



Kadernota 2027

Noordelijk Belastingkantoor





Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Visie en ambitie
3. Financieringsvorm
4. Bedrijfsvoering
5. Financiële kaders
6. Risicoparagraaf





1 Inleiding

Volgens de Wet Gemeenschappelijke Regeling art 67a zendt het bestuur van de bedrijfsvoeringsorganisatie vóór 30 april van het jaar voorafgaande aan dat waarvoor de begroting dient, de algemene financiële en beleidsmatige kaders en de voorlopige jaarrekening aan de raden van de deelnemende gemeenten en aan de algemene besturen van de deelnemende waterschappen.

In deze kadernota worden de algemene- en financiële kaders uiteen gezet. Hiermee wordt inzicht gegeven in de ontwikkelingen en kaders die in 2027 bepalend zijn voor de activiteiten van het Noordelijk Belastingkantoor en de financiële vertaling daarvan. De kadernota staat op de agenda van het bestuur van 16 maart 2026. De jaarrekening 2025 staat ook op de agenda van deze vergadering.





2 Visie en ambitie

Het Noordelijk Belastingkantoor is in 2017 opgericht door de gemeente Groningen en de drie noordelijke waterschappen Hunze en Aa's, Noorderzijlvest en Wetterskip Fryslân. Met ingang van 1 januari 2018 verzorgt het Noordelijk Belastingkantoor voor deze organisaties de belastingheffing en -inning. Als rechtsvorm is gekozen voor een bedrijfsvoeringsorganisatie op grond van de Wet Gemeenschappelijke Regelingen.

Het doel dat ten grondslag ligt aan het Noordelijk Belastingkantoor is het behalen van meer efficiency door middel van samenwerking. Een van de manieren om dat doel te verwezenlijken is het verder uitbreiden van de samenwerking met andere overheden in de toekomst. Hiervoor moeten potentiële toetreders (gemeenten) interesse tonen in het Noordelijk Belastingkantoor. Dit betekent dat het een deskundige, betrouwbare en flexibele organisatie moet zijn, die haar werk verricht tegen de laagst mogelijke maatschappelijke kosten.

De ambitie is dat het Noordelijk Belastingkantoor hét lokale belastingkantoor van het Noorden wordt. Om die organisatie te worden, is het nodig dat we investeren in de mensen die de organisatie vormen. Door het creëren van een kenniscentrum, ondersteuning van goede automatisering en goed werkgeverschap scheppen we de voorwaarden om de taak met de juiste mensen en bijbehorende cultuur uit te oefenen. Klantgerichtheid, flexibiliteit en wendbaarheid staan daarbij voorop.





3 Financieringsvorm

Het Noordelijk Belastingkantoor heeft zelf geen tot zeer beperkte middelen om niet-begrote kosten te kunnen dekken. De mogelijke risico's zijn in relatie tot de omstandigheden waarbinnen de bedrijfsvoering plaatsvindt ook van geringe omvang. In normale omstandigheden heeft het Noordelijk Belastingkantoor vooral te maken met reguliere kosten die vooraf redelijk goed te ramen zijn, zoals personeelskosten, huisvesting, ICT en kantoorkosten. Onverwachte kosten van substantiële omvang waarvoor geen dekking is, doen zich naar verwachting niet voor. Een uitzondering hierop zijn de benoemde risico's in de risicoparagraaf.

De deelnemers financieren de exploitatiekosten voor. Op basis van de vastgestelde begroting wordt aan de deelnemers maandelijks een voorschot in rekening gebracht. Bij de vaststelling van de jaarrekening stellen we de definitieve bijdrage vast. Zo spoedig mogelijk daarna vindt de afrekening plaats.

Doordat de begroting vroeg in het jaar voorafgaand aan het begrotingsjaar wordt opgesteld is het meestal niet mogelijk in te spelen op de laatste actuele ontwikkelingen die zich in dat jaar voordoen. De afgelopen jaren is gebleken dat de begroting voldoende ruimte biedt om eventuele tegenvallers binnen de eigen begroting op te vangen en enige ruimte te geven in het alsnog inpassen van nieuwe ontwikkelingen die zich voordoen tussen vaststelling en inwerkingtreding van de begroting. Voor de begroting van 2027 is daarom geen post onvoorzien in de begroting opgenomen.





