



Rapportage Waterschap Noorderzijlvest

Noordelijk Belastingkantoor -2023





1 Inleiding

In deze rapportage wordt verantwoording afgelegd over de heffing en inning van de belastingen van waterschap Noorderzijlvest. Dit gaat over het jaar 2023.

In hoofdstuk 2 is de realisatie van de opbrengst (inclusief balansposten) van het afgelopen heffingsjaar weergegeven. Deze zetten wij af tegen de oorspronkelijk begrote opbrengst, zowel in euro's als in heffingseenheden. De opbrengst van de voorgaande jaren hebben wij in hoofdstuk 3 weergegeven. Ook hier zetten we de begrote opbrengst (balansposten) af tegen de gerealiseerde opbrengst (inclusief balansposten). In de tabellen vindt u de gesaldeerde belastingopbrengsten. Dit betekent dat de verminderingen/vernietigingen zijn gesaldeerd met de opbrengsten.

De voortgang van de invordering en het verloop van de debiteuren treft u aan in hoofdstuk 4. Tenslotte laten hoofdstukken 5, 6 en 7 de ontwikkeling en de voortgang van de afhandeling van de bezwaren, beroepen, klachten en kwijtschelding zien.





2 Belastingopbrengst 2023

Belastingen: NZV Opbrengsten heffingsjaar 2023	realisatie 2022	begroting 2023	opgelegd t/m december	balansposten per 31-12-2023	totaal realisatie 2023	verschil realisatie/begroting	% t.o.v. begroting
		€	€	€	€	€	
Watersysteemheffing							
Ingezetenen	15.484.481	16.780.162	16.701.269	125.000	16.826.269	46.107	0,27%
Gebouwd							
Binnendijs	24.346.080	25.950.812	26.666.499	431.000	27.097.499	1.146.687	4,42%
Buitendijs	73.260	88.572	66.778	1.000	67.778	-20.794	-23,48%
Ongebouwd							
Binnendijs	8.339.506	9.130.634	8.903.631	264.000	9.167.631	36.997	0,41%
Buitendijs	214	234	180	0	180	-54	-22,89%
Wegen	441.851	497.600	468.317	25.000	493.317	-4.283	-0,86%
Natuur	121.169	150.425	147.343	2.000	149.343	-1.082	-0,72%
Verontreinigingsheffing							
Bedrijven	231.897	246.944	244.332	0	244.332	-2.612	-1,06%
Woningen	217.486	237.298	238.343	0	238.343	1.046	0,44%
Zuiveringsheffing							
Bedrijven	5.726.973	6.351.091	5.643.863	676.360	6.320.223	-30.868	-0,49%
Woningen	24.114.591	26.693.875	26.250.459	502.000	26.752.459	58.584	0,22%
Totaal bruto belastingopbrengst	79.097.508	86.127.646	85.331.013	2.026.360	87.357.373	1.229.727	1,43%
Kwijtschelding en oninbaar							
Kwijtschelding watersysteemheffing	-1.325.678	-1.690.300	-1.347.640	-93.897	-1.441.537	248.763	-14,72%
Kwijtschelding zuiveringsheffing	-1.634.891	-1.974.700	-1.666.361	-116.103	-1.782.464	192.236	-9,73%
Kwijtschelding verontreinigingsheffing	-281	0	-427	0	-427	-427	n.v.t.
Oninbaarheid *	-288.035	-516.000	-275.546		-275.546	240.454	-46,60%
Totaal netto belastingopbrengst	75.848.624	81.946.646	82.041.039	1.816.360	83.857.399	1.910.752	2,33%

Tabel 1: Belastingopbrengst in 2023 met betrekking tot heffingsjaar 2023.
inclusief kwijting/restposten.

* De gerealiseerde oninbaarheid is inclusief voorgaande jaren en

** De in 2023 begrote en in 2023 gerealiseerde kwijtschelding is gesplitst per heffingssoort. De prognose is vervolgens toegerekend op basis van de verdeling van de begrote bedragen.



