



# Rapportage Wetterskip Fryslân

Noordelijk Belastingkantoor – 1<sup>e</sup> kwartaal 2024





## 1 Inleiding

In deze eerste kwartaalrapportage van 2024 leest u over de voortgang van de heffing en inning van de belastingen van Wetterskip Fryslân.

In hoofdstuk 2 is een jaarprognose van de opbrengst van het lopende heffingsjaar weergegeven. Deze zetten wij af tegen de oorspronkelijk begrote opbrengst, zowel in euro's als in heffingseenheden. De opbrengst van de voorgaande jaren hebben wij in hoofdstuk 3 weergegeven, ook hier zetten we de begrote opbrengst (balansposten) af tegen een actuele prognose. In de tabellen vindt u de gesaldeerde belastingopbrengsten. Dit betekent dat de verminderingen/vernietigingen zijn gesaldeerd met de opbrengsten.

De voortgang van de invordering en het verloop van de debiteuren treft u aan in hoofdstuk 4. Tenslotte laten hoofdstukken 5, 6 en 7 de ontwikkeling en de voortgang van de afhandeling van de bezwaren, beroepen, klachten en kwijtschelding zien.





## 2 Belastingopbrengst 2024

| Belastingen: WSF<br>Opbrengsten heffingsjaar 2024 | realisatie<br>2023 | begroting<br>2024  | opgelegd<br>t/m maart | prognose<br>2024 1e kw | verschil<br>prognose/begroting | % t.o.v.<br>begroting |
|---------------------------------------------------|--------------------|--------------------|-----------------------|------------------------|--------------------------------|-----------------------|
|                                                   | €                  | €                  | €                     | €                      | €                              |                       |
| <b>Watersysteemheffing</b>                        |                    |                    |                       |                        |                                |                       |
| Ingezetenen                                       | 31.435.820         | 26.848.687         | 10.149.569            | 26.838.784             | -9.903                         | 0%                    |
| Gebouwd                                           |                    |                    |                       |                        |                                |                       |
| Binnendijks                                       | 56.721.039         | 80.993.539         | 0                     | 81.211.199             | 217.660                        | 0%                    |
| Buitendijks                                       | 250.211            | 357.989            | 0                     | 358.858                | 869                            | 0%                    |
| Ongebouwd                                         |                    |                    |                       |                        |                                |                       |
| Buitendijks onbemalen                             | 2.863              | 2.691              | 0                     | 2.778                  | 87                             | 3%                    |
| Buitendijks onbemalen wegen                       | 6.691              | 5.642              | 0                     | 6.510                  | 868                            | 15%                   |
| Buitendijks bemalen                               | 36.356             | 34.633             | 0                     | 32.550                 | -2.083                         | -6%                   |
| Buitendijks bemalen wegen                         | 559                | 608                | 0                     | 608                    | 0                              | n.v.t.                |
| Binnendijks onbemalen                             | 141.246            | 136.102            | 0                     | 132.630                | -3.472                         | -3%                   |
| Binnendijks onbemalen wegen                       | 9.892              | 9.028              | 0                     | 9.722                  | 694                            | 8%                    |
| Binnendijks bemalen                               | 25.547.346         | 24.349.371         | 0                     | 24.453.643             | 104.272                        | 0%                    |
| Binnendijks bemalen wegen                         | 1.139.889          | 1.102.424          | 0                     | 1.098.951              | -3.473                         | 0%                    |
| Natuur                                            | 453.998            | 402.730            | 0                     | 397.927                | -4.803                         | -1%                   |
| <b>Verontreinigingsheffing</b>                    |                    |                    |                       |                        |                                |                       |
| Bedrijven                                         | 715.994            | 744.768            | 670.352               | 744.768                | 0                              | 0%                    |
| Woningen                                          | 1.115.182          | 1.310.930          | 145.047               | 1.311.274              | 344                            | 0%                    |
| <b>Zuiveringsheffing</b>                          |                    |                    |                       |                        |                                |                       |
| Bedrijven                                         | 18.084.587         | 21.156.928         | 19.553.399            | 20.708.688             | -448.240                       | -2%                   |
| Woningen                                          | 37.923.490         | 45.036.397         | 14.002.191            | 44.894.339             | -142.058                       | 0%                    |
| <b>Totaal bruto belastingopbrengst</b>            | <b>173.585.164</b> | <b>202.492.466</b> | <b>44.520.559</b>     | <b>202.203.229</b>     | <b>-289.237</b>                | <b>-0,14%</b>         |
| <b>Kwijtschelding en oninbaar</b>                 |                    |                    |                       |                        |                                |                       |
| Kwijtschelding watersysteemheffing                | -1.742.080         | -1.982.750         | -970.665              | -1.982.750             | 0                              | 0%                    |
| Kwijtschelding zuiveringsheffing                  | -1.684.111         | -1.982.750         | -1.309.976            | -1.982.750             | 0                              | 0%                    |
| Kwijtschelding verontreinigingsheffing            | -1.578             | 0                  | -1.310                | 0                      | 0                              | n.v.t.                |
| Oninbaarheid *                                    | -389.941           | -879.316           | -79.952               | -879.316               | 0                              | 0%                    |
| <b>Totaal netto belastingopbrengst</b>            | <b>169.767.455</b> | <b>197.647.649</b> | <b>42.158.657</b>     | <b>197.358.413</b>     | <b>-289.236</b>                | <b>0%</b>             |

