



Rapportage Wetterskip Fryslân

Noordelijk Belastingkantoor –2023





1 Inleiding

In deze rapportage wordt verantwoording afgelegd over de heffing en inning van de belastingen van Wetterskip Fryslân. Dit gaat over het jaar 2023.

In hoofdstuk 2 is de realisatie van de opbrengst (inclusief balansposten) van het afgelopen heffingsjaar weergegeven. Deze zetten wij af tegen de oorspronkelijk begrote opbrengst, zowel in euro's als in heffingseenheden. De opbrengst van de voorgaande jaren hebben wij in hoofdstuk 3 weergegeven. Ook hier zetten we de begrote opbrengst (balansposten) af tegen de gerealiseerde opbrengst (inclusief balansposten). In de tabellen vindt u de gesaldeerde belastingopbrengsten. Dit betekent dat de verminderingen/vernietigingen zijn gesaldeerd met de opbrengsten.

De voortgang van de invordering en het verloop van de debiteuren treft u aan in hoofdstuk 4. Tenslotte laten hoofdstukken 5, 6 en 7 de ontwikkeling en de voortgang van de afhandeling van de bezwaren, beroepen, klachten en kwijtschelding zien.





2 Belastingopbrengst 2023

Belastingen: WSF Opbrengsten heffingsjaar 2023	realisatie 2022	begroting 2023	opgelegd t/m december	balansposten per 31-12-2023	totaal realisatie 2023	verschil realisatie/begroting	% t.o.v. begroting
€	€	€	€	€	€	€	
Watersysteemheffing							
Ingezetenen	29.664.101	31.366.874	31.319.820	116.000	31.435.820	68.946	0%
Gebouwd							
Binnendijks	50.736.420	53.087.105	56.002.039	719.000	56.721.039	3.633.934	7%
Buitendijks	224.249	240.398	239.211	11.000	250.211	9.814	4%
Ongebouwd							
Buitendijks onbemalen	2.629	2.812	2.863	0	2.863	52	2%
Buitendijks onbemalen wegen	5.511	5.896	6.691	0	6.691	795	13%
Buitendijks bemalen	34.592	37.012	36.356	0	36.356	-657	-2%
Buitendijks bemalen wegen	594	635	559	0	559	-76	-12%
Binnendijks onbemalen	132.947	142.237	138.246	3.000	141.246	-991	-1%
Binnendijks onbemalen wegen	9.497	10.160	9.892	0	9.892	-267	-3%
Binnendijks bemalen	23.940.249	25.560.872	25.448.346	99.000	25.547.346	-13.527	0%
Binnendijks bemalen wegen	1.054.788	1.127.587	1.137.889	2.000	1.139.889	12.302	1%
Natuur	420.819	448.326	451.998	2.000	453.998	5.673	1%
Verontreinigingsheffing							
Bedrijven	694.461	574.672	665.534	50.460	715.994	141.322	25%
Woningen	1.173.487	1.167.654	1.104.182	11.000	1.115.182	-52.472	-4%
Zuiveringsheffing							
Bedrijven	19.012.789	18.002.480	16.910.237	1.174.350	18.084.587	82.107	0%
Woningen	39.713.395	37.919.263	37.765.490	158.000	37.923.490	4.228	0%
Totaal bruto belastingopbrengst	166.820.527	169.693.983	171.239.354	2.345.810	173.585.164	3.891.181	2,29%
Kwijtschelding en oninbaar							
Kwijtschelding watersysteemheffing	-1.390.658	-1.153.100	-1.622.592	-119.488	-1.742.080	-588.980	51%
Kwijtschelding zuiveringsheffing	-1.782.583	-3.281.900	-1.568.599	-115.512	-1.684.111	1.597.789	-49%
Kwijtschelding verontreinigingsheffing	-1.238	0	-1.578	0	-1.578	-1.578	n.v.t.
Oninbaarheid *	-539.668	-969.620	-389.941		-389.941	579.679	-60%
Totaal netto belastingopbrengst	163.106.379	164.289.363	167.656.645	2.110.810	169.767.455	5.478.091	3%

Tabel 1: Belastingopbrengst in 2023 met betrekking tot heffingsjaar 2022.

* De gerealiseerde oninbaarheid is inclusief voorgaande jaren en inclusief kwijting/restposten. **Realisatie kwijtschelding is gesplitst per heffingssoort, de begroting en de prognoses zijn opgenomen als één bedrag bij de kwijtschelding zuiveringsheffing.



