



Bestuur

Onderwerp: Jaarverslag 2023 ombudsman Groningen

Vergadering d.d.	13 mei 2024
Agendapunt	11
Status	Informerend
Opgesteld door	Rikus van Loon
Afgestemd met	Hans Julsing
Routering stuk	
Openbaar	Ja
Registratienummer	
Bijlagen	Jaarverslag 2023 ombudsman Groningen

Het Bestuur neemt kennis van

Het jaarverslag 2023 van de ombudsman Groningen.

Inleiding

De ombudsman Groningen maakt jaarlijks een verslag voor het bestuur van de door haar behandelde zaken.

Beoogd effect

Het informeren van het bestuur.

Argumenten

Samengevat meldt de ombudsman een daling van aantal afgehandelde dossier over het Noordelijk Belastingkantoor. Er zijn 20 contactmomenten geweest waar dit in het jaar ervoor nog 34 contactmomenten betroffen. Het aantal in behandeling genomen dossiers is gedaald van 9 naar 8 dossiers. In 2023 heeft de ombudsman geen aanbevelingen gedaan. In 2022 was er nog sprake van drie aanbevelingen.

Hiermee herkennen we dit rapport en de dossiers.



Gevoeligheden, risico's en kanttekeningen

Geen

Financiële consequenties

geen

Uitvoering / vervolg

De dossiers zijn intern besproken om herhaling van de klachten te voorkomen.

Communicatie

Het verslag is gepubliceerd op de website van de ombudsman Groningen.