4 Bedrijfsvoering

Het Noordelijk Belastingkantoor heeft één programma, namelijk het heffen en innen (inclusief kwijtschelden) van de lokale belastingen en de uitvoering van de wet WOZ. Deze diensten voert zij uit voor de deelnemers, gemeente Groningen en de waterschappen Noorderzijlvest, Hunze & Aa en Wetterskip Fryslan. Met de gemeente Eemsdelta, Noordenveld, Oldambt en Pekela is een DVO afgesloten voor deze werkzaamheden.

De primaire werkzaamheden zijn opgesplitst in zeven teams, die onderling nauw met elkaar samenwerken.

De hoofdtaken van de teams zijn:

Waarderen: Het team Waarderen is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wet WOZ. Zij waarderen/taxeren woningen en niet-woningen en bepalen de WOZ waarde voor de waterschaps- en gemeentelijke belastingen.

Heffen: Het team Heffen legt de waterschaps- en gemeentelijke belastingen op. Zij zorgen ervoor dat alle klanten een belastingaanslag krijgen.

Klantcontact: Het afhandelen van alle klantcontacten. Hierbij maakt het niet uit via welk kanaal de klant contact met ons zoekt. Het is ons gezicht naar buiten toe.

Bezwaar & Beroep: Wanneer een klant bezwaar maakt of in beroep gaat zorgt dit team ervoor dat het bezwaar of beroep volgens de procedures en binnen de wettelijke termijnen wordt afgehandeld. Maar ook de vraag achter de vraag is van belang om maatwerk in complexe zaken op te lossen.

Invordering: Dit team zorgt ervoor dat de klant kan betalen. Ze vorderen de waterschaps- en gemeentelijke belastingen in. Dit team heeft oog voor de betalingsproblematiek van de klant /instelling/organisatie en verwijst ook door naar het team Kwijtschelding en Insolventie.

Kwijtschelding en Insolventie: Dit team neemt kwijtscheldingsaanvragen in behandeling en wijst kwijtschelding toe en af. Daarnaast regelt dit team schuldhulpverlening (insolventie) voor klanten die de belasting niet kunnen betalen.

Dwanginvordering: Wil de klant de belasting niet betalen, dan zorgt dit team ervoor dat wij toch kunnen invorderen en passen daarbij maatwerk toe.





Uitbreiding dienstverlening gemeenten

Het jaar 2027 zal net als voorgaande jaren in het teken staan van het uitbreiden van de dienstverlening naar nieuwe gemeenten. Dit is een van de belangrijkste doelstelling uit het bedrijfsplan van 2016, wat ten grondslag ligt aan de oprichting van het NBK.

Het uitgangspunt van het aanbieden van diensten aan andere gemeenten is dat het voor beide partijen aantrekkelijk is. De gemeente kan profiteren van de schaal, de efficiency en kwaliteit van het NBK. Voor het NBK is er een financieel voordeel door schaalvergroting en meer dekking voor de vaste kosten. Hierdoor kan de bijdrage van de deelnemers aan het NBK omlaag. Uiteindelijke dalen hierdoor de maatschappelijke kosten en verbeteren we de kwaliteit van de dienstverlening.

Voor een aantal gemeente is dit de aanleiding geweest om verkennende gesprekken te starten met het NBK. In sommige gevallen gaat het dan om het verkennen van de uitbesteding van de gehele dienstverlening ten aanzien van belastingen, maar het kan ook gaan om alleen bepaalde onderdelen, zoals waarderen, heffen, innen of de kwijtschelding.

De afgelopen jaren hebben we een DVO afgesloten met de gemeenten Noordenveld, Oldambt, Pekela en Achtkarspelen. De doelstelling is om de komende jaren met meer nieuwe gemeenten een DVO af te sluiten.





5 Financieel

Voor de begroting 2027 zien we de volgende financiële ontwikkelingen:

Algemeen

De afgelopen jaren heeft het NBK steeds een aanzienlijk positief resultaat laten zien. Een deel van de meevallers zijn voor ons beperkt beïnvloedbaar. Maar nu we een aantal jaren achter elkaar een positief resultaat hebben is het goed om te kijken welke van de meevallers een structureel karakter hebben. Voor de begroting 2027 zullen we hier zo veel als mogelijk rekening mee gaan houden.