De belastingopbrengst 2023 op basis van heffingseenheden ziet er als volgt uit:

Belastingen: WSF Opbrengsten heffingsjaar 2023	realisatie 2022	begroting 2023	opgelegd t/m december	balansposten per 31-12-2023	totaal realisatie 2023	verschil realisatie/begroting	% t.o.v. begroting
	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	
Watersysteemheffing							
Ingezetenen	287.441	291.975	291.537	1.080	292.617	642	0%
Gebouwd							
Binnendijks	77.133.000.000	93.103.000.000	98.215.000.000	1.261.000.000	99.476.000.000	6.373.000.000	7%
Buitendijks	1.396.000.000	1.687.000.000	1.678.700.000	77.200.000	1.755.900.000	68.900.000	4%
	78.529.000.000	94.790.000.000	99.893.700.000	1.338.200.000	101.231.900.000	6.441.900.000	
Ongebouwd							
Buitendijks onbemalen	125	155	158	0	158	3	2%
Buitendijks onbemalen wegen	61	65	74	0	74	9	13%
Buitendijks bemalen	670	680	668	0	668	-12	-2%
Buitendijks bemalen wegen	5	5	4	0	4	-1	-12%
Binnendijks onbemalen	1.965	1.960	1.905	41	1.946	-14	-1%
Binnendijks onbemalen wegen	70	70	68	0	68	-2	-3%
Binnendijks bemalen	234.260	234.805	233.771	909	234.681	-124	0%
Binnendijks bemalen wegen	6.225	6.215	6.272	11	6.283	68	1%
Natuur	51.645	51.710	52.134	231	52.364	1.150	2,22%
	295.026	295.665	295.054	1.192	296.246	1.077	
Verontreinigingsheffing							
Bedrijven	9.300	9.800	11.349	0	12.210	2.410	25%
Woningen	18.975	19.912	18.830	0	19.017	-895	-4%
Zuiveringsheffing							
Bedrijven	318.950	307.000	288.374	2.694	308.400	1.400	0%
Woningen	636.196	646.645	644.023	40.004	646.717	72	0%

Tabel 2: Heffingseenheden in 2023 met betrekking tot heffingsjaar 2023.



Toelichting afwijkingen

Watersysteemheffing ingezetenen

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 69.000. Het aantal heffingseenheden is de laatste jaren meer gestegen dan was voorzien. De gemiddelde jaarlijkse stijging vanaf 2017 wordt nu als uitgangspunt genomen. Het hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren heeft ook een verhogend effect in het huidige jaar.

Watersysteemheffing gebouwd

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 3.644.000. De afgelopen jaren is, bij stijgende WOZ-waarden, gebleken dat de daadwerkelijke stijging van de WOZ-waarde hoger uitpakt dan de informatie van de waarderingskamer aangeeft. Daarnaast heeft een hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren ook een verhogend effect in het huidige jaar.

Verontreinigingsheffing bedrijven

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 142.000. Daarbij is rekening gehouden met een balanspost van € 91.000. Voor de meetbedrijven verwachten we een meeropbrengst van € 94.000 en voor de heffing op grondwater € 12.000.

Voor de tabelbedrijven m.b.t. de IBA's is er nog een meeropbrengst van € 36.000 (zie toelichting uitvoeringsovereenkomsten IBA's).

Verontreinigingsheffing woningen

Ten opzichte van de begroting wordt er een lagere opbrengst voorzien van € 52.000.

Zuiveringsheffing bedrijven

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 82.000. Daarbij is rekening gehouden met een balanspost van € 1.174.000. Bij de meetbedrijven verwachten we een meeropbrengst van € 704.000 als gevolg van extra lozingen.

De verwachting is dat er voor de tabelbedrijven € 622.000 minder opgelegd gaat worden. Het is lastig in de schatten wat het waterverbruik voor 2023 zal zijn. Dat zal in de loop van het jaar duidelijk worden.

Zuiveringsheffing woningen

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 4.000. In het vorige kwartaal werd nog rekening gehouden met een hogere opbrengst van € 90.000. Als gevolg van de correctie op de uitvoeringsovereenkomsten van de IBA's hebben we echter € 86.000 moeten verminderen (zie toelichting uitvoeringsovereenkomsten IBA's)

De stijging van € 90.000 is in lijn met de afgelopen jaren. Het aantal heffingseenheden is de laatste jaren meer gestegen dan was voorzien. De gemiddelde jaarlijkse stijging vanaf 2017 van de heffingseenheden ingezetenen wordt nu als uitgangspunt genomen. Deze stijging bij de heffingseenheden ingezetenen heeft een gelijk effect bij de verontreinigings- zuiveringsheffing woningen waarbij er rekening wordt gehouden met het effect van invoering van de alleenwonendenregeling in het desbetreffende invoeringsjaar. De hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren hebben een verhogend effect in het huidige jaar.





