



Rapportage

Waterschap Hunze en Aa's

Noordelijk Belastingkantoor -2023





1 Inleiding

In deze rapportage wordt verantwoording afgelegd over de heffing en inning van de belastingen van het waterschap Hunze en Aa's. Dit gaat over het jaar 2023.

In hoofdstuk 2 is de realisatie van de opbrengst (inclusief balansposten) van het afgelopen heffingsjaar weergegeven. Deze zetten wij af tegen de oorspronkelijk begrote opbrengst, zowel in euro's als in heffingseenheden. De opbrengst van de voorgaande jaren hebben wij in hoofdstuk 3 weergegeven. Ook hier zetten we de begrote opbrengst (balansposten) af tegen de gerealiseerde opbrengst (inclusief balansposten). In de tabellen vindt u de gesaldeerde belastingopbrengsten. Dit betekent dat de verminderingen/vernietigingen zijn gesaldeerd met de opbrengsten.

De voortgang van de invordering en het verloop van de debiteuren treft u aan in hoofdstuk 4. Tenslotte laten hoofdstukken 5, 6 en 7 de ontwikkeling en de voortgang van de afhandeling van de bezwaren, beroepen, klachten en kwijtschelding zien.





2 Belastingopbrengst 2023

Belastingen: HEA Opbrengsten heffingsjaar 2023	realisatie 2022	begroting 2023	opgelegd t/m december	balansposten per 31-12-2023	totaal realisatie 2023	verschil realisatie/begroting	% t.o.v. begroting
	€	€	€	€	€	€	
Watersysteemheffing							
Ingezetenen	14.379.863	14.676.552	14.676.295	32.000	14.708.295	31.743	0,22%
Gebouwd							
<i>Binnendijs</i>	24.312.047	24.320.445	25.065.754	156.000	25.221.754	901.309	3,71%
<i>Buitendijs</i>	7.476	8.427	5.819	1.000	6.819	-1.608	-19,08%
Ongebouwd							
<i>Binnendijs</i>	9.473.331	9.734.170	9.596.508	160.000	9.756.508	22.338	0,23%
<i>Buitendijs</i>	1.278	1.312	113	1.000	1.113	-199	-15,13%
Wegen	561.297	577.441	589.393	0	589.393	11.952	2,07%
Natuur	213.648	218.467	219.314	1.000	220.314	1.847	0,85%
Verontreinigingsheffing							
Bedrijven	473.591	466.680	474.547	65.100	539.647	72.967	15,64%
Woningen	139.860	141.865	140.505	2.000	142.505	640	0,45%
Zuiveringsheffing							
Bedrijven	9.176.002	9.505.338	8.566.677	697.830	9.264.507	-240.831	-2,53%
Woningen	31.137.595	31.825.166	31.800.652	113.000	31.913.652	88.486	0,28%
Totaal bruto belastingopbrengst	89.875.986	91.475.863	91.135.578	1.228.930	92.364.508	888.645	0,97%
Kwijtschelding en oninbaar							
Kwijtschelding watersysteemheffing	-816.946	-960.000	-720.841	-59.345	-780.186	179.814	-18,73%
Kwijtschelding zuiveringsheffing	-1.420.907	-1.790.000	-1.250.277	-110.655	-1.360.932	429.068	-23,97%
Kwijtschelding verontreinigingsheffing	-74	0	-226	0	-226	-226	n.v.t.
Oninbaarheid *	-418.612	-683.200	-292.966		-292.966	390.234	-57,12%
Totaal netto belastingopbrengst	87.219.446	88.042.663	88.871.268	1.058.930	89.930.198	1.887.535	2,14%

Tabel 1: Belastingopbrengst in 2023 met betrekking tot heffingsjaar 2023.

* De gerealiseerde oninbaarheid is inclusief voorgaande jaren en inclusief kwijting/restposten. ** De in 2023 begrote en in 2023 gerealiseerde kwijtschelding is gesplitst per heffingssoort. De prognose is vervolgens toegerekend op basis van de verdeling van de begrote bedragen.