Tabel 1: Belastingopbrengst in 2024 met betrekking tot heffingsjaar 2024.

\* De gerealiseerde oninbaarheid is inclusief voorgaande jaren.



De belastingopbrengst 2024 op basis van heffingseenheden ziet er als volgt uit:

| Belastingen: WSF<br>Opbrengsten heffingsjaar<br>2024 | realisatie<br>2023 | begroting<br>2024 | opgelegd<br>t/m maart | prognose<br>2024 1e kw | verschil<br>prognose/begroting | % t.o.v.<br>begroting |
|------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|--------------------------------|-----------------------|
|                                                      | eenheden           | eenheden          | eenheden              | eenheden               | eenheden                       |                       |
| <b>Watersysteemheffing</b>                           |                    |                   |                       |                        |                                |                       |
| Ingezetenen                                          | 287.441            | 294.814           | 111.448               | 294.705                | -109                           | -0,04%                |
| Gebouwd                                              |                    |                   |                       |                        |                                |                       |
| Binnendijks                                          | 77.133.000.000     | 102.536.000.000   | 0                     | 102.812.000.000        | 276.000.000                    | 0,27%                 |
| Buitendijks                                          | 1.396.000.000      | 1.812.600.000     | 0                     | 1.817.000.000          | 4.400.000                      | 0,24%                 |
|                                                      | 78.529.000.000     | 104.348.600.000   | 0                     | 104.629.000.000        | 280.400.000                    |                       |
| Ongebouwd                                            |                    |                   |                       |                        |                                |                       |
| Buitendijks onbemalen                                | 125                | 155               | 0                     | 160                    | 5                              | 3,24%                 |
| Buitendijks onbemalen<br>wegen                       | 61                 | 65                | 0                     | 75                     | 10                             | 15,38%                |
| Buitendijks bemalen                                  | 670                | 665               | 0                     | 625                    | -40                            | -6,02%                |
| Buitendijks bemalen wegen                            | 5                  | 5                 | 0                     | 5                      | 0                              | n.v.t.                |
| Binnendijks onbemalen                                | 1.965              | 1.960             | 0                     | 1.910                  | -50                            | -2,55%                |
| Binnendijks onbemalen<br>wegen                       | 70                 | 65                | 0                     | 70                     | 5                              | 7,69%                 |
| Binnendijks bemalen                                  | 234.260            | 233.769           | 0                     | 234.770                | 1.001                          | 0,43%                 |
| Binnendijks bemalen wegen                            | 6.225              | 6.350             | 0                     | 6.330                  | -20                            | -0,31%                |
| Natuur                                               | 51.645             | 52.921            | 0                     | 52.290                 | -631                           | -1,19%                |
|                                                      | 295.026            | 295.955           | 0                     | 296.235                | 280                            |                       |
| <b>Verontreinigingsheffing</b>                       |                    |                   |                       |                        |                                |                       |
| Bedrijven                                            | 9.300              | 10.800            | 9.721                 | 10.800                 | 0                              | 0,00%                 |
| Woningen                                             | 18.975             | 19.010            | 2.103                 | 19.015                 | 5                              | 0,03%                 |
| <b>Zuiveringsheffing</b>                             |                    |                   |                       |                        |                                |                       |
| Bedrijven                                            | 318.950            | 306.800           | 283.547               | 300.300                | -6.500                         | -2,12%                |
| Woningen                                             | 636.196            | 653.080           | 203.048               | 651.020                | -2.060                         | -0,32%                |

Tabel 2: Heffingseenheden in 2024 met betrekking tot heffingsjaar 2024.