Kwijtschelding

De kwijtschelding komt € 1.007.231 lager uit dan begroot. Het aantal verzoeken is sterk achter gebleven bij de verwachtingen.

Oninbaar

De in 2023 geboekte oninbaarheid bedraagt € 389.941, hiervan heeft € 29.475 betrekking op kwijting van restposten. Voorgesteld wordt om voor de openstaande debiteuren per 31-12-2023 van € 34.308.965 een voorziening voor oninbaar op te nemen van € 2.400.319. Deze voorziening is gebaseerd op de ervaringscijfers van de voorgaande jaren.

Extra toelichting bij de ontstane situatie uitvoeringsovereenkomsten IBA gebruik en onderhoud.

Door een onjuiste uitvoering van overeenkomsten m.b.t. IBA gebruik en onderhoud zijn er ten onrechte aanslagen zuiveringsheffing opgelegd aan particulieren. Deze aanslagen hadden moeten worden opgelegd als verontreinigingsheffing bij de desbetreffende gemeenten. Over de heffingsjaren 2019 tot heden gaat het om circa 2.570 aanslagen.

Gevolgen

De foutieve aanslagen zullen in 2024 vanaf heffingsjaar 2019 worden verminderd bij de zuiveringsheffing woningen en vanaf heffingsjaar 2021 als verontreinigingsheffing worden opgelegd bij de desbetreffende gemeente.

Financiële consequenties

Op grond van de huidige raming zal dit de onderstaande financiële consequenties hebben.

Heffingsjaar	Vermindering	Aanslag gemeenten
2019	€ - 51.000	€ 0
2020	€ - 52.000	€ 0
2021	€ - 88.000	€ 36.000
2022	€ - 91.000	€ 38.000
2023	€ - 86.000	€ 36.000
	€ - 368.000	€ 110.000

Voor de belastingjaren 2024 en verder zal voor de zuiveringsheffing woningen het aantal op te leggen vervuilingseenheden met 1.465 structureel afnemen (€ -101.000). Voor de verontreinigingsheffing bedrijven zal er structureel 610 VE extra worden opgelegd (€ 42.000).





3 Belastingopbrengst voorgaande jaren

	totaal realisatie oude heffings- jaren	Balansposten 31-12-2023		Totaal balansposten 31-12-2023	Totaal realisatie en balansposten 31-12-2023	Totaal balansposten 31-12-2022	Verschil	%
	€	Balansposten 2022 €	Balansposten 2021 €	€	€	€	€	%
Watersysteemheffing								
Ingezetenen	151.234	0	0	0	151.234	192.970	-41.736	-22%
Gebouwd								
Binnendijs	5.310.454	1.000	0	1.000	5.311.454	3.706.213	1.605.241	43%
Buitendijs	28.044	0	0	0	28.044	22.226	5.818	26%
Ongebouwd								
Buitendijs onbemalen	276	0	0	0	276	1.379	-1.103	-80%
Buitendijs onbemalen wegen	598	0	0	0	598	2.429	-1.831	-75%
Buitendijs bemalen	8.690	0	0	0	8.690	10.762	-2.072	-19%
Buitendijs bemalen wegen	0	0	0	0	0	21	-21	-100%
Binnendijs onbemalen	29.030	6.000	0	6.000	35.030	35.909	-879	-2%
Binnendijs onbemalen wegen	186	0	0	0	186	493	-306	-62%
Binnendijs bemalen	3.399.944	250.000	0	250.000	3.649.944	3.589.989	59.954	2%
Binnendijs bemalen wegen	44.937	11.000	0	11.000	55.937	42.099	13.838	33%
Natuur	8.516	3.000	0	3.000	11.516	6.542	4.974	76%
Verontreinigingsheffing								
Bedrijven	143.846	44.000	36.700	80.700	224.546	111.940	112.606	101%
Boetes	2.399			0	2.399	0	2.399	n.v.t.
Woningen	39.711	6.000	0	6.000	45.711	45.746	-35	0%
Zuiveringsheffing								
Bedrijven	1.604.336	174.530	37.000	211.530	1.815.866	1.529.340	286.526	19%
Boetes	55.724			0	55.724	0	55.724	n.v.t.
Woningen	237.106	54.000	-191.000	-137.000	100.106	428.191	-328.085	-77%
Kwijtschelding								
Kwijtschelding watersysteemheffing	-100.996	-28.135	0	-28.135	-129.131	-300.000	170.869	-57%
Kwijtschelding zuiveringsheffing	-132.336	-36.865	0	-36.865	-169.201	-25.000	-144.201	577%
Kwijtschelding verontreinigingsheffing	-719	0	0	0	-719	0	-719	n.v.t.
Totaal bruto belastingopbrengst	10.830.979	484.530	-117.300	367.230	11.198.209	9.401.249	1.796.961	19%