De belastingopbrengst 2023 op basis van heffingseenheden ziet er als volgt uit:

Belastingen: NZV Opbrengsten heffingsjaar 2023	realisatie 2022	begroting 2023	opgelegd t/m december	balansposten per 31-12-2023	totaal realisatie 2023	verschil realisatie/begroting	% t.o.v. begroting
	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	
Watersysteemheffing							
Ingezetenen	156.342	159.735	158.984	1.190	160.174	439	0,27%
Gebouwd							
<i>Binnendijks</i>	41.455.000.000	53.069.000.000	54.533.000.000	881.000.000	55.414.000.000	2.345.000.000	4,42%
<i>Buitendijks</i>	567.000.000	726.000.000	547.400.000	8.200.000	555.600.000	-170.400.000	-23,47%
	42.022.000.000	53.795.000.000	55.080.400.000	889.200.000	55.969.600.000	2.174.600.000	
Ongebouwd							
<i>Binnendijks</i>	97.510	97.435	95.013	2.817	97.830	395	0,41%
<i>Buitendijks</i>	7	10	8	0	8	-2	-22,89%
Wegen	2.749	2.655	2.499	133	2.632	-23	-0,86%
Natuur	17.565	19.715	19.311	262	19.573	-142	-0,72%
	117.831	119.815	116.830	3.213	120.043	85	
Verontreinigingsheffing							
<i>Bedrijven</i>	3.067	3.200	3.166	0	3.166	-34	-1,06%
<i>Woningen</i>	3.110	3.075	3.089	0	3.089	14	0,44%
Zuiveringsheffing							
<i>Bedrijven</i>	82.200	82.300	73.135	8.765	81.900	-400	-0,49%
<i>Woningen</i>	338.397	345.910	340.164	6.505	346.669	759	0,22%

Tabel 2: Heffingseenheden in 2023 met betrekking tot heffingsjaar 2023



Toelichting afwijkingen

Watersysteemheffing ingezetenen

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 46.000.

Het aantal heffingseenheden is de laatste jaren meer gestegen dan was voorzien. De gemiddelde jaarlijkse stijging vanaf 2017 wordt nu als uitgangspunt genomen. De hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren hebben een verhogend effect in het huidige jaar.

Watersysteemheffing gebouwd

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 1.126.000.

De afgelopen jaren is, bij stijgende WOZ-waarden, gebleken dat de daadwerkelijke stijging van de WOZ-waarde hoger uitpakt dan de informatie van de waarderingkamer aangeeft. Daarnaast heeft een hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren ook een verhogend effect in het huidige jaar.

Watersysteemheffing ongebouwd

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 32.000.

Zuiveringsheffing bedrijven

Ten opzichte van de begroting wordt er een lagere opbrengst voorzien van € 31.000. Daarbij is rekening gehouden met een balanspost van € 676.000.

De lagere opbrengst wordt veroorzaakt door lagere lozingen bij de meetbedrijven.

Zuiveringsheffing woningen

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 59.000.

Het aantal heffingseenheden is de laatste jaren meer gestegen dan was voorzien. De gemiddelde jaarlijkse stijging vanaf 2017 van de heffingseenheden ingezetenen wordt nu als uitgangspunt genomen. Deze stijging bij de heffingseenheden ingezetenen heeft een gelijk effect bij de verontreinigings- en zuiveringsheffing woningen waarbij er rekening wordt gehouden met het effect van invoering van de alleenwonendenregeling in het desbetreffende invoeringsjaar. De hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren hebben een verhogend effect in het huidige jaar.

Kwijtschelding

De kwijtschelding komt € 440.571 lager uit dan begroot. Het aantal verzoeken is sterk achter gebleven bij de verwachtingen.

Oninbaar

De in 2023 geboekte oninbaarheid bedraagt € 275.546, hiervan heeft € 22.384 betrekking op kwijting van restposten. Voorgesteld wordt om voor de openstaande debiteuren per 31-12-2023 van € 13.832.578 een voorziening voor oninbaar op te nemen van € 1.160.490. Deze voorziening is gebaseerd op de ervaringscijfers van de voorgaande jaren.





