



Notitie Investeringskrediet 2025

Inleiding

Voor u ligt een notitie als vervolg op de notitie Investeringskrediet 2024 t/m 2026 uit de vergadering van 27 november 2023. In die notitie is de ambitie aangegeven om in de periode van 2024 t/m 2026 voor 1,2 mln aan noodzakelijke investeringen te plegen.

We zien als Noordelijk Belastingkantoor op dit moment enorme ontwikkelingen op het gebied van innovatie, die we kunnen gebruiken om ons werk verder te optimaliseren. Zowel voor de klant maar ook voor onze medewerkers.

We hebben in 2022 een strategische keuze gemaakt om onze werkplek naar de Microsoft Cloud te brengen en eind 2023 zijn hier diverse nieuwe ontwikkelingen beschikbaar gekomen. Met name de ontwikkelingen op het Microsoft platform ontstaan nieuwe kansen op het gebied van diverse producten die ons werk raken zoals BI (business intelligence), kennisbank en telefonie. Daarnaast hebben we in 2023 een nieuw en langdurig contract afgesloten met GouwIT voor de belastingapplicatie.

Investeringskrediet

In het voorstel van 27 november 2023 zijn we uitgegaan van een totaal aan geplande investeringen van € 1.200.000. In 2024 heeft dit geresulteerd in een eerste concrete investeringskrediet aanvraag van € 600.000. Als vervolg daarop komen we nu met een aanvraag voor een investeringskrediet van € 300.000. In 2026 verwachten we een aanvraag te gaan doen voor de resterende € 300.000.

Het bedrag van € 300.000 voor 2025 is als volgt opgebouwd:

Toetreden nieuwe gemeente	€ 100.000,--
Informatiebeveiliging	€ 50.000,--
Cyberweerbaarheid	€ 50.000,--
Telefonie	€ 50.000,--
Ontwikkelingen AI	€ 50.000,--
Totaal	€ 300.000,--

Toetreden nieuwe gemeente

Op dit moment zijn gesprekken gaande met een mogelijk nieuwe deelnemende gemeente. Hiervoor is een investering nodig voor de conversie en het uitbreiden van licenties.





Informatiebeveiliging

De wereld is op dit moment erg onrustig en dit heeft ook weerslag op ICT en de mensen die hiermee werken. Bewaking / beveiliging van systemen, data is cruciaal om de informatiebeveiliging op orde te houden. Hiervoor wil NBK een SOC / SIEM oplossing gaan inzetten, gegevens gaan labelen en Data Loss Prevention policy's gaan inzetten. Data Loss Prevention moet voorkomen dat bijvoorbeeld vertrouwelijke gegevens worden gedeeld met onbevoegden. De investering hiervoor wordt geraamd op € 50.000.

Cyberweerbaarheid

De VNG start in 2025 een Europese aanbesteding 'Cyberweerbaarheid'. NBK doet hieraan mee voor de onderdelen Awareness en Detectie. In deze programma's is vooral aandacht voor het trainen en de bewustwording van medewerkers. Daarnaast maken kwetsbaarheden scans en pentesting een onderdeel van dit programma zodat ook van buitenaf de omgeving wordt gescand. De investering hiervoor wordt geraamd op € 50.000.

Telefonie

In 2024 is een verkenning geweest voor een nieuwe telefonie oplossing en lijkt een geschikte aanbieder te hebben gevonden. NBK wil een Proof Of Concept uitvoeren om te kunnen beoordelen of deze oplossing biedt wat het belooft. Indien de Proof Of Concept succesvol is zal een implementatietraject volgen. De investering hiervoor wordt geraamd op € 50.000.

Ontwikkelingen AI

NBK is betrokken met AI ontwikkelingen binnen de belastingapplicatie. Een eerste implementatietraject is gestart om documentstromen op basis van AI te herkennen waarbij bijvoorbeeld het subject en bezwaar reden codes automatisch worden herkend. De verwachting is dat meerdere AI ontwikkelingen zullen volgen zoals bijvoorbeeld herkennen van gegevens vanaf luchtfoto's. De investering hiervoor wordt geraamd op € 50.000.

Tot slot

Door te investeren in deze nieuwe technologieën stappen we al in een vroeg stadium in en zijn we straks goed voorbereid op de toekomst. Innovatie en optimalisatie zijn sleutelwoorden voor de toekomst. Het NBK wil hierin niet achterblijven. Cruciaal is dat we onze dienstverlening en data op het gewenste niveau houden en verbeteren. Investerings zijn daarom ook noodzakelijk.