## Toelichting afwijkingen

### Watersysteemheffing ingezetenen

Ten opzichte van de begroting wordt er een lagere opbrengst voorzien van € 10.000. De gemiddelde jaarlijkse stijging vanaf 2017 wordt als uitgangspunt genomen voor de ramingen. Deze is naar beneden bijgesteld.

### Watersysteemheffing gebouwd

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 219.000. De daadwerkelijke stijging van de WOZ-waarde is iets hoger uitgevallen dan waar op basis van de cijfers van de Waarderingkamer rekening mee was gehouden. De hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren hebben ook een verhogend effect in het huidige jaar.

### Watersysteemheffing ongebouwd

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 92.000. Op basis van de TDK verwerking (verdeling van de hectares over de categorieën/differentiatie) en de totale som van de toegerekende oppervlakte ongebouwd aan het gebouwd, is er sprake van een verschuiving.

### Zuiveringsheffing bedrijven

De verwachting is dat de tabelbedrijven een lagere opbrengst zullen hebben van € 138.000. Dit is gebaseerd op de realisatie van de afgelopen jaren.

Bij de meetbedrijven verwachten een lagere opbrengst van € 310.000. Dit is ook aangegeven bij de meerjarenraming.

Hierdoor is de prognose met € 448.000 naar beneden bijgesteld.

### Zuiveringsheffing woningen

Ten opzichte van de begroting wordt er een lagere opbrengst voorzien van € 142.000.

- De gemiddelde jaarlijkse stijging vanaf 2017 wordt als uitgangspunt genomen voor de ramingen. Deze is naar beneden bijgesteld. Afwijkingen in de voorgaande jaren hebben ook effect in opvolgende jaren (0,1%).
- Bij de jaarrapportage 2023 is de ontstane situatie rond uitvoeringsovereenkomsten met betrekking tot het IBA gebruik en onderhoud gemeld. De doorgevoerde correctie voor de belastingjaren 2024 en verder houdt voor de zuiveringsheffing woningen in, dat het aantal op te leggen vervuilingseenheden structureel met 1.465 eenheden afneemt. Dit heeft een effect van € 101.000.