3 Belastingopbrengst voorgaande jaren

	totaal realisatie oude heffings- jaren	Balansposten 31-12-2023		Totaal balansposten 31-12-2023	Totaal realisatie en balansposten 31-12-2023	Totaal balansposten 31-12-2022	Verschil	Verschil
	€	Balansposten 2022 €	Balansposten 2021 €	€	€	€	€	
Watersysteemheffing								
Ingezetenen	50.832	30.000	0	30.000	80.832	105.003	-24.170	-23%
Gebouwd								
<i>Binnendijks</i>	2.057.554	16.000	0	16.000	2.073.554	1.009.073	1.064.481	105%
<i>Buitendijks</i>	10.297	9.000	0	9.000	19.297	38.694	-19.397	-50%
Ongebouwd								
<i>Binnendijks</i>	958.718	224.000	0	224.000	1.182.718	1.202.786	-20.068	-2%
<i>Buitendijks</i>	9	0	0	0	9	2	7	318%
Wegen	13.992	4.000	0	4.000	17.992	12.295	5.696	46%
Natuur	2.503	3.000	0	3.000	5.503	4.725	778	16%
Verontreinigingsheffing								
Bedrijven	-33.680	0	0	0	-33.680	-14.700	-18.980	129%
Boetes	202			0	202	0	202	n.v.t.
Woningen	7.331	0	0	0	7.331	8.108	-777	-10%
Zuiveringsheffing								
Bedrijven	980.847	97.100	18.850	115.950	1.096.797	794.900	301.897	38%
Boetes	19.191			0	19.191	0	19.191	n.v.t.
Woningen	90.424	254.000	0	254.000	344.424	358.467	-14.043	-4%
Kwijtschelding								
Kwijtschelding watersysteemheffing	-81.136	-25.014	0	-25.014	-106.150	-109.399	3.249	-3%
Kwijtschelding zuiveringsheffing	-129.701	-39.986	0	-39.986	-169.687	-165.601	-4.087	2%
Kwijtschelding verontreinigingsheffing	0	0	0	0	0	0	0	n.v.t.
Totaal bruto belastingopbrengst	3.947.382	572.100	18.850	590.950	4.538.332	3.244.352	1.293.980	40%

Tabel 3: Belastingopbrengst in 2023 met betrekking tot voorgaande heffingsjaren. ** Realisatie kwijtschelding is gesplitst per heffingssoort, de balanspost en de prognoses zijn opgenomen als één bedrag bij de kwijtschelding zuiveringsheffing.



Toelichting afwijkingen

In 2024 zullen er met uitzondering van de bedrijfsaanslagen verontreinigings- en zuiveringsheffing geen aanslagen meer over het belastingjaar 2021 en ouder worden opgelegd. Daarom zijn er voor deze jaren geen balansposten meer opgenomen.

Watersysteemheffing ingezetenen

Ten opzichte van de balanspost 2022 wordt er een lagere opbrengst voorzien van € 24.000.

Watersysteemheffing gebouwd

Ten opzichte van de balanspost 2022 wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 1.045.000.

Reden hiervoor is dat de verwachte waardeinstijging tot nu toe hoger is geweest dan de raming waar rekening mee is gehouden. De hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren hebben een verhogend effect in het huidige jaar.

Watersysteemheffing ongebouwd

Ten opzichte van de balanspost 2022 wordt er een lagere opbrengst voorzien van € 14.000. Op basis van de mutaties en correcties die de afgelopen periode hebben plaatsgevonden en de gerealiseerde opbrengsten blijkt dat we rekening moeten houden met deze lagere opbrengst.

Verontreinigingsheffing bedrijven

Ten opzichte van de balanspost 2022 wordt er een lagere opbrengst voorzien van € 19.000. De daling zit met name in de meetbedrijven. Daar is € 16.000 minder opgelegd dan begroot. Dat verklaart ook het verschil ten opzichte van de derde kwartaalrapportage.

Zuiveringsheffing bedrijven

Ten opzichte van de balanspost 2022 wordt er een hogere opbrengst voorzien van circa € 302.000. De balanspost eind 2023 is voor het jaar 2022 is € 97.000 en voor 2020 € 19.000.

Voor het jaar 2022 wordt de hogere opbrengst voor € 199.000 veroorzaakt door de tabelbedrijven. De waterverbruiken na Corona zijn hoger geweest dan verwacht. Voor het jaar 2020 is de opbrengst € 86.000 hoger.

Voor de meetbedrijven 2022 is er € 18.000 meer opgelegd.

Zuiveringsheffing woningen

Ten opzichte van de balanspost wordt er een lagere opbrengst voorzien van € 14.000.





4 Invordering

4.1 Voortgang invordering

	Opgelegd bedrag 31-12-2023 €	Openstaand 31-12-2023 €	Openstaand 31-12-2023 %	SLA 31-12-2023 %	Afwijking %
2023	91.248.604	12.405.904	13,6	13,4	-0,2
2022	79.610.839	641.063	0,8	1	0,2
2021	78.759.432	321.989	0,4	0,5	0,1
2020	75.386.196	199.737	0,3	0,2	-0,1
Voorgaande jaren		263.885			
Totaal	325.005.071	13.832.578			

Tabel 4: Voortgang invordering

Bovenstaande tabel geeft de voortgang van de invordering per kalenderjaar weer. Ongeveer 58% betaalt de aanslag met een automatische incasso. De invordering van openstaande posten verloopt volgens planning.

Herinnering, aanmaning en dwangbevel

In het jaar 2023 zijn 24.207 herinneringen, 10.950 aanmaningen en 7.760 postdwangbevelen verzonden. In het jaar 2022 waren dit respectievelijk 22.878 herinneringen, 12.337 aanmaningen en 7.249 postdwangbevelen.

4.2 Verloop belastingdebiteuren

	1-1-2023	kohieren	verminderingen	kwijtschelding	oninbaar	ontvangsten	31-12-2023
Vorige heffingsjaren	13.846.266	4.663.534	503.370	210.838	228.703	15.425.024	2.141.865
Heffingsjaar 2023	0	86.538.713	1.206.035	3.014.429	46.843	70.580.692	11.690.714
Totaal	13.846.266	91.202.247	1.709.405	3.225.266	275.546	86.005.717	13.832.578

Tabel 5: Verloop belastingdebiteuren





5 Bezwaren en beroepen

5.1 Verloop bezwaren

Het verloop van het aantal bezwaren over het jaar is als volgt:

NZV	2022	2023
Ontvangen 1 januari tot en met 31 december	2.213	2.724
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 december	2.180	2.599
Stand 31 december	33	125

Tabel 6: Verloop bezwaren

Dit gaat om een combinatie van waterschaps- en gecombineerde aanslagen van het huidige jaar.

Van de afgehandelde bezwaren zijn 1918 toegewezen en is 94,2% afgehandeld binnen de wettelijke termijn. Daarnaast staan 3 bezwaren open die zijn binnengekomen voor 1 januari 2023.

5.2 Verloop beroepen

Het verloop van het aantal beroepen over het jaar is als volgt:

NZV	2021	2022	2023
Stand 1 januari	3	2	0
Ontvangen 1 januari tot en met 31 december	3	2	2
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 december	-4	-4	-1
Stand 31 december	2	0	1

Tabel 7: Verloop beroepen





6 Klachten

6.1 Aantal ontvangen, afgehandelde en verloop klachten

Het verloop van het aantal klachtendossiers over het jaar is als volgt:

	2021	2022	2023
Stand 1 januari	0	0	0
Ontvangen 1 januari tot en met 31 december	66	73	58
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 december	-66	-73	-58
Stand 31 december	0	0	0

Tabel 8: Verloop klachten

Het gaat hierbij alleen om de klachten waar een dossier van is. De klachten zijn ontvangen en afgehandeld voor het gehele werkgebied van het Noordelijk Belastingkantoor. De ontvangen klachten gaan over meerdere heffingsjaren.

7 Kwijtschelding

7.1 Aantal ontvangen en afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

Het verloop van de kwijtscheldingsverzoeken over de periode van 1 januari tot en met 31 december is als volgt:

	2021	2022	2023
Ontvangen 1 januari tot en met 31 december	10.149	11.204	10.731
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 december	-10.846	-10.980	-10.415

Tabel 9: Kwijtschelding

Bij de ontvangen kwijtscheldingsverzoeken gaat om de verzoeken die zijn ingeboekt in de periode 1 januari tot en met 31 december van het waterschap Noorderzijlvest. De verzoeken waarbij nog geen aanslag bekend was en de verzoeken die nog niet gekoppeld zijn aan een aanslag zijn niet meegenomen in de cijfers. Daarnaast is de automatische kwijtschelding niet meegenomen.

Per 31 december 2023 staan 1.113 verzoeken open, per 31 december 2022 waren dit 992 verzoeken.





De onderverdeling van de afgehandelde verzoeken van het waterschap Noorderzijlvest is als volgt:

	2021	2022	2023
Aantal automatische kwijtschelding watersysteemheffing	9.576	8.118	8.452
Aantal automatische kwijtschelding zuiveringsheffing	9.689	8.192	8.515
Aantal automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing	1	2	2
Automatische kwijtschelding watersysteemheffing in euro's	€ 909.500	€ 794.960	€ 887.965
Automatische kwijtschelding zuiveringsheffing in euro's	€ 1.152.801	€ 1.013.657	€ 1.138.381
Automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing in euro's	€ 203	€ 281	€ 309
Aantal verzoeken handmatig toegewezen	5.015	5.706	5.583
Handmatig toegewezen in euro's	€ 1.006.325	€ 1.189.756	€ 1.259.347

Tabel 10: Onderverdeling afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