Loonkosten ontwikkeling

Voor 2027 wordt ten opzichte van de geraamde loonkosten van 2026 rekening gehouden met een ontwikkeling van 4% van de loonkosten.

Opleidingen

Eén van onze belangrijkste doelstelling voor de komende jaren is het investeren in de kennis en vaardigheden van onze medewerkers. Dit is een belangrijke pijler onder de kwaliteit van de dienstverlening aan onze klanten. Voor 2027 willen we, net als in 2026, het opleidingsbudget vaststellen op 3,25% van de loonsom.

Investeringskrediet

Eind 2023 is doormiddel van een memo aan het bestuur de noodzaak aangegeven van nieuwe investeringen ter waarde van € 1,2 mln. Begin 2024 is in het kader hiervan door het bestuur een eerste investeringskrediet toegekend van € 600.000 en in 2025 een investeringskrediet van € 300.000. In de loop van 2026 zal het resterende deel van € 300.000 worden aangevraagd. In de begroting 2027 zullen de kapitaalslasten van deze investeringen worden opgenomen.

Aansluiting nieuwe gemeenten

Eén van de belangrijkste doelstellingen voor 2027 en de jaren daarna is het verder uitbreiden van de dienstverlening aan nieuwe gemeenten. Hiervoor wordt met deze gemeenten een DVO opgesteld, waarin ook de financiële afspraken worden vastgelegd. Voor een DVO hanteren wij integrale kostprijsstarieven die voor beide partijen financieel positief gaan uitwerken. Daarnaast maken partijen afspraken over de éénmalige kosten die vooraf aan de daadwerkelijke dienstverlening aan de orde zijn. Ook worden er afspraken over de het eventuele over te nemen personeel gemaakt. Dit alles is maatwerk en wordt in een businesscase uitgewerkt.

In de meerjarenraming is het effect van een verdere toename van het aantal gemeenten nog niet meegenomen.

Indexering

Voor de indexering wordt vooraf geen standaardpercentage gehanteerd. Per budget wordt beoordeeld of indexering noodzakelijk is. Daarnaast wordt op basis van de realisatie 2025





en de prognose 2026 per budget beoordeeld of een aanpassing gewenst is. Hierbij proberen we de effecten van de inflatie van de afgelopen periode zo goed als mogelijk in te schatten.

In de meerjarenraming 2028-2031 wordt gerekend met een indexering van 4% voor de personele lasten en met 3% voor de overige kosten.

[Extra dienstverlening gemeente Groningen](#)

De afgelopen jaren is de dienstverlening aan de gemeente Groningen voor de naheffingsaanslagen parkeren en de reclamebelasting aanzienlijk hoger uitgekomen dan begroot. De aantallen naheffingsaanslagen waren hoger en voor de reclamebelasting bleken de uitvoeringskosten hoger te zijn dan waar vooraf rekening mee was gehouden. De extra kosten zijn doormiddel van een aanvullende factuur bij de gemeente Groningen in rekening gebracht.

Voor de begroting 2027 gaan we in overleg met Groningen een reële inschatting maken van deze kosten en dat opnemen in de begroting 2027.





6 Risicoparagraaf

De volgende risico's ziet het Noordelijk Belastingkantoor. Ook zijn beheersmaatregelen uitgewerkt.

Belastingapplicatie (GouwIT)

Om de gewenste efficiency te halen is het nodig dat de belastingapplicatie zich verder ontwikkelt. Daarmee moet geborgd worden dat de performance zich op een duurzaam en acceptabel niveau bevindt.

Beheersing

Op basis van de aanbestedingsregels heeft in 2023 een marktverkenning plaatsgevonden naar mogelijke alternatieven voor de huidige belastingapplicatie. Uiteindelijk bleek GouwIT de enige geïnteresseerde partij. Met GouwIT zijn we een nieuwe contract overeengekomen van 12 jaar, met twee keer een verlengingsoptie van 4 jaar. Hierdoor zijn we de komende 20 jaar verzekerd van een betrouwbare partner.