### 3 Belastingopbrengst voorgaande jaren

|                                        | Totaal<br>balansposten<br>31-12-2023 | totaal realisatie<br>oude heffings-<br>jaren | verwachting nog<br>op te leggen<br>per 31-03-2024 | prognose<br>2024 1e kw | Vershil<br>prognose/<br>balansposten | %          |
|----------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|------------|
|                                        | €                                    | €                                            | €                                                 | €                      | €                                    | %          |
| <b>Watersysteemheffing</b>             |                                      |                                              |                                                   |                        |                                      |            |
| Ingezetenen                            | 116.000                              | 19.785                                       | 97.000                                            | 116.785                | 785                                  | 1%         |
| Gebouwd                                |                                      |                                              |                                                   |                        |                                      |            |
| <i>Binnendijks</i>                     | 720.000                              | 239.414                                      | 459.000                                           | 698.414                | -21.586                              | -3%        |
| <i>Buitendijks</i>                     | 11.000                               | 2.508                                        | 9.000                                             | 11.508                 | 508                                  | 5%         |
| Ongebouwd                              |                                      |                                              |                                                   |                        |                                      |            |
| <i>Buitendijks onbemalen</i>           | 0                                    | 34                                           | 0                                                 | 34                     | 34                                   | n.v.t.     |
| <i>Buitendijks onbemalen wegen</i>     | 0                                    | 9                                            | 0                                                 | 9                      | 9                                    | n.v.t.     |
| <i>Buitendijks bemalen</i>             | 0                                    | 0                                            | 0                                                 | 0                      | 0                                    | n.v.t.     |
| <i>Buitendijks bemalen wegen</i>       | 0                                    | 0                                            | 0                                                 | 0                      | 0                                    | n.v.t.     |
| <i>Binnendijks onbemalen</i>           | 9.000                                | 883                                          | 7.000                                             | 7.883                  | -1.117                               | -12%       |
| <i>Binnendijks onbemalen wegen</i>     | 0                                    | 0                                            | 0                                                 | 0                      | 0                                    | n.v.t.     |
| <i>Binnendijks bemalen</i>             | 349.000                              | 239.777                                      | 147.000                                           | 386.777                | 37.777                               | 11%        |
| <i>Binnendijks bemalen wegen</i>       | 13.000                               | 3.240                                        | 14.000                                            | 17.240                 | 4.240                                | 33%        |
| Natuur                                 | 5.000                                | 174                                          |                                                   | 174                    | -4.826                               | -97%       |
| <b>Verontreinigingsheffing</b>         |                                      |                                              |                                                   |                        |                                      |            |
| Bedrijven                              | 131.160                              | 30.377                                       | 100.783                                           | 131.160                | 0                                    | 0%         |
| Boetes                                 | 0                                    | 25                                           | 0                                                 | 25                     | 25                                   | n.v.t.     |
| Woningen                               | 17.000                               | -2.374                                       | 20.000                                            | 17.626                 | 626                                  | 4%         |
| <b>Zuiveringsheffing</b>               |                                      |                                              |                                                   |                        |                                      |            |
| Bedrijven                              | 1.385.880                            | 282.921                                      | 1.170.859                                         | 1.453.780              | 67.900                               | 5%         |
| Boetes                                 | 0                                    | 4.382                                        |                                                   | 4.382                  | 4.382                                | n.v.t.     |
| Woningen                               | 21.000                               | -94.384                                      | 271.000                                           | 176.616                | 155.616                              | 741%       |
| <b>Kwijtschelding</b>                  |                                      |                                              |                                                   |                        |                                      |            |
| Kwijtschelding watersysteemheffing     | -147.623                             | -45.442                                      | -102.181                                          | -147.623               | 0                                    | 0%         |
| Kwijtschelding zuiveringsheffing       | -152.377                             | -52.436                                      | -99.941                                           | -152.377               | 0                                    | 0%         |
| Kwijtschelding verontreinigingsheffing | 0                                    | -598                                         | 598                                               | 0                      | 0                                    | n.v.t..    |
| <b>Totaal bruto belastingopbrengst</b> | <b>2.478.040</b>                     | <b>628.294</b>                               | <b>2.094.118</b>                                  | <b>2.722.412</b>       | <b>244.372</b>                       | <b>10%</b> |

Tabel 3: Belastingopbrengst in 2024 met betrekking tot voorgaande heffingsjaren.



## Toelichting afwijkingen

De bovenstaande balansposten zijn kortgeleden vastgesteld bij het maken van de jaarrekening. Op dit moment voorzien we nog geen afwijkingen, behalve dat wat hieronder is opgenomen.

### Watersysteemheffing gebouwd

Ten opzichte van de balanspost wordt er een lagere opbrengst voorzien van € 21.000. Reden hiervoor is dat de verwachte waardeinstijging tot nu toe lager is geweest dan de raming waar rekening mee is gehouden. Afwijkingen ten opzichte van de ramingen opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren hebben ook een effect in de opvolgende jaren.

### Watersysteemheffing ongebouwd

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 36.000. Op basis van de mutaties en correcties die de afgelopen periode hebben plaatsgevonden en de gerealiseerde opbrengsten blijkt dat we rekening moeten houden met deze hogere opbrengst.

### Zuiveringsheffing bedrijven

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 68.000. Dit zit in een meetbedrijf 2022. Er is een verwachte meeropbrengst van 1.100 vervuilingseenheden, circa € 68.000.

### Zuiveringsheffing woningen

Ten opzichte van de balanspost houden we rekening met een hogere opbrengst van € 156.000. Achteraf moeten we constateren dat we bij de jaarrekening de balanspost te laag hebben vastgesteld.





