



Memo: Logo op de belastingaanslag van het Noordelijk Belastingkantoor

Datum: Januari 2025
Van: Noordelijk Belastingkantoor
Aan: Bestuur Noordelijk Belastingkantoor
Onderwerp: Gebruik logo op belastingaanslag Noordelijk Belastingkantoor

Aanleiding

In 2018 heeft het bestuur van het Noordelijk Belastingkantoor besloten om alleen het logo van het Noordelijk Belastingkantoor op de aanslag te zetten. Sindsdien geldt dit ook voor alle aanslagen waarop gemeentelijke- en waterschapsheffingen samen voorkomen. Vanaf 2020 is op verzoek van WSF het logo van WSF op de aanslag van de waterschapsbelastingen gezet. De overige opdrachtgevers hebben deze wens niet. Doordat in het werkgebied van WSF geen sprake was van een gecombineerde aanslag (waterschaps- en gemeentelijke belastingen) kon dit ingevoerd worden. Omdat wij de belastingtaken gaan overnemen van de gemeente Achtkarspelen gaat deze situatie veranderen in 2026.

Naar aanleiding hiervan is aan WSF gevraagd of zij ermee kunnen instemmen om in deze nieuwe situatie af te zien van het logo van WSF op de aanslag. WSF geeft aan veel belang te hechten aan het logo op de belastingaanslag en heeft het NBK gevraagd de mogelijke opties te onderzoeken om toch de het logo van WSF te handhaven op de aanslag.

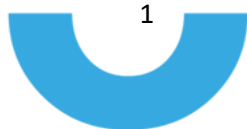
Algemeen

Het Noordelijk Belastingkantoor (NBK) is in 2017 opgericht door de gemeente Groningen en de waterschappen Hunze en Aa's, Noorderzijlvest en Wetterskip Fryslan (WSF). Het idee achter het NBK is om de kwaliteit van de dienstverlening aan inwoners en bedrijven te verhogen en door efficiency te komen tot lagere kosten voor de deelnemers. Zij hebben hiertoe gekozen voor een (bedrijfsvoerings)organisatie met een eigen rechtspersoonlijkheid die in staat is om haar taken zelfstandig uit te voeren. Functionarissen van NBK zijn dan ook door zowel het bestuur van NBK als door de colleges van haar klantgemeenten aangewezen als heffings- en invorderingsambtenaar.

Om invulling te geven aan de gestelde doelen heeft het NBK de ambitie om de gemeenten in haar werkgebied aan zich te binden. Door een gecombineerde aanslag voor de waterschaps- en gemeentelijke belastingen kunnen de kosten worden verlaagd en verbetert de dienstverlening aan onze klanten. Onze klanten kunnen bij één organisatie terecht voor de lokale belastingen. De dienstverlening van NBK is in principe 'full service': iedereen met een fiscaal belang binnen haar verzorgingsgebied kan zijn belastingzaken via het NBK afhandelen. Daar hoort een bepaalde mate van eigen herkenbaarheid bij.

Uitbreiding gemeenten

Een en ander heeft er toe geleid dat de afgelopen jaren de gemeenten Eemsdelta, Noordenveld, Oldambt en Pekela zich bij het NBK hebben aangesloten. Op Eemsdelta na





hebben al deze gemeenten, net als Groningen en in overleg met de waterschappen, gebruik gemaakt van de optie om de gemeentelijke en waterschapsheffingen te combineren op één aanslagbiljet. In de loop van 2026 sluit de gemeente Achtkarspelen, als eerste Friese gemeente, zich ook aan bij ons. Dit betekent dat vanaf mei 2026 de inwoners van de gemeente Achtkarspelen een aanslag van NBK zullen gaan ontvangen. Met ingang van 1 januari 2027 zullen de gemeentelijke heffingen van Achtkarspelen zo veel mogelijk worden gecombineerd met de heffingen van WSF.