Tabel 3: Belastingopbrengst in 2023 met betrekking tot voorgaande heffingsjaren.

**Realisatie kwijtschelding is gesplitst per heffingssoort, de balanspost en de prognoses zijn opgenomen als één bedrag bij de kwijtschelding zuiveringsheffing.



Toelichting afwijkingen

In 2024 zullen er met uitzondering van de bedrijfsaanslagen verontreinigings- en zuiveringsheffing geen aanslagen meer over het belastingjaar 2021 en ouder worden opgelegd. Daarom zijn er voor deze jaren geen balansposten meer opgenomen.

Watersysteemheffing ingezetenen

Ten opzichte van de balanspost wordt er een lagere opbrengst voorzien van € 42.000.

Watersysteemheffing gebouwd

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 1.611.000. Reden hiervoor is dat de verwachte waardestijging tot nu toe hoger is geweest dan de raming waar rekening mee is gehouden. De hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren hebben een verhogend effect in het huidige jaar.

Watersysteemheffing ongebouwd

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 73.000. Op basis van de mutaties en correcties die de afgelopen periode hebben plaatsgevonden en de gerealiseerde opbrengsten blijkt dat we rekening moeten houden met deze hogere opbrengst.

Verontreinigingsheffing bedrijven

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 113.000. De balanspost ultimo 2023 voor het jaar 2021 is circa € 37.000 en voor 2022 € 44.000. Dit zit in de tabelbedrijven (zie toelichting uitvoeringsovereenkomsten IBA's).

Ten opzichte van de derde kwartaalrapportage is sprake van een meeropbrengst van circa € 39.000. Dit zit voor 2022 in een lagere opbrengst in de meetbedrijven van 556 vervuilingseenheden, circa € 34.000. Hiertegenover staat voor de IBA's een meeropbrengst van respectievelijk 36.000 voor 2021 en 38.000 voor 2022. Zie ook toelichting al gegeven bij heffingsjaar 2023.

Zuiveringsheffing bedrijven

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 287.000. De balanspost ultimo 2023 voor het jaar 2021 is circa € 37.000 en voor 2022 € 175.000.

De hogere opbrengst wordt veroorzaakt door de tabelbedrijven. Voor 2021 zijn voor een aantal bedrijven hogere aanslagen opgelegd dan begroot was. Voor 2022 zijn de waterverbruiken na Corona hoger dan verwacht.

Zuiveringsheffing woningen

Ten opzichte van de balanspost wordt er een lagere opbrengst voorzien van € 328.000. Dit heeft voor € 282.000 te maken met de correcties op de aanslagen voor de IBA's (zie toelichting uitvoeringsovereenkomst IBA's).

Kwijtschelding

De kwijtschelding komt bijna € 26.000 lager uit dan begroot. Het aantal verzoeken over oudere jaren is iets achter gebleven bij de verwachting.





4 Invordering

4.1 Voortgang invordering

	Opgelegd bedrag 31-12-2023 €	Openstaand 31-12-2023 €	Openstaand 31-12-2023 %	SLA 31-12-2023 %	Afwijking %
2023	184.394.826	32.068.923	17,4	11,6	-5,8
2022	164.481.970	988.285	0,6	0,7	0,1
2021	165.342.683	463.948	0,3	0,4	0,1
2020	163.161.057	327.277	0,2	0,2	0,0
Voorgaande jaren		460.532			
Totaal	677.380.535	34.308.965			

Tabel 4: Voortgang invordering

Bovenstaande tabel geeft de voortgang van de invordering per kalenderjaar weer. Ongeveer 63% betaalt de aanslag met een automatische incasso. De invordering van openstaande posten verloopt volgens planning.