## 4 Invordering

### 4.1 Voortgang invordering

|                         | Opgelegd bedrag<br>31-03-2024<br>€ | Openstaand<br>31-03-2024<br>€ | Openstaand<br>31-03-2024<br>% | SLA<br>31-12-2024<br>% | Afwijking<br>% |
|-------------------------|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------------|----------------|
| <b>2024</b>             | 45.816.250                         | 35.034.290                    | 76,5                          | 11,6                   | -64,9          |
| <b>2023</b>             | 184.372.368                        | 6.520.628                     | 3,5                           | 0,7                    | -2,8           |
| <b>2022</b>             | 164.481.106                        | 799.467                       | 0,5                           | 0,4                    | -0,1           |
| <b>2021</b>             | 165.342.683                        | 396.975                       | 0,2                           | 0,2                    | 0,0            |
| <b>Voorgaande jaren</b> |                                    | 679.491                       |                               |                        |                |
| <b>Totaal</b>           | 560.012.407                        | 43.430.852                    |                               |                        |                |

Tabel 4: Voortgang invordering

Bovenstaande tabel geeft de voortgang van de invordering per kalenderjaar weer.

Ongeveer 62% betaalt de aanslag met een automatische incasso in tien maandelijks termijnen. Een deel van deze termijnen komt dus na 31-12-2024 binnen. De afgelopen jaren hebben we moeten constateren dat, uitgaande van de huidige planning van de aanslagoplegging, het SLA percentage van 11,6% voor Wetterskip Fryslân (WF) niet realistisch is. De gecombineerde kohieren voor de gemeentelijke- en waterschap aanslagen in de gemeente Groningen en de gemeenten waar we mee samenwerken moeten ieder jaar in februari worden opgelegd. Omdat we nog niet samenwerken met gemeenten in het werkgebied van WF vindt de aanslagoplegging van de kohieren voor WF gemiddeld genomen later plaats. Dat is ook te zien in de tabel aanslagoplegging in de vorige paragraaf. Hierdoor zal aan het einde van het jaar ook een groter deel van de termijnen voor de automatische incasso na 31-12 binnenkomen en is het percentage openstaand groter dan bij de andere waterschappen. Het voorstel is om het SLA-percentage aan te passen naar 18%.

#### Herinnering, aanmaning en dwangbevel

In het eerste kwartaal van 2024 zijn 3.715 herinneringen, 2.416 aanmaningen en 1.545 postdwangbevelen verzonden. In het eerste kwartaal van 2023 waren dit 6.468 herinneringen, 2.585 aanmaningen en 2.832 postdwangbevelen.

De landelijke maatregelen door de Corona pandemie heeft in de afgelopen jaren gevolgen gehad voor de stand van invordering in de beslagfase. Openstaande posten zijn hierdoor langer blijven liggen inclusief de opgelopen achterstanden uit 2017 en 2018. Deze opeenstapeling van openstaande vorderingen maakt dat de werkvoorraad groot is en het toenemende risico dat een groter deel dan regulier niet meer invorderbaar is. Dit heeft negatieve gevolgen voor het realiseren van de SLA van de voorgaande heffingsjaren. Voor 2023 zitten we op schema om de SLA van 31-12 te halen.







4.2 Verloop belastingdebiteuren

|                      | 1-1-2024   | kohieren   | verminderingen | kwijtschelding | oninbaar | ontvangsten | 31-03-2024 |
|----------------------|------------|------------|----------------|----------------|----------|-------------|------------|
| Vorige heffingsjaren | 34.308.965 | 1.066.375  | 337.836        | 98.476         | 76.357   | 25.554.625  | 9.308.046  |
| Heffingsjaar 2024    | 0          | 44.726.825 | 206.266        | 2.281.951      | 3.595    | 8.112.208   | 34.122.806 |
| Totaal               | 34.308.965 | 45.793.200 | 544.102        | 2.380.427      | 79.952   | 33.666.833  | 43.430.852 |

Tabel 5: Verloop belastingdebiteuren





## 5 Bezwaren en beroepen

### 5.1 Verloop bezwaren

Het verloop van het aantal bezwaren in de periode van 1 januari tot en met 31 maart is als volgt:

| WF                                        | 2023   | 2024 |
|-------------------------------------------|--------|------|
| Ontvangen 1 januari tot en met 31 maart   | 1.105  | 944  |
| Afgehandeld 1 januari tot en met 31 maart | -1.014 | -814 |
|                                           |        |      |
| Stand 31 maart                            | 84     | 130  |

Tabel 6: Verloop bezwaren

Dit gaat om een combinatie van waterschaps- en gecombineerde aanslagen van het huidige jaar.

Van de afgehandelde bezwaren zijn 710 toegewezen en is 100% afgehandeld binnen de wettelijke termijn. Daarnaast staan 28 bezwaren open die zijn binnengekomen voor 1 januari 2024.

### 5.2 Verloop beroepen

Het verloop van het aantal beroepen in de periode van 1 januari tot en met 31 maart is als volgt:

| WSF                                       | 2022 | 2023 | 2024 |
|-------------------------------------------|------|------|------|
| Stand 1 januari                           | 6    | 6    | 7    |
| Ontvangen 1 januari tot en met 31 maart   | 0    | 0    | 0    |
| Afgehandeld 1 januari tot en met 31 maart | -4   | -1   | 0    |
|                                           |      |      |      |
| Stand 31 maart                            | 2    | 5    | 7    |

Tabel 7: Verloop beroepen





## 6 Klachten

### 6.1 Aantal ontvangen, afgehandelde en verloop klachten

Het verloop van het aantal klachtendossiers in de periode van 1 januari tot en met 31 maart is als volgt:

|                                           | 2022 | 2023 | 2024 |
|-------------------------------------------|------|------|------|
|                                           |      |      |      |
| Stand 1 januari                           | 0    | 0    | 0    |
| Ontvangen 1 januari tot en met 31 maart   | 27   | 14   | 17   |
| Afgehandeld 1 januari tot en met 31 maart | -27  | -13  | -16  |
|                                           |      |      |      |
| Stand 31 maart                            | 0    | 1    | 1    |

Tabel 8: Verloop klachten

Het gaat hierbij alleen om de klachten waar een dossier van is. De klachten zijn ontvangen en afgehandeld voor het gehele werkgebied van het Noordelijk Belastingkantoor. De ontvangen klachten gaan over meerdere heffingsjaren.





## 7 Kwijtschelding

### 7.1 Aantal ontvangen en afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

Het verloop van de kwijtscheldingsverzoeken in de periode van 1 januari tot en met 31 maart is als volgt:

|                                           | 2022   | 2023   | 2024   |
|-------------------------------------------|--------|--------|--------|
| Ontvangen 1 januari tot en met 31 maart   | 5.929  | 5.190  | 6.030  |
| Afgehandeld 1 januari tot en met 31 maart | -2.665 | -2.607 | -3.139 |
|                                           |        |        |        |

Tabel 9: Kwijtschelding

Bij de ontvangen kwijtscheldingsverzoeken gaat het om verzoeken die zijn ingeboekt in de periode 1 januari tot en met 31 maart van Wetterskip Fryslân. De verzoeken waarbij geen aanslag bekend was en de verzoeken die niet gekoppeld zijn aan een aanslag zijn niet meegenomen in de cijfers. Daarnaast is de automatische kwijtschelding niet meegenomen.

Per 31 maart 2024 staan 3.871 verzoeken open, per 31 maart 2023 waren dit 3.422.

De onderverdeling van de afgehandelde verzoeken van Wetterskip Fryslân is als volgt:

|                                                               | 31-03-2022 | 31-03-2023  | 31-03-2024  |
|---------------------------------------------------------------|------------|-------------|-------------|
| Aantal automatische kwijtschelding watersysteemheffing        | 10.105     | 10.654      | 8.808       |
| Aantal automatische kwijtschelding zuiveringsheffing          | 10.094     | 10.651      | 8.798       |
| Aantal automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing    | 9          | 8           | 11          |
| Automatische kwijtschelding watersysteemheffing in euro's     | € 929.326  | € 1.144.538 | € 802.177   |
| Automatische kwijtschelding zuiveringsheffing in euro's       | € 998.938  | € 1.102.077 | € 1.098.365 |
| Automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing in euro's | € 611      | € 704       | € 1.172     |
| Aantal verzoeken handmatig toegewezen                         | 1.416      | 1.742       | 2.360       |
| Handmatig toegewezen in euro's                                | € 299.152  | € 395.259   | € 492.267   |

Tabel 10: Onderverdeling afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