De belastingopbrengst 2023 op basis van heffingseenheden ziet er als volgt uit:

Belastingen: HEA Opbrengsten heffingsjaar 2023	realisatie 2022	begroting 2023	opgelegd t/m december	balansposten per 31-12-2023	totaal realisatie 2023	verschil realisatie/begroting	% t.o.v. begroting
	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	
Watersysteemheffing							
Ingezetenen	184.856	188.016	188.013	410	188.423	407	0,22%
Gebouwd							
<i>Binnendijks</i>	49.930.000.000	62.730.000.000	64.652.000.000	402.000.000	65.055.000.000	2.325.000.000	3,71%
<i>Buitendijks</i>	62.000.000	77.000.000	53.200.000	9.100.000	62.300.000	-14.700.000	-19,09%
	49.992.000.000	62.807.000.000	64.705.200.000	411.100.000	65.117.300.000	2.310.300.000	
Ongebouwd							
<i>Binnendijks</i>	134.530	134.413	132.512	2.209	134.721	308	0,23%
<i>Buitendijks</i>	0	70	6	53	59	-11	-15,13%
Wegen	4.098	4.010	4.093	0	4.093	83	2,07%
Natuur	34.055	33.766	33.897	155	34.052	286	0,85%
	172.683	172.259	170.508	2.417	172.925	261	
Verontreinigingsheffing							
Bedrijven	6.400	6.201	6.305	865	7.170	970	15,64%
Woningen	1.895	1.885	1.867	27	1.894	9	0,45%
Zuiveringsheffing							
Bedrijven	131.000	126.300	113.828	9.272	123.100	-3.200	-2,53%
Woningen	419.393	422.870	422.544	1.501	424.045	1.176	0,28%

Tabel 2: Heffingseenheden in 2023 met betrekking tot heffingsjaar 2023.



Toelichting afwijkingen

Watersysteemheffing ingezetenen

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 32.000.

Het aantal heffingseenheden is de laatste jaren meer gestegen dan was voorzien. De gemiddelde jaarlijkse stijging vanaf 2017 wordt nu als uitgangspunt genomen. Het hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren heeft ook een verhogend effect in het huidige jaar.

Watersysteemheffing gebouwd

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 900.000. De afgelopen jaren is, bij stijgende WOZ-waarden, gebleken dat de daadwerkelijke stijging van de WOZ-waarde hoger uitpakt dan de informatie van de waarderingskamer aangeeft. Daarnaast heeft een hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren ook een verhogend effect in het huidige jaar.

Watersysteemheffing ongebouwd

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 36.000.

Verontreinigingsheffing bedrijven

De opbrengst is € 73.000 hoger dan de begroting. Daarbij is rekening gehouden met een balanspost van € 65.000. De hogere opbrengst wordt onder andere verklaard door hogere heffingen voor het grondwater van circa € 50.000. Daarnaast is voor de meetbedrijven € 23.000 meer opgelegd.

Zuiveringsheffing bedrijven

De opbrengst is € 241.000 lager dan de begroting. Daarbij is rekening gehouden met een balanspost van € 698.000. Bij de meetbedrijven verwachten we een lagere opbrengst van € 151.000 en bij de tabelbedrijven van € 90.000.

Ten opzichte van de derde kwartaalrapportage is sprake van een daling van circa € 90.000. Dit zit in de tabelbedrijven zoals hierboven vermeld.

Zuiveringsheffing woningen

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 88.000. Het aantal heffingseenheden is de laatste jaren meer gestegen dan was voorzien. De gemiddelde jaarlijkse stijging vanaf 2017 van de heffingseenheden ingezetenen wordt nu als uitgangspunt genomen. Deze stijging bij de heffingseenheden ingezetenen heeft een gelijk effect bij de verontreinigings- en zuiveringsheffing woningen waarbij er rekening wordt gehouden met het effect van invoering van de alleenwonendenregeling in het desbetreffende invoeringsjaar. De hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren hebben een verhogend effect in het huidige jaar.

Kwijtschelding

De kwijtschelding komt 608.657 lager uit dan begroot. Het aantal verzoeken is sterk achter gebleven bij de verwachtingen.

Oninbaar

De in 2023 geboekte oninbaarheid bedraagt € 292.966, hiervan heeft € 33.500 betrekking op kwijting van restposten. Voorgesteld wordt om voor de openstaande debiteuren per 31-12-2023 van € 16.311.654 een voorziening voor oninbaar op te nemen van € 1.975.092. Deze voorziening is gebaseerd op de ervaringscijfers van de voorgaande jaren.