Door daarnaast onze rol als opdrachtgever verder te professionaliseren en door het nemen van interne organisatorische maatregelen; zoals het instellen van een IT Board, driehoeksoverleg en het benoemen super-users in de teams worden de genoemde risico's zoveel mogelijk beperkt.

Medewerkers

De komende jaren wordt veel gevraagd van onze medewerkers en gaan er veranderingen optreden in de werkzaamheden. Vooral als gevolg van de toenemende automatisering krijgen medewerkers te maken met veranderende functie-eisen en uitdagingen.

Beheersing

We doen er alles aan om onze medewerkers hier zo goed mogelijk op voor te bereiden en ze mee te nemen in de noodzakelijke en gewenste ontwikkelingen. We werken met een strategische personeelsplanning met daarbij aandacht voor opleidingen, trainingen en kennisdeling. De NBK-Academie speelt hierin een centrale rol. Om dit te kunnen realiseren willen we het opleidingsbudget voor 2027 handhaven op 3,25% van de loonsom. Het personeelsbeleid omvat daarnaast een toekomstbestendig wervingsbeleid, waarin oog is voor toekomstige ontwikkelingen in het belastingenwerkveld.

ICT-dienstverlening

De afgelopen jaren is de ICT-dienstverlening niet altijd van het gewenste niveau geweest. Dit brengt ook voor het Noordelijk Belastingkantoor risico's met zich mee.

Beheersing

In 2024 hebben we het beheer van onze werkplekomgeving bij een andere externe partij ondergebracht. Eerder hebben we onze werkplek al in de Cloud georganiseerd. Hiermee zijn we niet meer afhankelijk van een onderaannemer van de gemeente Groningen. Wij





zijn nu zelf in regie qua beheer en als opdrachtverstrekker. Hierdoor kunnen we zelfstandig zorgen voor een stabiele beheersbare werkplekomgeving.

Daarnaast zijn we een onderzoek gestart om minder afhankelijk te worden van Amerikaanse ICT-leveranciers.

Koepelvrijstelling BTW

Er is onzekerheid over het voortbestaan van de koepelvrijstelling BTW. Mocht op termijn deze vrijstelling komen te vervallen, dan heeft dit een kostenverhogend effect voor de waterschappen. De waterschappen kunnen de BTW niet compenseren via een BTW-compensatiefonds. Het mogelijke kostenverhogende effect voor de waterschappen speelt alleen voor hun aandeel in de personele kosten.

Beheersing

De fiscale actualiteit nauwlettend volgen en tijdig in overleg met een fiscalist hierop acteren. In 2026 gaan we samen met onze fiscalist opnieuw onderzoeken in hoeverre de koepelvrijstelling nog steeds van kracht kan blijven voor het NBK.

WOZ-bezwaren

Voor 2023 hadden we te maken met een sterke en uitzonderlijke stijging van het aantal WOZ-bezwaren. Enerzijds door de sterk gestegen WOZ-waarde, anderzijds door de toegenomen activiteiten van de No-Cure-No-Pay bureaus (NCNP). Door tijdig extra in te huren en door de efficiency van de processen te verhogen hebben we alle bezwaren tijdig kunnen af doen. Voor 2024 zijn de aantal bezwaren gedaald, maar nog altijd hoger dan normaal. Voor 2025 zijn we voor de meeste gemeenten weer terug op het niveau van voor 2023. Voor 2026 en de jaren daarna is het onzeker, maar wij verwachten niet meer de grote aantallen zoals in 2023. Door gewijzigde wetgeving voor de No-Cure-No-Pay bureaus is het minder aantrekkelijk om bezwaar te maken, aan de ander kant hebben deze bureaus hierop geanticipeerd door de bezwaarprocedure grotendeels te automatiseren. Wel hebben we in 2026 en wellicht 2027 nog te maken met de afloop van beroepen uit de voorgaande jaren.

Beheersing

Het begint natuurlijk bij het investeren in onze eigen waarderingsprocessen om de waardebeoordeling zo goed als mogelijk uit te voeren. Maar omdat dit uiteraard geen exacte wetenschap is moeten we rekening houden met extra bezwaren. De genomen maatregelen in 2023 en 2024 vormen een voldoende basis om ook in de komende jaren een eventuele sterke stijging van de bezwaren op te vangen.