Herkenbaarheid

Het NBK heeft de wettelijke bevoegdheid om belastingen namens de deelnemers en de klantgemeenten van NBK te heffen en te innen, en de Wet WOZ uit te voeren. Voor de herkenbaarheid naar de klanten toe zijn de aanslagen voorzien van het logo van het Noordelijk Belastingkantoor. Hierdoor is duidelijk wie de afzender is en waar klanten terecht kunnen voor meer informatie en vragen over de aanslag en de betaling. Op de achterkant van de aanslag staat per aanslagregel voor welke opdrachtgever de heffing geldt. Op de website van NBK staat voor welke gemeenten en waterschappen NBK belastingtaken uitvoert.

Logo op de aanslag

Zoals in de aanleiding wordt aangegeven heeft het bestuur van het Noordelijk belastingkantoor in 2018 besloten om alleen het logo van het Noordelijk Belastingkantoor op de aanslag te zetten. Vanaf 2020 is op verzoek van WSF het logo van WSF op de aanslag van de waterschapsbelastingen gezet. Doordat in het werkgebied van WSF nog geen sprake was van een gecombineerde aanslag (waterschaps- en gemeentelijke belastingen) kon dit verzoek ingewilligd worden.

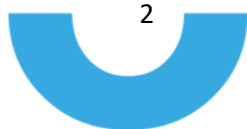
Door het overnemen van de belastingtaken van de gemeente Achtkarspelen gaat deze situatie veranderen in 2026.

De gecombineerde aanslagen zijn overigens niet alleen voor de inwoners van de gemeente Achtkarspelen, maar kunnen ook van toepassing zijn voor andere belastingplichtigen van WSF. Bijvoorbeeld de huurder van een supermarkt in de gemeente Achtkarspelen uit Zaandam, die tegelijk ook een vestiging heeft in Drachten. Zou NBK het logo van WSF alleen voor de aanslagbiljetten binnen Achtkarspelen laten vervallen dan zou de betrokken ondernemer twee biljetten met een vergelijkbare inhoud (nl. de waterschapsheffingen) ontvangen die er verschillend uitzien. Dat vinden wij vanuit communicatief oogpunt niet een wenselijke situatie.

Scenario's

In de nieuwe situatie zijn wat ons betreft de volgende scenario's denkbaar:

1. Alleen het logo van het Noordelijk Belastingkantoor op de aanslag en geen aanvullende logo's van de deelnemers op de aanslag. Conform het besluit van het bestuur van het Noordelijkbelastingkantoor in 2018.
2. Naast het logo van het Noordelijk Belastingkantoor ook de logo's van de betreffende opdrachtgevers van de aanslag.
3. Vasthouden aan de huidige situatie met de uitzonderingspositie voor WF.





Scenario 1: Alleen logo NBK

Dit scenario sluit aan op de oorspronkelijke uitgangspunten van het NBK en het besluit van het bestuur daarover in 2018. Het zorgt voor de meeste duidelijkheid naar de belastingplichtigen, voor de aanslagoplegging is er één aanspreekpunt, namelijk het NBK. Het uitvoeringsproces is eenvoudig en de kans op fouten is gering. Ook qua kosten is dit het meest efficiënte scenario. Daarnaast heeft het zich de afgelopen jaren bewezen, voor de belastingplichtige is het duidelijk dat het NBK de aanslagoplegging voor de lokale belastingen verzorgt. Op de aanslag van het NBK en de website wordt duidelijk vermeld namens welke opdrachtgever de aanslagen worden opgelegd.

Scenario 2: Alle logo's op de aanslag

Op de aanslag worden naast het logo van het NBK ook de logo's van de betreffende opdrachtgevers vermeld. Bij de gecombineerde aanslagen zijn dat dan de logo's van de gemeente en het waterschap.

Technisch is het niet mogelijk om de logo's van de opdrachtgevers op de bovenkant van de aanslag te plaatsen. De ruimte daarvoor is beperkt omdat de plaats van de aanhef van de aanslag voor het venster moet komen. Bij een gecombineerde aanslag zouden er minimaal 3 logo's geplaatst moeten worden, namelijk van het NBK, het waterschap en de gemeente. Maar in het geval van een eigenaar met objecten in meerdere gemeenten en waterschappen in het werkgebied zouden dat er meer kunnen zijn, omdat daar waar mogelijk de aanslagen gecombineerd gaan worden. Naast het feit dat er geen ruimte is voor de logo's zou het ook betekenen dat we voor ieder kohier moeten vaststellen wel logo's er op moeten. Dat zou het uitvoeringsproces heel ingewikkeld maken.