Herinnering, aanmaning en dwangbevel

In het jaar 2023 zijn 44.403 herinneringen, 18.273 aanmaningen en 12.773 postdwangbevelen verzonden. In het jaar 2022 waren dit respectievelijk 42.545 herinneringen, 20.972 aanmaningen en 12.034 postdwangbevelen.

4.2 Verloop belastingdebiteuren

	1-1-2023	kohieren	verminderingen	kwijtschelding	oninbaar	ontvangsten	31-12-2023
Vorige heffingsjaren	32.644.393	11.904.887	835.562	34.051	348.585	38.657.652	4.673.431
Heffingsjaar 2023	0	172.450.783	1.209.588	3.192.769	41.356	138.171.537	29.835.534
Totaal	32.644.393	184.355.670	2.045.149	3.226.820	389.941	176.829.188	34.508.965

Tabel 5: Verloop belastingdebiteuren





5 Bezwaren en beroepen

5.1 Verloop bezwaren

Het verloop van het aantal bezwaren in de periode van 1 januari tot en met 31 december is als volgt:

	2022	2023
Ontvangen 1 januari tot en met 31 december	4.226	4.403
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 december	-4.158	-4.314
Stand 31 december	68	89

Tabel 6: Verloop bezwaren

Dit gaat om een combinatie van waterschaps- en gecombineerde aanslagen van het huidige jaar.

Van de afgehandelde bezwaren zijn 3420 toegewezen en is 96% afgehandeld binnen de wettelijke termijn. Daarnaast staan 14 bezwaren open die zijn binnengekomen voor 1 januari 2023.

5.2 Verloop beroepen

Het verloop van het aantal beroepen in de periode van 1 januari tot en met 31 december is als volgt:

	2021	2022	2023
Stand 1 januari	5	6	6
Ontvangen 1 januari tot en met 31 december	13	7	5
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 december	-12	-7	-4
Stand 31 december	6	6	7

Tabel 7: Verloop beroepen





6 Klachten

6.1 Aantal ontvangen, afgehandelde en verloop klachten

Het verloop van het aantal klachtendossiers in de periode van 1 januari tot en met 31 december is als volgt:

	2021	2022	2023
Stand 1 januari	0	0	0
Ontvangen 1 januari tot en met 31 december	66	73	58
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 december	-66	-73	-58
Stand 31 december	0	0	0

Tabel 8: Verloop klachten

Het gaat hierbij alleen om de klachten waar een dossier van is. De klachten hebben betrekking op gehele werkgebied van het Noordelijk Belastingkantoor. De ontvangen klachten gaan over meerdere heffingsjaren.

7 Kwijtschelding

7.1 Aantal ontvangen en afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

Het verloop van de kwijtscheldingsverzoeken in de periode van 1 januari tot en met 31 december is als volgt:

	2021	2022	2023
Ontvangen 1 januari tot en met 31 december	11.748	12.423	10.253
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 december	-12.440	-12.226	-10.048

Tabel 9: Kwijtschelding

Bij de ontvangen kwijtscheldingsverzoeken gaat het om verzoeken die zijn ingeboekt in de periode 1 januari tot en met 31 december van Wetterskip Fryslân. De verzoeken waarbij geen aanslag bekend was en de verzoeken die niet gekoppeld zijn aan een aanslag zijn niet meegenomen in de cijfers. Daarnaast is de automatische kwijtschelding niet meegenomen.

Per 31 december 2023 staan 931 verzoeken open, per 31 december 2022 waren dit 889 verzoeken.





De onderverdeling van de afgehandelde verzoeken van Wetterskip Fryslân is als volgt:

	2021	2022	2023
Aantal automatische kwijtschelding watersysteemheffing	11.865	10.150	10.678
Aantal automatische kwijtschelding zuiveringsheffing	11.913	10.178	10.713
Aantal automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing	11	11	8
Automatische kwijtschelding watersysteemheffing in euro's	€ 1.190.728	€ 933.599	€ 1.147.070
Automatische kwijtschelding zuiveringsheffing in euro's	€ 1.272.738	€ 1.005.147	€ 1.105.638
Automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing in euro's	€ 1.250	€ 709	€ 704
Aantal verzoeken handmatig toegewezen	5.844	6240	5.650
Handmatig toegewezen in euro's	€ 1.231.978	€ 1.262.367	€ 1.210.192

Tabel 10: Onderverdeling afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