3 Belastingopbrengst voorgaande jaren

	totaal realisatie oude heffings- jaren	Balansposten 31-12-2023		Totaal balansposten	Totaal realisatie en balansposten	Totaal balansposten	Verschil	%
	€	Balansposten 2022 €	Balansposten 2021 €	31-12-2023 €	31-12-2023 €	31-12-2022 €	€	
Watersysteemheffing								
Ingezetenen	94.368	19.000	0	19.000	113.368	127.117	-13.749	-11%
Gebouwd								
<i>Binnendijks</i>	2.138.357	8.000	0	8.000	2.146.357	1.665.360	480.997	29%
<i>Buitendijks</i>	0	0	0	0	0	2.240	-2.240	-100%
Ongebouwd	0							
<i>Binnendijks</i>	1.583.170	208.000	0	208.000	1.791.170	1.804.490	-13.320	-1%
<i>Buitendijks</i>	0	1.000	0	1.000	1.000	951	49	5%
Wegen	34.093	2.000	0	2.000	36.093	39.831	-3.739	-9%
Natuur	20.369	4.000	0	4.000	24.369	22.415	1.955	9%
Verontreinigingsheffing								
Bedrijven	34.085	0	0	0	34.085	35.100	-1.015	-3%
Boetes	25	0	0	0	25	0	25	n.v.t.
Woningen	5.770	1.000	0	1.000	6.770	6.646	124	2%
Zuiveringsheffing								
Bedrijven	1.101.177	156.675	47.120	203.795	1.304.972	1.111.250	193.722	17%
Boetes	16.264			0	16.264	0	16.264	n.v.t.
Woningen	260.004	71.000	0	71.000	331.004	365.856	-34.852	-10%
Kwijtschelding								
Kwijtschelding watersysteemheffing	-51.042	-18.155	0	-18.155	-69.197	-70.039	842	-1%
Kwijtschelding zuiveringsheffing	-117.643	-41.845	0	-41.845	-159.488	-154.961	-4.527	3%
Kwijtschelding verontreinigingsheffing	-449	0	0	0	-449	0	-449	n.v.t.
Totaal bruto belastingopbrengst	5.118.547	410.675	47.120	457.795	5.576.342	4.956.256	620.086	13%

Tabel 3: Belastingopbrengst in 2023 met betrekking tot voorgaande heffingsjaren. ** Realisatie kwijtschelding is gesplitst per heffingssoort, de balanspost en de prognoses zijn opgenomen als één bedrag bij de kwijtschelding zuiveringsheffing.



Toelichting afwijkingen

In 2024 zullen er met uitzondering van de bedrijfsaanslagen verontreinigings- en zuiveringsheffing geen aanslagen meer over het belastingjaar 2021 en ouder worden opgelegd. Daarom zijn er voor deze jaren geen balansposten meer opgenomen.

Watersysteemheffing Ingezetenen

Ten opzichte van de balanspost 2022 wordt er een lagere opbrengst voorzien van € 14.000.

Watersysteemheffing gebouwd

Ten opzichte van de balanspost 2022 wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 478.000. Reden hiervoor is dat de verwachte waardestijging tot nu toe hoger is geweest dan de raming waar rekening mee is gehouden. De hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren hebben een verhogend effect in het huidige jaar.

Watersysteemheffing ongebouwd

Ten opzichte van de balanspost 2022 wordt er een lagere opbrengst voorzien van € 15.000. Op basis van de mutaties en correcties die de afgelopen periode hebben plaatsgevonden en de gerealiseerde opbrengsten blijkt dat we rekening moeten houden met deze lagere opbrengst.

Verontreinigingsheffing bedrijven

Ten opzichte van de balanspost 2022 wordt er een lagere opbrengst voorzien van € 1.000. Ten opzichte van de derde kwartaalrapportage is sprake van een lagere opbrengst van circa € 22.000. Dit zit in een lagere opbrengst van € 44.000 voor een meetbedrijf 2022 en een hogere opbrengst van € 15.000 in de tabelbedrijven.

Zuiveringsheffing bedrijven

Ten opzichte van de balanspost 2022 wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 194.000. De balanspost voor 2021 is € 47.000 en voor 2022 € 157.000. Dit zit in de tabelbedrijven 2022 waarvan de waterverbruiken na Corona hoger zijn geweest dan verwacht.

Zuiveringsheffing woningen

Ten opzichte van de balanspost 2023 wordt er een lagere opbrengst voorzien van € 35.000.





4 Invordering

4.1 Voortgang invordering

	Opgelegd bedrag 31-12-2023 €	Openstaand 31-12-2023 €	Openstaand 31-12-2023 %	SLA 31-12-2023 %	Afwijking %
2023	98.624.551	14.520.216	14,7	15,4	0,7
2022	89.272.885	700.804	0,8	1,4	0,6
2021	92.884.616	426.295	0,5	0,6	0,1
2020	91.527.410	264.531	0,3	0,3	0,0
Voorgaande jaren		399.808			
Totaal	372.309.462	16.311.654			

Tabel 4: Voortgang invordering

Bovenstaande tabel geeft de voortgang van de invordering per kalenderjaar weer. Ongeveer 59% betaalt de aanslag met een automatische incasso. De invordering van openstaande posten verloopt volgens planning.

