ingezetenen

De opbrengst is € 82.000 hoger dan voorzien. Er is rekening gehouden met een balanspost van € 30.000. Mede als gevolg van nieuwbouw is het aantal heffingseenheden de laatste jaren meer gestegen dan was voorzien.

Watersysteemheffing gebouwd

De opbrengst is € 816.000 hoger dan voorzien. Er wordt rekening gehouden met een balanspost van € 1.000. De hogere opbrengst wordt veroorzaakt doordat de verwachte waardestijging tot nu toe hoger is geweest dan de raming waar rekening mee is gehouden..

Watersysteemheffing ongebouwd

De opbrengst is € 36.000 hoger dan voorzien. Daarbij is rekening gehouden met een balanspost van € 69.000. Op basis van de mutaties en correcties die de afgelopen periode hebben plaatsgevonden en de gerealiseerde opbrengsten blijkt dat we rekening moeten houden met deze hogere opbrengst.

Verontreinigingsheffing bedrijven

Er is sprake van een meeropbrengst van € 44.000.

Zuiveringsheffing bedrijven

Er wordt rekening gehouden met een lagere opbrengst van € 374.000. Dit zit in de tabelbedrijven. Het lijkt erop dat het effect van Corona toch meer impact heeft gehad op de opbrengsten tot nu toe dan verwacht. De opbrengsten met name voor 2021 blijven achter ten opzichte van voorgaande jaren.

Zuiveringsheffing woningen

De opbrengst is € 126.000 hoger dan voorzien. Het aantal heffingseenheden is de laatste jaren meer gestegen dan was voorzien.

Kwijtschelding

De kwijtschelding komt € 39.463 lager uit dan begroot. Ook hier is geen Corona-effect zichtbaar.

Noordelijk Belastingkantoor

4 Invordering

4.1 Voortgang invordering

	Opgelegd bedrag 31-12-2022 €	Openstaand 31-12-2022 €	Openstaand 31-12-2022 %	SLA 31-12-2022 %	Afwijking %
2022	79.655.203	12.370.901	15,5	13,4	-2,1
2021	78.761.361	636.651	0,8	1	0,2
2020	75.387.103	348.492	0,5	0,5	0,0
2019	69.173.861	211.890	0,3	0,2	-0,1
Voorgaande jaren		278.332			
Totaal	302.977.527	13.846.266			

Tabel 4: Voortgang invordering

Bovenstaande tabel geeft de voortgang van de invordering per kalenderjaar weer. Ongeveer 59% van de belastingbetalers betaalt de aanslag met een automatische incasso.

Herinnering, aanmaning en dwangbevel

In het jaar 2022 zijn 22.878 herinneringen, 12.337 aanmaningen en 7.249 postdwangbevelen verzonden. In het jaar 2021 waren dit respectievelijk 31.550 herinneringen, 10.547 aanmaningen en 6.459 postdwangbevelen.

De landelijke maatregelen door de Corona pandemie hebben in de afgelopen jaren gevolgen gehad voor de stand van invordering in de beslagfase. De combinatie met de achterstanden van 2017 en 2018 resulteerde in een grote werkvoorraad en een toenemend risico dat een groter deel dan regulier niet meer invorderbaar is. Het behalen van de SLA van voorgaande jaren staat hierdoor onder druk. We zijn echter goed ingelopen dit jaar en liggen voor de meeste jaren inmiddels op schema. We verwachten in 2023 helemaal te kunnen voldoen over de afgelopen jaren.

4.2 Verloop belastingdebiteuren

	1-1-2022	kohieren	verminderingen	kwijtschelding	oninbaar	ontvangsten	31-12-2022
Vorige heffingsjaren	14.966.878	2.679.229	393.920	235.537	242.268	14.265.118	2.509.264
Heffingsjaar 2022	0	76.956.881	966.052	2.710.850	45.767	61.897.209	11.337.003
Totaal	14.966.878	79.636.110	1.359.973	2.946.386	288.035	76.162.327	13.846.266

Tabel 5: Verloop belastingdebiteuren

Noordelijk Belastingkantoor

5 Bezwaren en beroepen

5.1 Verloop bezwaren

Het verloop van het aantal bezwaren over het jaar is als volgt:

NZV	2021	2022
Stand 1 januari	0	0
Ontvangen 1 januari tot en met 31 december	2766	2.213
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 december	-2730	2.180
Stand 31 december	36	33

Tabel 6: Verloop bezwaren

Dit gaat om een combinatie van waterschaps- en gecombineerde aanslagen van het huidige jaar.

Van de afgehandelde bezwaren zijn 1600 toegewezen en is 95,7 % afgehandeld binnen de wettelijke termijn.

Daarnaast staan 2 bezwaren open die zijn binnengekomen voor 1 januari 2022.

5.2 Verloop beroepen

Het verloop van het aantal beroepen over de periode 1 januari tot en met 31 december is als volgt:

NZV	2020	2021	2022
Stand 1 januari	3	3	2
Ontvangen 1 januari tot en met 31 december	3	3	2
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 december	-3	-4	-4
Stand 31 december	3	2	0

Tabel 7: Verloop beroepen

Noordelijk Belastingkantoor

6 Klachten

6.1 Aantal ontvangen, afgehandelde en verloop klachten

Het verloop van het aantal klachtendossiers over de periode 1 januari tot en met 31 december is als volgt:

	2020	2021	2021
Stand 1 januari	5	0	
Ontvangen 1 januari tot en met 31 december	76	66	
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 december	-81	-66	
Stand 31 december	0	0	

Tabel 8: Verloop klachten

Het gaat hierbij alleen om de klachten waar een dossier van is. De klachten zijn ontvangen en afgehandeld voor het gehele werkgebied van het Noordelijk Belastingkantoor. De ontvangen klachten gaan over meerdere heffingsjaren.

7 Kwijtschelding

7.1 Aantal ontvangen en afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

Het verloop van de kwijtscheldingsverzoeken over de periode 1 januari tot en met 31 december is als volgt:

	2020	2021	2022
Ontvangen 1 januari tot en met 31 december	10.382	10.149	11.204
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 december	-10.215	-10.846	-10.980

Tabel 9: Kwijtschelding

Bij de ontvangen kwijtscheldingsverzoeken gaat om de verzoeken die zijn ingeboekt in de periode 1 januari tot en met 31 december van het waterschap Noorderzijlvest. De verzoeken waarbij nog geen aanslag bekend was en de verzoeken die nog niet gekoppeld zijn aan een aanslag zijn niet meegenomen in deze cijfers. Daarnaast is de automatische kwijtschelding hierin niet meegenomen.

Per 31 december 2022 staan 992 verzoeken open, per 31 december 2021 waren dit 852 verzoeken.

De onderverdeling van de afgehandelde verzoeken van het waterschap Noorderzijlvest is als volgt:

	2020	2021	2022
Aantal automatische kwijtschelding watersysteemheffing	9.192	9.576	8.118
Aantal automatische kwijtschelding zuiveringsheffing	9.300	9.689	8.192
Aantal automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing	1	1	2
Automatische kwijtschelding watersysteemheffing in euro's	€ 836.879	€ 909.500	€ 794.960
Automatische kwijtschelding zuiveringsheffing in euro's	€ 1.077.463	€ 1.152.801	€ 1.013.657
Automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing	€ 197	€ 203	281
Aantal verzoeken handmatig toegewezen	4.906	5.015	5706
Handmatig toegewezen in euro's	€ 1.008.487	€ 1.006.325	€ 1.189.756

Tabel 10: Onderverdeling afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken