



Bestuur

Onderwerp: Jaarverslag 2024 ombudsman Groningen

Vergadering d.d.	19 mei 2025
Agendapunt	10
Status	Informerend
Opgesteld door	Rikus van Loon
Afgestemd met	Hans Julsing
Routering stuk	
Openbaar	Ja
Registratienummer	
Bijlagen	Jaarverslag 2024 ombudsman Groningen

Het Bestuur neemt kennis van

Het jaarverslag 2024 van de ombudsman Groningen.

Inleiding

De ombudsman Groningen maakt jaarlijks een verslag voor het bestuur van de door haar behandelde zaken.

Beoogd effect

Het informeren van het bestuur.

Argumenten

Het jaarverslag van de ombudsman Groningen kende tot en met het vorige verslagjaar (2023) een afzonderlijk verslag voor het Noordelijk Belastingkantoor. Met ingang van het verslagjaar 2024 is dit een gecombineerd jaarverslag. Het jaarverslag 2024 gaat daarom ook in op de klachten bij de gemeente Groningen en de stichting WIJ Groningen.

Samengevat meldt de ombudsman voor het Noordelijk Belastingkantoor wederom een daling van aantal afgehandelde dossiers over 2024. In totaal zijn er 8 verzoeken behandeld door de ombudsman Groningen. In het verslag treft u bij de bespreking van het Noordelijk Belastingkantoor hier vier voorbeelden van aan.

Hiermee herkennen we dit rapport en de dossiers.



Gevoeligheden, risico's en kanttekeningen

Geen

Financiële consequenties

geen

Uitvoering / vervolg

De dossiers zijn intern besproken om herhaling van de klachten te voorkomen.

Communicatie

Het verslag is gepubliceerd op de website van de ombudsman Groningen.