Herinnering, aanmaning en dwangbevel

In het jaar 2023 zijn 29.166 herinneringen, 12.925 aanmaningen en 8.840 postdwangbevelen verzonden. In het jaar 2022 waren dit respectievelijk 29.968 herinneringen, 13.681 aanmaningen en 7.706 postdwangbevelen

4.2 Verloop belastingdebiteuren

	1-1-2023	kohieren	verminderingen	kwijtschelding	oninbaar	ontvangsten	31-12-2023
Vorige heffingsjaren	15.620.236	5.818.124	528.609	169.135	248.907	17.159.234	3.332.476
Heffingsjaar 2023	0	92.491.279	1.352.833	1.971.343	44.059	76.143.864	12.979.179
Totaal	15.620.236	98.309.403	1.881.442	2.140.478	292.967	93.303.098	16.311.654

Tabel 5: Verloop belastingdebiteuren





5 Bezwaren en beroepen

5.1 Verloop bezwaren

Het verloop van het aantal bezwaren over de periode van 1 januari tot en met 31 december is als volgt:

HEA	2022	2023
Ontvangen 1 januari tot en met 31 december	2.781	3.192
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 december	-2.752	3.080
Stand 31 december	29	112

Tabel 6: Verloop bezwaren

Dit gaat om een combinatie van waterschaps- en gecombineerde aanslagen van het huidige jaar.

Van de afgehandelde bezwaren zijn 2471 toegewezen en is 94,2% afgehandeld binnen de wettelijke termijn. Daarnaast staan 14 bezwaren open die zijn binnengekomen voor 1 januari 2023.

5.2 Verloop beroepen

Het verloop van het aantal beroepen over de periode van 1 januari tot en 31 december is als volgt:

HEA	2021	2022	2023
Stand 1 januari	4	6	7
Ontvangen 1 januari tot en met 31 december	8	8	6
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 december	-6	-7	-6
Stand 31 december	6	7	7

Tabel 7: Verloop beroepen





6 Klachten

6.1 Aantal ontvangen, afgehandelde en verloop klachten

Het verloop van het aantal klachtendossiers over de periode van 1 januari tot en met 31 december is als volgt:

	2021	2022	2023
Stand 1 januari	0	0	0
Ontvangen 1 januari tot en met 30 september	49	73	58
Afgehandeld 1 januari tot en met 30 september	-49	-73	-58
Stand 30 september	0	0	0

Tabel 8: Verloop klachten

Het gaat hierbij om de klachten waar een dossier van is. De klachten hebben betrekking op het gehele werkgebied van het Noordelijk Belastingkantoor. De ontvangen klachten gaan over meerdere heffingsjaren.





7 Kwijtschelding

7.1 Aantal ontvangen en afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

Het verloop van de kwijtscheldingsverzoeken over de periode van 1 januari tot en met 31 december is als volgt:

	2021	2022	2023
Ontvangen 1 januari tot en met 30 september	8.060	8.815	8.049
Afgehandeld 1 januari tot en met 30 september	-8.398	-8.697	-7.804

Tabel 9: Kwijtschelding

Bij de ontvangen kwijtscheldingsverzoeken gaat het om verzoeken die zijn ingeboekt in de periode 1 januari tot en met 31 december van het waterschap Hunze en Aa's. De verzoeken waarbij geen aanslag bekend was en de verzoeken die niet gekoppeld zijn aan een aanslag zijn niet meegenomen in de cijfers. Daarnaast is de automatische kwijtschelding niet meegenomen.

Per 31 december 2023 staan 716 verzoeken open. Per 31 december 2022 waren dit 647 verzoeken.

De onderverdeling van de afgehandelde verzoeken van het waterschap Hunze en Aa's is als volgt:

	2021	2022	2023
Aantal automatische kwijtschelding watersysteemheffing	7.593	6.499	6.290
Aantal automatische kwijtschelding zuiveringsheffing	7.694	6.553	6.349
Aantal automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing	0	1	0
Automatische kwijtschelding watersysteemheffing in euro's	€ 579.180	€ 499.974	€ 491.213
Automatische kwijtschelding zuiveringsheffing in euro's	€ 1.052.488	€ 873.731	€ 861.426
Automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing in euro's	€ 0	€ 74	€ 0
Aantal verzoeken handmatig toegewezen	3.847	4.143	3.808
Handmatig toegewezen in euro's	€ 849.200	€ 891.806	€ 824.509

Tabel 10: Onderverdeling afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