Een alternatief zou zijn dat op de bovenkant van de aanslag alleen het logo van het NBK wordt geplaatst en dat het logo van de betreffende opdrachtgever als kopje boven de aanslagregels van de betreffende opdrachtgever wordt geplaatst. De aanslagregels worden namelijk altijd gegroepeerd per opdrachtgever.

Hierdoor is het voor de belastingplichtige duidelijk namens welke opdrachtgever de aanslag wordt opgelegd, maar is het ook duidelijk dat het NBK als uitvoeringsorganisatie doe opdracht heeft gekregen voor de uitvoering hiervan.

Daarmee sluit dit eigenlijk aan bij het scenario 1 met als enige verschil dat de opdrachtgever niet tekstueel maar doormiddel van haar eigen logo wordt gepresenteerd. De extra kosten zijn éénmalig en naar verwachting zeer beperkt.

Scenario 3: Alleen logo WSF

Het 3^e scenario is het handhaven van de uitzonderingspositie die WSF op dit moment heeft. Echter door het overnemen van de belastingtaken van Achtkarspelen brengt dit scenario een aantal nadelen met zich mee.

- Het zorgt voor verwarring bij klanten, omdat op de aanslagen in de gemeente Achtkarspelen vanaf uiterlijk 1 januari 2027 ook de gemeentelijke belastingen staan. Alleen een logo van WSF wekt de indruk dat de gemeentelijke heffingen er nog achteraan komen. Deze verwarring is niet wenselijk voor de gemeente Achtkarspelen, maar ook niet voor WSF.



- Hoe meer Friese gemeenten zich bij NBK aansluiten (en dat is wel de bedoeling), hoe groter de verwarring zal worden.
- De kans op fouten wordt groter als het aantal uitzonderingen (= twee verschillende biljetten WSF) stijgt.
- Dubbel telefoonverkeer, klanten nemen door logo ook contact op met WSF. WSF kan de klant niet helpen, maar alleen doorverwijzen naar het NBK. Klant moet opnieuw bellen en dan met het NBK. We achten dit inefficiënt en klantenvriendelijk.

Dit scenario is eigenlijk alleen uitvoerbaar als we gaan afzien van de gecombineerde aanslag in het gebied van WSF. Echter, het uitgangspunt bij het aansluiten van nieuwe gemeenten is altijd geweest dat we gaan voor een gecombineerde aanslag. Dat heeft grote voordelen in de dienstverlening aan de burger en ook in de uitvoeringskosten. In de aanbieding aan de gemeente Achtkarspelen is een gecombineerde aanslag dan ook het uitgangspunt geweest. Mochten we toch afzien van de gecombineerde aanslag dan moeten we rekening houden met circa € 60.000 aan hogere uitvoeringskosten voor de gemeente Achtkarspelen. Deze extra kosten bestaan uit extra personele inzet en extra kosten voor print en drukwerk. Het is de vraag of het dan voor de gemeente Achtkarspelen nog interessant is om haar dienstverlening bij ons onder te brengen.

Voor andere Friese gemeenten worden we door de hogere uitvoeringskosten, en doordat we niet de gewenste 1-loket dienstverlening kunnen aanbieden minder interessant. De gecombineerde aanslag was juist één van de belangrijke argumenten voor gemeenten om de dienstverlening bij ons onder te brengen.

Planning

De bulkaanslag van februari 2026 wordt door de gemeente Achtkarspelen zelf nog opgelegd. Vanaf mei 2026 nemen wij de belastingtaken over, de eerste gecombineerde aanslagen gaan vanaf 1 januari 2027 de deur uit. Voor die datum zal er een besluit moeten worden genomen over de logo's van de opdrachtgevers.

Conclusie

Op basis van de hierboven genoemde argumenten zijn wij van mening de scenario's 1 en 2 het meeste recht doen uit de uitgangspunten van het NBK en haar oprichters.

