



Bestuur

Onderwerp: Jaarverslag Ombudsman Groningen

Vergadering d.d.	8 september 2023
Agendapunt	9
Status	Informerend
Opgesteld door	Rikus van Loon
Afgestemd met	Hans Julsing
Routing stuk	
Openbaar	Ja/Nee
Registratienummer	
Bijlagen	Jaarverslag 2022 ombudsman Groningen

Het Bestuur neemt kennis van

Het jaarverslag 2022 van de ombudsman Groningen.

Inleiding

De ombudsman Groningen maakt jaarlijks een verslag voor het bestuur van de door haar behandelde zaken.

Beoogd effect

Het informeren van het bestuur.

Argumenten

Samengevat is de ombudsman tevreden over onze samenwerking. Ze benoemt de prettige samenwerking met het Noordelijk Belastingkantoor. Er zijn in totaal 9 dossiers behandeld. In het vorig jaar (2021) waren dit nog 13 dossiers.

De ombudsman heeft in 2022 drie aanbevelingen gedaan. De eerste betrof het doen van een voormelding in de berichtenbox, De tweede aanbeveling betrof het verbeteren van onduidelijke informatieverstrekking. De derde aanbeveling betrof een betere motivatie bij de uitspraken in beroep bij kwijtscheldingsverzoeken.

Hiermee herkennen we dit rapport en de dossiers.



Gevoeligheden, risico's en kanttekeningen

geen

Financiële consequenties

geen

Uitvoering / vervolg

geen

Communicatie

Het verslag is gepubliceerd op de website van de ombudsman Groningen.